



**MEMORIA**  
**2016**  
FUNDACIÓN  
ARTURO  
LÓPEZ PÉREZ

## > INDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	4
CARTA DEL DIRECTOR MÉDICO	6
CRECIMIENTO SOSTENIDO EN EL TIEMPO	8
HISTORIA	10
2016 EN FALP	12
LÍNEA DE TIEMPO	14

---

<b>■ CAPÍTULO 1</b>	17
NUESTRA ORGANIZACIÓN	
Union de innovación y experiencia	
Gobierno corporativo	20
Proyecto médico-científico 2015 - 2018	23
Compromiso con la transparencia	24
Qué diferencia a FALP	26
Modelo de salud FALP, integrado y solidario	29

---

<b>■ CAPÍTULO 2</b>	31
NUESTRO APORTE	
Protección y tranquilidad para miles de hombres y mujeres de nuestro país	
El cáncer, un problema de todos	34
FALP y su aporte social	35
Instituto oncológico FALP	37
Convenio Oncológico Fondo Solidario	41
Donaciones y Beneficencia	47

---

<b>■ CAPÍTULO 3</b>	65
NUESTROS PACIENTES	
Una atención digna, humanizada y de excelencia	
Compromiso con el paciente	68
Enfoque integral para abordar el cáncer	69
Medicina oncológica colegiada	70
Staff médico	71
Acreditación	73
Actividad clínica	74
Producción de citostáticos	
Centro de Medicina Nuclear	80
Centro de Radioterapia Avanzada y Radiocirugía Robótica	83
Innovaciones en cirugía oncológica de alta complejidad	90
Unidad de Medicina Integrativa	94
Expansión de la infraestructura y renovación tecnológica	104

---

<b>■ CAPÍTULO 4</b>	107
IMPULSANDO EL AVANCE	
Investigación y docencia en pro de los pacientes y de la comunidad científica	
Transferencia de conocimientos científico-médicos para mejores tratamientos	110
Actividad académica	114
Actividades de investigación	120
Publicaciones como resultado de la investigación	126

---

<b>■ CAPÍTULO 5</b>	131
NUESTROS COLABORADORES	
Gestión de personas para crear equipos motivados	
Una cultura de desarrollo	134
Gestión de personas	135
Responsabilidad social	141
Desarrollo organizacional y capacitación	145
Beneficios y remuneraciones	147
Relación con los sindicatos	150
Salud y seguridad	151

## › Carta del Presidente

Comprometidos con el bienestar de las personas, Fundación Arturo López Pérez (FALP) ha desarrollado su labor por más de seis décadas, con el desafío de proporcionar la mejor atención al paciente y a su familia, concentrando todos los recursos y reinvertiendo la totalidad de sus excedentes. Con esta misión, el 2016 realiza la atención a: 13.966 nuevos pacientes, cerca de 108 mil consultas médicas, 6 mil cirugías, 13 mil sesiones de quimioterapia y 1.250 pacientes de radioterapia.

Detrás de estas cifras se encuentran personas que acuden a FALP, buscando apoyo para enfrentar una enfermedad de gran impacto emocional y económico, quienes son atendidas por un equipo de profesionales y colaboradores que trabaja para entregar salud y mejor calidad de vida, a través de innovaciones tecnológicas y tratamientos de vanguardia.

En el marco de los valores que guían nuestra labor: transparencia en el quehacer, colaboración con la comunidad, respeto por los pacientes, responsabilidad en la permanente actualización y transferencia del conocimiento científico y eficiencia en el trabajo, presentamos la Memoria 2011 - 2016. Es el primer documento de esta naturaleza que elaboramos voluntariamente para dar cuenta de la gestión y compartir con la comunidad nuestros resultados.

El Modelo de Salud, integrado y solidario, permite entregar transversalmente, tratamientos de alto costo, gracias al financiamiento de Convenio Oncológico Fondo Solidario. Una fructífera labor de alianzas posibilitó que el 2016 contáramos con más de 500 mil beneficiarios, realizando la entrega de más de 9.500 coberturas oncológicas.

Fieles al compromiso fundacional y a la labor de beneficencia, se brindó cobertura parcial o total a 94 pacientes por más de \$473 millones, quienes accedieron a tratamientos de excelencia.



Un hito para Chile y Latinoamérica fue la puesta en marcha del Centro de Radioterapia Avanzada (RTA) y Radiocirugía Robótica, equipado con tecnología robotizada de última generación, que ofrece mayor efectividad de los tratamientos y disminuye los efectos secundarios, permitiendo al paciente recuperar más rápidamente la actividad de su vida cotidiana.

Para ofrecer mayor comodidad y atender el creciente volumen de pacientes que entre los años 2011 y 2016 registró un aumento del 45%, iniciamos la ampliación de nuestra infraestructura, por cerca de los \$33 mil millones. Un nuevo edificio de cinco pisos de altura y seis subterráneos, sumará 17 mil metros cuadrados y será inaugurado en el primer semestre de 2018.

Gracias a nuestras alianzas, a través de las cuatro Clínicas Móviles de FALP, realizamos 20.927 mamografías gratuitas a mujeres de todo Chile, incluyendo apartadas localidades y con difícil acceso a los sistemas de salud. Así cumplimos con el objetivo de prevención y detección precoz.

A fin de perfeccionar procesos clínicos y administrativos, en 2016 iniciamos el proyecto de ficha clínica electrónica. Este plan se desarrollará en siete años, por un monto de \$3.195 millones.

Constituye un motivo de orgullo el reconocimiento del Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA), quien nos designó en 2016 como el primer centro formador de radioterapeutas de Latinoamérica, financiando un programa de un año para médicos de la región. Así, profesionales que antes debían cursar estudios en Europa, podrán hacerlo ahora en Chile.

Conscientes de que los pacientes que acuden a FALP no solo buscan atención médica, sino también empatía, apoyo y comprensión, durante 2016 continuamos desarrollando una política de gestión de personas para dar a los colaboradores internos estabilidad y beneficios, en un ambiente laboral grato, amigable y cercano.

Sin duda, 2016 ha sido un año de siembra, que pone de manifiesto el gran potencial de la Fundación y la prepara para enfrentar el futuro con las herramientas y procedimientos más innovadores, al ritmo de los avances de la medicina del Siglo XXI.

**Alfredo Comandari G.**  
Presidente  
Fundación Arturo López Pérez

Un hito para Chile y Latinoamérica fue la puesta en marcha del Centro de Radioterapia Avanzada (RTA) y Radiocirugía Robótica, equipado con tecnología robotizada de última generación que ofrece mayor efectividad de los tratamientos y disminuye los efectos secundarios.

## › Carta del Director Médico

El Instituto Oncológico de la Fundación Arturo López Pérez es un centro de excelencia clínica que desarrolla prevención, diagnóstico precoz y tratamientos del cáncer en el contexto de la medicina oncológica personalizada y de precisión, valorizando en todos los casos, la pertinencia ética de darle al paciente una opción curativa.

Los cinco pilares terapéuticos del Instituto Oncológico FALP, consolidados en 2016 son:

- La cirugía oncológica de alta complejidad, con dos programas iniciados en 2015 y consolidados en 2016. Se trata de la asistencia robótica, que logra alta experticia en cirugía prostática y renal, y el programa HIPEC –Quimioterapia hipertérmica intraoperatoria- con alto impacto terapéutico en carcinomatosis peritoneal.
- Oncología-oncogenómica, con particular énfasis en favorecer el acceso global y sin discriminación a los fármacos de última generación, y en pacientes metastáticos, la incorporación de biopsias líquidas para la personalización terapéutica de los tratamientos.
- La creación y puesta en marcha de un centro moderno de radioterapia avanzada, paperless, con automatización de procesos, y dotación de tecnología de alta precisión: CyberKnife para radiocirugía robótica, con hipofraccionamientos extremos en 1 a 5 sesiones en tumores de pequeño volumen. Tomoterapia para irradiación con Intensidad Modulada helicoidal y control de posicionamientos diarios (IMRT-IGRT). Acelerador VMAT para técnicas de Intensidad Modulada en arcoterapia (IMAT-IGRT). En este centro, todos los pacientes son sometidos a simulación virtual con PET CT dedicado.
- Medicina Integrativa, que reagrupa las esferas de terapias paliativas, salud mental y terapias complementarias.
- Estudios clínicos fases III y IV desde 2011 e investigaciones fases I y II en 2016, con un piso exclusivo, dándole al paciente opciones de tratamientos dentro de este marco.



El personal clínico de estas áreas, está subdividido por patologías específicas conformando 14 Comités Oncológicos. En el ámbito académico, en 2016 y proyectándose al 2017, se concretan las formaciones de residentes de oncología en las tres especialidades –cirugía, oncología y radioterapia- con la Universidad de los Andes y el acuerdo marco con la AIEA para la formación de 15 oncólogos radioterapeutas internacionales en técnicas avanzadas.

Con estos logros, nos comprometemos a seguir entregando una atención de excelencia y calidad a nuestros pacientes, con una medicina integral que reúna todas las alternativas de tratamiento a través de especialistas en cada área de la oncología, reforzando de manera muy especial la calidez de la atención. El ambiente de afecto y respeto hacia los pacientes y su familia es un elemento que la organización quiere preservar y mejorar, por constituir la base de una atención de calidad.

Finalmente, queremos continuar siendo un colaborador estratégico para el estado, la empresa privada y organizaciones sociales, con el fin de profundizar en la detección precoz y programas de educación, porque el autocuidado y la detección en etapas iniciales son elementos fundamentales para hacer del cáncer una enfermedad crónica y curable.

### **Dr. Hugo Marsiglia**

Director Médico

Instituto Oncológico Fundación Arturo López Pérez

Nos comprometemos a seguir entregando una atención de excelencia y calidad a nuestros pacientes, con una medicina integral que reúna todas las alternativas de tratamiento a través de especialistas en cada área de la oncología, reforzando de manera muy especial la calidez de la atención.

# > Crecimiento sostenido en el tiempo

2011 / 2016

72.975

Pacientes atendidos

36.207

Egresos hospitalarios

30.555

Cirugías

57.637

Sesiones de quimioterapia

5.119

Pacientes de radioterapia

528.280

Consultas médicas

106.931

Mamografías sin costo

44.981

Atenciones con cobertura de  
Convenio Oncológico



## › Historia

A lo largo de 62 años, la Fundación Arturo López Pérez se ha consolidado a través del tiempo como una de las instituciones pioneras en Chile en el tratamiento, investigación y prevención del cáncer. Sus más de seis décadas de vida ubican muy atrás ese año 1954 en que abrió sus puertas, gracias a la iniciativa de la señora Ana Ross Santa María.

Su marido, Arturo López Pérez, gran empresario de la Bolsa de Comercio de Valparaíso, había fallecido a raíz de un fulminante cáncer gástrico en 1949, en el hospital Americano de Neuilly, en Francia. Este hecho motivó a su viuda a destinar parte de la fortuna familiar para crear una institución que se enfocara en la lucha contra esta enfermedad, entregando así esperanza, apoyo y tranquilidad emocional y económica, tanto a las personas aquejadas de esta dolencia como a sus familias.

La Fundación inició sus actividades en dos antiguos pabellones anexos del Hospital del Salvador, donde hoy se encuentra la Asistencia Pública. Estos fueron equipados con aparatos de rayos X convencionales y equipos de 250 kv. Estas primeras instalaciones fueron inauguradas el 2 de agosto de 1955 con la presencia del entonces Presidente de la República, Carlos Ibáñez del Campo. Ya en 1960, junto a la estandarización de la técnica de cirugía oncológica, se instauró el Comité Oncológico, posicionando a la Fundación como el primer hospital del país en tomar decisiones terapéuticas basadas en el trabajo médico colegiado.

En sus inicios, en el periodo 1955 - 1960 se atendió a 18 mil pacientes en consulta y se realizaron 750 cirugías<sup>1</sup>. Estas cifras sin duda contrastan en forma importante con las cerca de 73 mil personas atendidas y más de 30 mil cirugías realizadas entre los años 2011 - 2016, dando claras muestras del desarrollo que la Fundación ha experimentado en el tiempo. Adicionalmente, su labor no solo abarca el tratamiento del cáncer, sino también considera completas campañas de educación, prevención y diagnóstico precoz de la enfermedad, en un esfuerzo permanente por llegar a todas las personas que lo necesiten.



Con una marcada orientación social y de servicio, ha ido creciendo mediante la integración de innovadores procedimientos, al nivel de los más avanzados institutos oncológicos internacionales; sumando la mejora de su infraestructura, la construcción de nuevos y modernos edificios; y la implementación de tecnología de vanguardia. Se destaca además por aportar un modelo único de salud en el país, compuesto por el Instituto Oncológico, el área de Donaciones y Beneficencia, y el Convenio Oncológico Fondo Solidario. Este sistema ha hecho posible atender a hombres y mujeres de todo Chile, y también a extranjeros, independiente de sus condiciones económicas y sus sistemas de previsión de salud.

En la actualidad, el Centro de Radioterapia Avanzada y Radiocirugía Robótica, la incorporación de la medicina oncológica personalizada y el desarrollo de estudios clínicos e investigación, dan cuenta del crecimiento y evolución de FALP, que ha llegado a constituirse como la institución de mayor experiencia en el tratamiento del cáncer en Chile y un referente en Latinoamérica.

La labor de la Fundación no solo abarca el tratamiento del cáncer, sino también considera completas campañas de educación, prevención y diagnóstico precoz de la enfermedad.

## › 2016 en FALP

### Enero

Primer tratamiento con Synergy Agility VMAT a paciente con tumor maligno de parótida.

### Febrero

Bajo el lema “Nosotros podemos. Yo puedo” entregado por la Unión para el Control del Cáncer y la Organización Mundial de la Salud, FALP se unió al llamado de compromiso y acción frente a la enfermedad.

### Marzo

Presidenta de la República, Michelle Bachelet; junto a la Ministra de Salud, Carmen Castillo, visitan el nuevo Centro de Radioterapia Avanzada y posteriormente sostienen reunión privada con Presidente y Gerentes de área de FALP.

En el marco del Día Internacional de la Mujer, FALP hace un llamado a la realización de exámenes preventivos.

Visita del especialista brasilero Dr. Rafael Coehlo quien participa de unas jornadas de cirugía de próstata, con el nuevo Robot Da Vinci Xi, único en Sudamérica.

Primer trasplante óseo realizado en FALP a paciente de 23 años con diagnóstico de Condrosarcoma mesenquimal, tumor a los huesos que afecta por lo general a adultos y jóvenes.

Primer tratamiento con Cyberknife M6 a paciente con Neurinoma Cervical Residual.

Primera Nefrectomía parcial con Robot Da Vinci Xi.

### Abril

Workshop en Investigación Clínica en Cáncer de Pulmón, en conjunto con la International Association for the study of Lung Cancer.

### Mayo

El área de Donaciones y Beneficencia efectúa el campeonato de golf Copa Denise Sanfuentes, versión 24, que busca recaudar fondos para realizar exámenes gratuitos de prevención.

### Junio

Visita del Dr. Arnauld Villers, Jefe del Servicio de Urología del Hospital Huriez, de Lille, Francia, para capacitación con el Da Vinci Xi y el Dr. Kita Salabanda, especialista en Neurocirugía y Presidente de la Sociedad Española de Radiocirugía, quien colaboró con el equipo de radioterapia para efectuar la primera radiocirugía robótica.

Visita FALP Mario Kreutzberger.

### Julio

Comienza trabajo de Ficha Clínica Electrónica, proyecto que busca avanzar hacia la entrega de una medicina personalizada y de vanguardia.

Inicio del programa “Quiero sentirme bien” de la Gerencia de Personas, cuyo objetivo es mejorar los factores psicosociales del entorno laboral.

### Agosto

Segunda versión del Clásico Fundación Arturo López Pérez en el Hipódromo Chile.

Primeros tratamientos para pacientes con cáncer de próstata avanzado, a través de la administración intravenosa del radiofármaco Lutecio 177- PSMA.

Se realiza la Tercera versión de la “Jornada de actualización en farmacia Hospitalaria”, la cual convoca a químicos farmacéuticos de hospitales públicos y clínicas privadas

### Septiembre

5 mil personas asistieron a la corrida AVON-FALP que tuvo como protagonista a la modelo y actriz uruguaya Natalia Oreiro y la modelo chilena Angélica Castro.

### Octubre

Gracias al respaldo de las alianzas y bajo el lema “Un diagnóstico temprano marca la diferencia, no pierdas tiempo”, se conmemoró el mes del cáncer de mama y se realizaron actividades educativas y más de 1.728 mamografías en las Clínicas Móviles de FALP. Las actividades se iniciaron con la tradicional Corrida Avon FALP. Nuevamente se sumó a la campaña Alto Las Condes, con “Alto al Cáncer” beneficiando a cientos de mujeres regalando mamografías gratuitas, mientras Converse desde las redes sociales llamó a apoyar la prevención de cáncer de mama, con reconocidos rostros usando zapatillas rosadas.

En el marco de la campaña, las salas de Cinemark se unieron durante todo el mes y a lo largo del país, con la transmisión de un video entre películas y El Mercurio con la publicación de un aviso gratuito.

Junto al Ministerio de Salud se desarrolló campaña de prevención en universidades de Santiago.

### Noviembre

Primera operación a paciente con tumor glómico, en el CyberKnife M6. Esta intervención fue financiada por la labor del Comité de Beneficencia que actúa gracias al apoyo de sus socios colaboradores.

Primer tratamiento con Tomotherapy HD a paciente con cáncer de mama.

En Espacio Riesco se realiza la fiesta anual para todos los colaboradores FALP.

### Diciembre

Para promover el cuidado de la piel, el área de Donaciones y Beneficencia desarrolló una Campaña de concientización en las salas de espera del Instituto Oncológico.

Fiesta familiar en Mampato, para colaboradores FALP.

## Datos clave

13.966

Pacientes nuevos

12.954

Sesiones de quimioterapia

7.042

Altas de hospitalización

1.250

Pacientes de radioterapia

108.562

Consultas médicas

20.927

Mamografías gratuitas realizadas en operativos de detección precoz.

5.789

Cirugías

1.017

Colaboradores

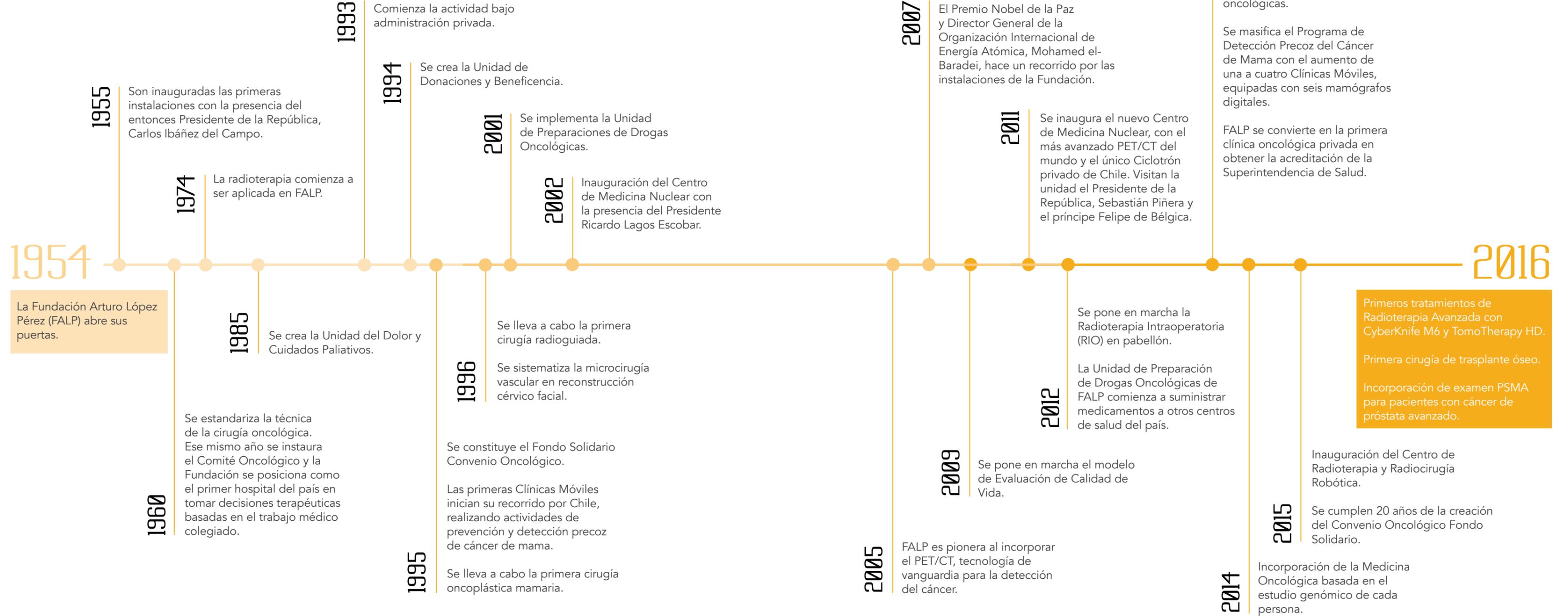
22.650

Preparaciones de drogas para pacientes externos.

25.104

Preparaciones de drogas para pacientes internos.

## » Línea de tiempo



01

NUESTRA ORGANIZACIÓN

UNIÓN DE INNOVACIÓN Y EXPERIENCIA



## **TRANSPARENCIA**

ACTUAMOS, TOMAMOS DECISIONES Y NOS COMUNICAMOS DE MANERA CLARA, FRANCA Y DIRECTA, PARA LOGRAR COHERENCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y HACEMOS.



## » Gobierno corporativo

Conscientes de que las buenas prácticas corporativas y la sostenibilidad en el tiempo se logran a partir de una gestión donde prima la transparencia, este valor constituye un eje del gobierno corporativo de FALP, que impregna en forma transversal todo el quehacer de la organización, así como la relación con los pacientes, comunidad y proveedores. Más de seis décadas de ininterrumpido servicio, avalan a FALP y la posicionan como un centro oncológico de vanguardia, donde la transparencia y la credibilidad forman parte importante de su activo reputacional.

### DIRECTORIO

El Directorio está integrado por las siguientes personas:

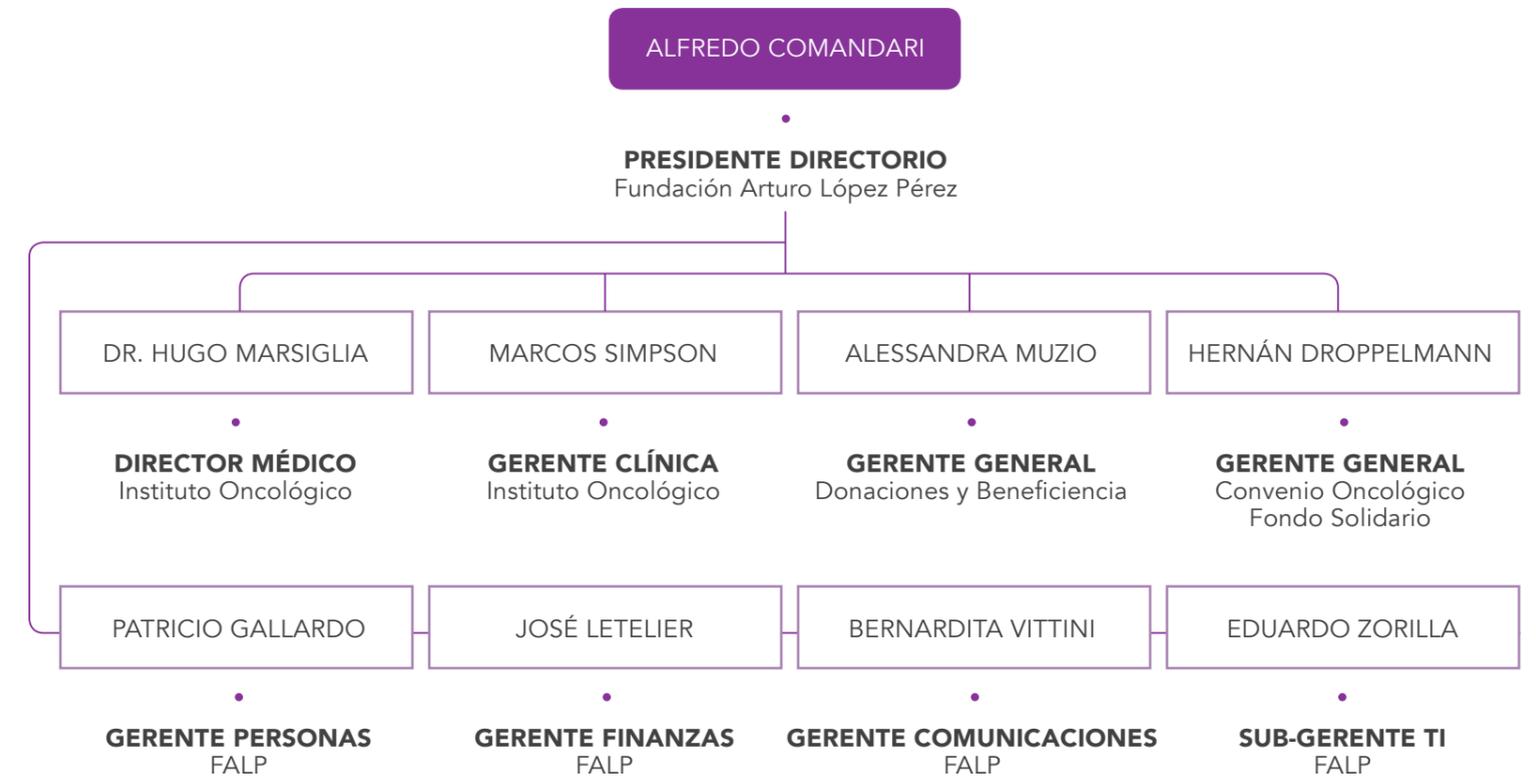
#### CONSEJEROS



### ADMINISTRACIÓN

#### Equipo ejecutivo

- Presidente Ejecutivo:** Sr. Alfredo Comandari García
- Director Médico Instituto Oncológico:** Dr. Hugo Marsiglia
- Gerente Instituto Oncológico:** Sr. Marcos Simpson Álvarez
- Gerente de Convenio Oncológico:** Sr. Hernán Droppelmann Richards
- Gerente de Donaciones y Beneficencia:** Sra. Alessandra Muzio Consigliere
- Gerente de Finanzas:** Sr. José Letelier Sepúlveda
- Gerente de Personas:** Sr. Patricio Gallardo Bello
- Gerente de Comunicaciones y Marketing:** Sra. Bernardita Vittini de la Barrera
- Subgerente de Informática:** Sr. Eduardo Zorrilla Castillo





## › Proyecto Médico-Científico 2015-2018

Un nuevo Proyecto Médico Científico (PMC) fue implementado por la Fundación Arturo López Pérez para el periodo 2015-2018. En éste, FALP reafirma su misión de excelencia asistencial, docencia e investigación, preservando sus valores fundamentales que consideran al paciente como el centro de la atención oncológica.

### Objetivos

- Tener en cuenta las expectativas de los pacientes para una atención individualizada.
- Incrementar la visibilidad asistencial y científica de la Fundación.
- Contar con “una longitud de avance” en los desarrollos de la oncología, reforzando la capacidad de innovación para las actividades de asistencia clínica e investigación.
- Difundir el know-how de FALP con una política de apertura y de asociación complementaria y no competitiva con los otros establecimientos que practican la oncología.

### Considerando dichos objetivos, el PMC 2015-2018 se articulará alrededor de 4 ejes estratégicos:

- Consolidar la experiencia y la excelencia de FALP.
- Optimizar las trayectorias asistenciales y terapéuticas de los pacientes.
- Producir información centralizada de alto valor añadido, gracias a un sistema único integral de gestión de la información.
- Reforzar las sinergias nacionales e internacionales.

Este marco estratégico generará acciones operativas, con objetivos prácticos que deberán ser implementados en los próximos tres años.

## » Compromiso con la transparencia

Como un valor activo en la gestión de FALP, la búsqueda de transparencia se traduce en acciones concretas. Una de ellas es la práctica de cambiar cada tres años a la empresa consultora que audita los estados financieros.

En esa línea se inscribe también la publicación de la presente Memorial Anual, que corresponde a la primera realizada por la Fundación, como una manera de transparentar en forma voluntaria su labor médica, administrativa, social y ambiental.

Asimismo, para reforzar la comunicación fluida y transparente tanto al interior de la Fundación como con los pacientes y la comunidad, en 2015 se creó la Gerencia de Comunicaciones y Marketing como un elemento que contribuye a la gestión de la sostenibilidad.



### MISIÓN

Centro integral de diagnóstico, tratamiento, investigación y docencia en cáncer. Buscamos la excelencia y calidad a través del mejoramiento continuo de protocolos seguros y efectivos, en un ambiente de respeto, calidez y profesionalismo para nuestros pacientes, sus familias y la comunidad.

Como una institución sin fines de lucro, comprometida con la generación de valor social, creemos en las capacidades de nuestros colaboradores, respetamos su individualidad y estimulamos su formación personal y profesional.

### VISIÓN

Ser reconocidos como un prestador de salud líder en acciones de prevención, detección precoz y tratamiento del cáncer, constituyéndonos en un Instituto Oncológico de excelencia, de tal modo de transformarnos en un referente nacional e internacional.

### VALORES



TRANSPARENCIA



COLABORACIÓN



RESPECTO



RESPONSABILIDAD



EFICIENCIA

## › Qué diferencia a FALP



**Organización sin fines de lucro.** No busca la consecución de un beneficio económico, sino proveer una atención de salud oncológica de excelencia y accesible a todos los pacientes que lo requieran. Reinvierte la totalidad de sus excedentes en infraestructura, conocimiento y desarrollo tecnológico para la mejor atención de sus pacientes.



**Modelo de Salud integrado y solidario,** transversal a toda la sociedad, que beneficia a miles de chilenos a lo largo de todo el país.



**Prestigio, excelencia clínica y especialización.** Con más de 62 años, FALP concentra un alto conocimiento profesional y está en constante búsqueda de tratamientos innovadores para una mejor atención de sus pacientes.



**Atención integral del cáncer.** Médicos oncólogos y otros profesionales de la salud realizan una medicina donde prima un enfoque integral, con el fin de mitigar el impacto bio-sico-social del cáncer en los enfermos y sus familias.

### **SISTEMA INTEGRADO Y SOLIDARIO DE SALUD, UN MODELO ÚNICO EN CHILE**

Para realizar con eficiencia y equidad su labor, FALP ha creado un Modelo de Salud integrado y solidario cuyo centro es el paciente y su entorno. Este modelo se desarrolla a través de tres áreas que actúan de forma conjunta: Instituto Oncológico, Convenio Oncológico Fondo Solidario y Donaciones y Beneficencia. Comprende investigación, docencia, prevención y educación, detección temprana, diagnóstico, tratamiento, protección financiera y beneficencia a personas de menores recursos en casos calificados.



El Instituto Oncológico integra asistencia, investigación y docencia. Desde lo asistencial, se especializa en el tratamiento integral del cáncer, cubriendo las áreas de cirugía, quimioterapia, radioterapia, medicina interna oncológica y medicina integrativa. Un comprometido equipo de 10 oncólogos, 8 radioterapeutas, 22 cirujanos y 120 médicos especializados por patología oncológica, mantienen una red de vinculación e intercambio de conocimientos con los mejores centros oncológicos internacionales; un grupo de ellos además desarrolla investigación científica, situándose a la vanguardia de las más avanzadas tendencias médicas contra el cáncer. A consecuencia de ello se ha logrado disponer de una alta concentración de conocimiento profesional, lo que se une a la constante búsqueda de innovación e inversión en tecnología.

A través de Convenio Oncológico Fondo Solidario, los pacientes puedan acceder al financiamiento de una atención de vanguardia, sin que exista ningún tipo de discriminación en cuanto a previsión de salud, género ni edad, privilegiando su bienestar y mejorando su calidad de vida.

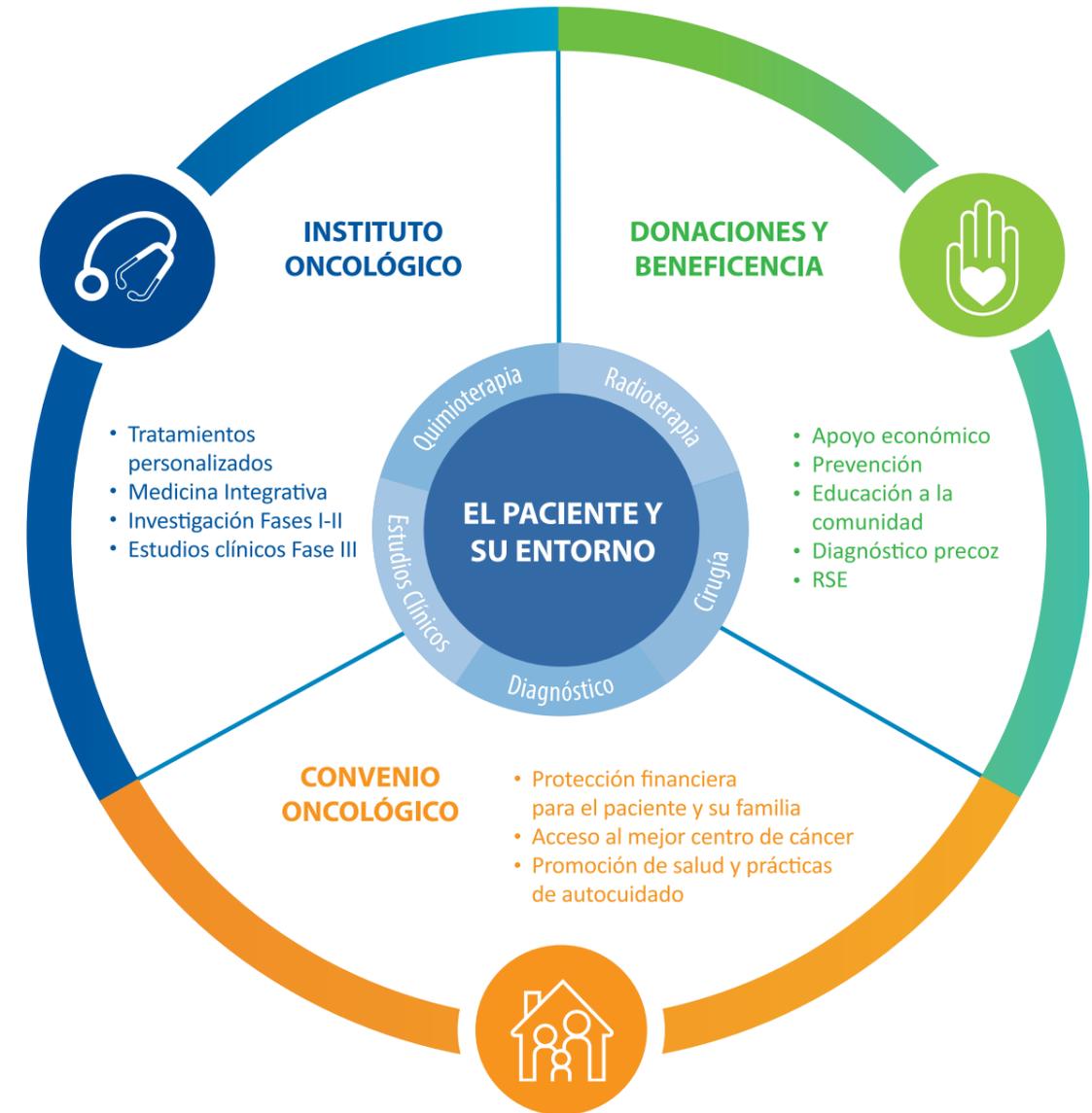
Por su parte, Donaciones y Beneficencia se enfoca en recaudar fondos para realizar campañas de prevención y detección precoz en sectores de menores recursos, junto con apoyar tratamientos de personas en situación de mayor vulnerabilidad.

El Modelo de Salud FALP posiciona al Instituto Oncológico como un centro de referencia en el tratamiento del cáncer y en la resolución de casos oncológicos complejos tanto en Chile, como en Latinoamérica.

El Instituto Oncológico integra asistencia, investigación y docencia. Desde lo asistencial, se especializa en el tratamiento integral del cáncer

Un comprometido equipo de 160 médicos especialistas trata las diferentes patologías.

## Modelo de Salud FALP Integrado y solidario



02

NUESTRO APORTE

PROTECCIÓN Y TRANQUILIDAD  
PARA MILES DE HOMBRES  
Y MUJERES DE NUESTRO PAÍS



**COLABORACIÓN**  
PRESTAMOS APOYO A  
OTROS A TRAVÉS DEL  
TRABAJO CONJUNTO Y  
SOLIDARIO PARA CUMPLIR  
NUESTROS OBJETIVOS  
COMUNES, GENERAR  
VALOR SOCIAL Y  
ALCANZAR EL BIENESTAR  
DE TODOS.



## › El cáncer, un problema de todos

A pesar de los notables avances médicos, el cáncer continúa siendo una de las principales causas de muerte en el mundo y un importante problema de salud pública. En el año 2012 existían 32,5 millones de personas con cáncer a nivel global, de los cuales 14,1 millones corresponden a casos nuevos. En Chile el año 2015 fallecieron cerca de 26 mil personas<sup>2</sup> por causa del cáncer, lo que implica que una de cada cuatro personas fallece por esta razón. Los cánceres más frecuentes en los hombres son el de próstata, estómago, y pulmón, con más de 6 mil muertes en 2012; y en el caso de las mujeres, el cáncer de mama, colorrectal y vesícula, con cerca de 4 mil fallecimientos<sup>3</sup>. Se estima además que en el año 2020 el cáncer será la primera causa de muerte en el país. Desde la perspectiva del riesgo, las cifras son aún más alarmantes. Los estudios indican que la mitad de los hombres y un tercio de las mujeres tienen alto riesgo de desarrollar al menos una vez en la vida esta enfermedad<sup>4</sup>.

### CÁNCERES MÁS FRECUENTES Y FALLECIMIENTOS AÑO 2012(\*) - Globocan

		Incidencia anual (nuevos casos)	Prevalencia a 5 años (casos acumulados)	Muertes por año
<b>HOMBRE</b>	Próstata	5.681	16.674	2.029
	Estómago	2.449	4.007	2.220
	Pulmón	1.790	1.723	1.798
<b>MUJER</b>	Mama	4.081	14.524	1.455
	Colorrectal	1.919	4.658	1.129
	Vesícula	1.613	2.008	1.337

(\*) Todos los tipos de cáncer, excluido cáncer de piel no-melanoma

<sup>2</sup> DEIS | <sup>3</sup> Globocan 2012 | <sup>4</sup> CA Cancer J Clin 2008;58:71-96

## › FALP y su aporte social

Frente a este panorama, como una organización sin fines de lucro comprometida con la generación de valor social, FALP desarrolla ingentes esfuerzos para que la población obtenga un acceso transversal y oportuno a tratamientos de vanguardia.

Para lograr financiar el tratamiento y la protección de los pacientes, así como realizar una importante labor de diagnóstico precoz, prevención y educación, FALP desarrolla convenios y alianzas con instituciones públicas y privadas, y también capta socios que son personas naturales que se comprometen en la cruzada contra el cáncer.

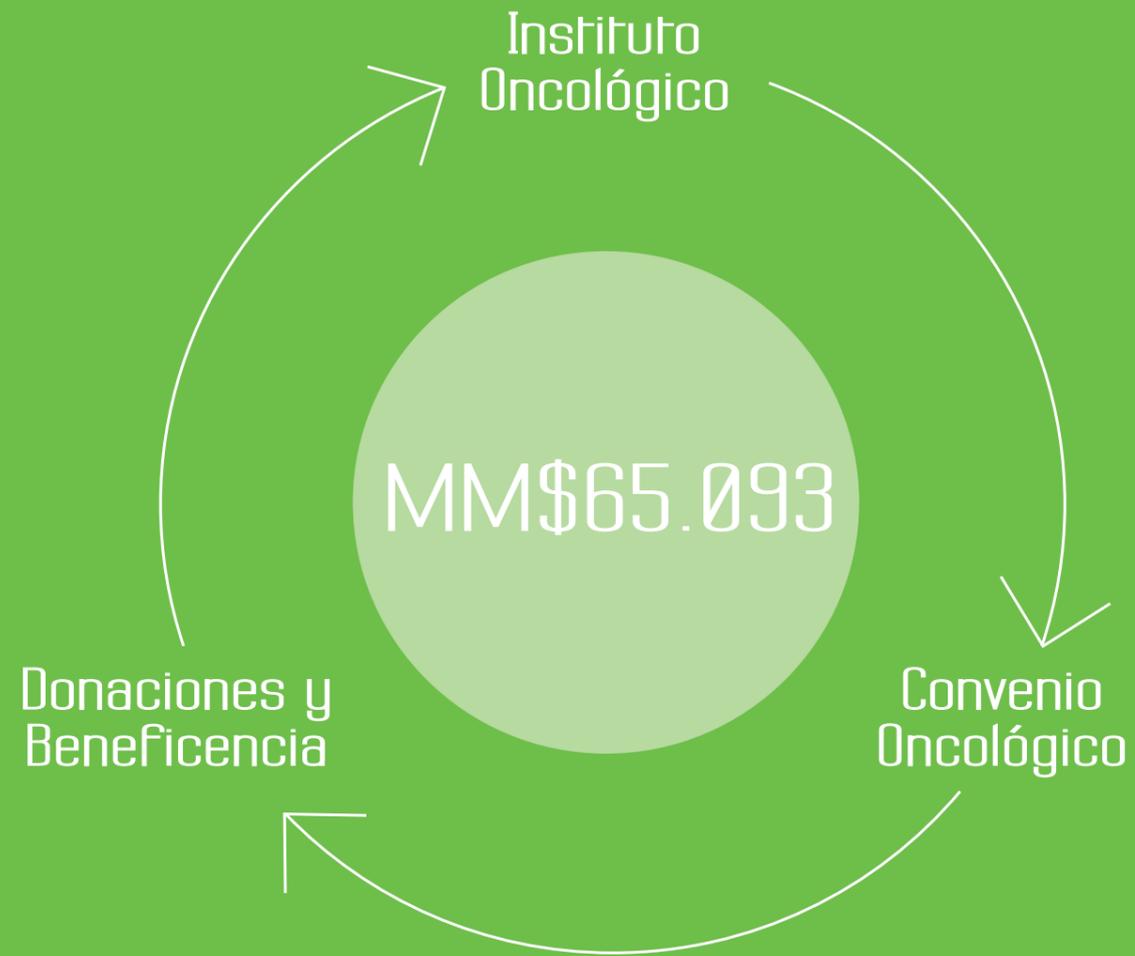
### APORTE TOTAL DIRECTO AL PAÍS 2011 -2016 (MM\$)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL PERÍODO
Convenio Oncológico Fondo Solidario	\$ 6.012	\$ 6.281	\$ 8.423	\$ 10.246	\$ 12.102	\$ 12.818	\$ 55.882
Donaciones y Beneficencia. Tratamientos	\$ 72	\$ 159	\$ 249	\$ 374	\$ 350	\$ 473	\$ 1.676
Donaciones y Beneficencia. Prevención	\$ 15	\$ 189	\$ 364	\$ 333	\$ 496	\$ 490	\$ 1.886
Instituto Oncológico. Fármacos e insumos	\$ 696	\$ 725	\$ 920	\$ 1.098	\$ 1.155	\$ 1.054	\$ 5.648
<b>TOTAL APORTES</b>	<b>\$ 6.794</b>	<b>\$ 7.354</b>	<b>\$ 9.956</b>	<b>\$ 12.051</b>	<b>\$ 14.104</b>	<b>\$ 14.835</b>	<b>\$ 65.093</b>

Cifras en miles | Fuente Unidades FALP

Gracias al compromiso de Fundación Arturo López Pérez, en los últimos seis años 133.325<sup>5</sup> pacientes han tenido acceso a prevención, diagnóstico o tratamientos oncológicos de excelencia, sin el impacto económico que implica el cáncer.

**TOTAL APORTE SOCIAL DIRECTO AL PAÍS 2011 - 2016**



<sup>5</sup> Considera: Pacientes que recibieron: a) Cobertura de Convenio Oncológico, b) Beneficios por el Comité de Beneficencia, c) Aportes en fármacos e insumos; y personas que recibieron exámenes de detección precoz gratuitos.

## › Instituto Oncológico FALP

### SEGURIDAD, ALIVIO, Y ESPERANZA PARA PACIENTES DESDE ARICA A PUNTA ARENAS

Desde sus inicios el Instituto Oncológico ha encaminado sus esfuerzos para transformarse en un fuerte colaborador del sistema público de salud, lo que se ha traducido especialmente en la firma de acuerdos y convenios a nivel nacional, y a partir de este rol ha podido realizar su gestión para el beneficio de los pacientes y de la especialidad oncológica.

El 61% de los pacientes que se atienden en FALP pertenecen principalmente al sistema público de salud. En 2016 fueron atendidos 2.773 pacientes del sistema privado de salud y 4.330 pertenecientes al sistema público, lo que refuerza la orientación social de la organización.

En el periodo 2011 - 2016 se atendió un total de 14.349 pacientes del sistema privado y 20.567 del sistema público. Estos últimos registraron una significativa alza de 63.4%, sustentado principalmente por los convenios establecidos directamente con los hospitales públicos a través de las licitaciones.



61%

De los pacientes que llegan a FALP pertenecen al sistema público de salud

2.773

Pacientes del sistema privado de salud fueron atendidos el 2016

4.330

Pacientes del sistema público de salud fueron atendidos el 2016

14.439

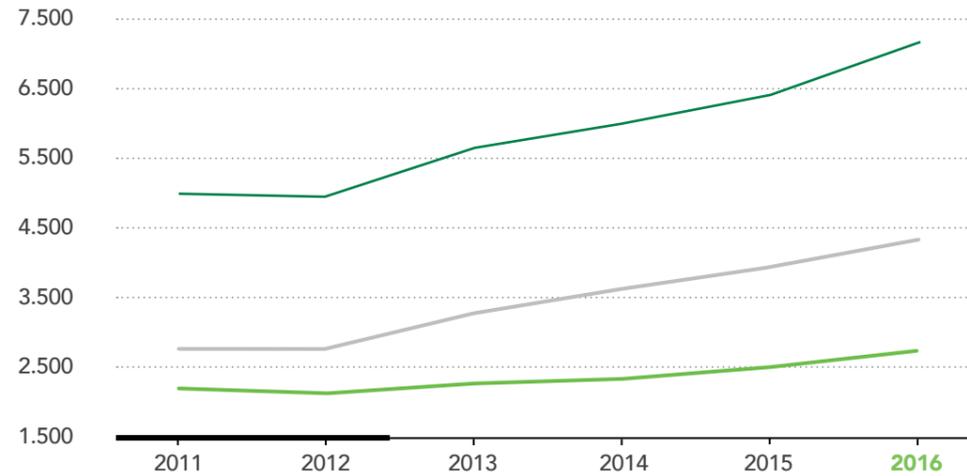
Pacientes del sistema privado de salud fueron atendidos entre el 2011 - 2016

20.567

Pacientes del sistema público de salud fueron atendidos entre el 2011 - 2016

En el periodo 2011 - 2016 aumentaron en un 63.7% los pacientes del sistema público de salud atendidos en FALP.

**EVOLUCIÓN ATENCIÓN PACIENTES POR SISTEMA DE SALUD 2011 - 2016**



■ Total pacientes  
■ Total salud pública  
■ Total salud privada

➤ Fuente: Unidad de Estudios, sistema SICI (Sistema de Información Clínico Integrado).

**DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES POR SISTEMA DE SALUD<sup>6</sup>**

Nº de Pacientes por sistema de salud	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Total pacientes</b>	<b>4.895</b>	<b>4.877</b>	<b>5.607</b>	<b>5.945</b>	<b>6.489</b>	<b>7.103</b>
<b>Total salud privada</b>	<b>2.248</b>	<b>2.208</b>	<b>2.281</b>	<b>2.336</b>	<b>2.503</b>	<b>2.773</b>
Isapre	1.927	1.921	1.984	2.074	2.144	2.362
GES Isapre	173	141	139	42	78	164
Particular	147	119	122	173	241	190
Paciente internacional	1	27	36	47	40	57
<b>Total salud pública</b>	<b>2.647</b>	<b>2.669</b>	<b>3.326</b>	<b>3.609</b>	<b>3.986</b>	<b>4.330</b>
Fonasa MLE	2.624	2.584	3.163	3.304	3.267	3.243
GES Fonasa	4	28	99	175	286	422
Beneficiarios (*)	19	57	64	130	433	665

➤ (\*) Beneficiario: corresponde a pacientes derivados por convenios con Hospitales y Servicios de Salud. Fuente: Unidad de Estudios, sistema SICI (Sistema de Información Clínico Integrado).

<sup>6</sup> Las cifras representan pacientes en tratamiento por año, ver capítulo Compromiso con Nuestros Pacientes página 24.

**CONVENIOS DE COOPERACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS**

Entre las alianzas establecidas con instituciones públicas destaca la implementada con Fonasa para sus pacientes en Modalidad Libre Elección (MLE), la que se inició en 1994, y que entre los años 2011 a 2016, ha permitido atender a más de 18 mil pacientes.

Este convenio significó en 2016 un aporte de más de mil millones en fármacos e insumos, que FALP proporciona a estos pacientes, para poder entregar la atención que requieren. Esta cifra supera los \$5.600 millones en los últimos seis años. La relación con Fonasa se ha ido reforzando a fin de entregar cada vez una mejor atención a los pacientes afiliados a este sistema, y por eso en mayo de 2015 se inauguró un nuevo punto de atención de Fonasa en FALP. Su objetivo es facilitar los trámites administrativos de los pacientes, con acceso directo a bonos y a información sobre coberturas.

Además, FALP es prestador preferente de Fonasa GES en todo tipo de tratamientos oncológicos, para pacientes que no puedan ser atendidos en la red pública de salud

FALP ha aportado \$5.648 millones en 2011-2016 a pacientes Fonasa Modalidad Libre Elección, por concepto de fármacos e insumos.

Nuevo punto de atención de Fonasa inaugurado en FALP

Durante 2016 FALP fortalece su rol social mediante nuevos convenios directos con instituciones públicas de distintos servicios de salud, lo que permite la atención de pacientes en diversos tipos de prestaciones oncológicas.

Como se observa en el siguiente cuadro, en el marco de estos convenios 665 pacientes fueron atendidos en 2016 en el Instituto Oncológico FALP, cifra que representa un 54% más en relación al año anterior.

Convenios directos con instituciones públicas	Nº de pacientes atendidos 2015	Nº de pacientes atendidos 2016
II Región de Antofagasta	-	3
III Región de Atacama	6	-
V Región de Valparaíso	4	2
VII Región del BíoBío	14	15
Región Metropolitana	408	644
XI Región de Aysén	1	1
<b>Total pacientes atendidos</b>	<b>433</b>	<b>665</b>

➤ Fuente: Estudios FALP

La adjudicación en la licitación de “Servicios de Prestaciones de Salud en Garantías Explícitas en Salud (GES)” de Fonasa durante el año 2015, permitió la atención de pacientes como Segundo Prestador GES Preferente, en las patologías de cáncer: colorrectal, cuello uterino, gástrico, mama, ovario, próstata, testículo, vejiga; tumores primarios del sistema nervioso central, leucemias y linfomas, tratando a más de 665 pacientes en esos tipos de cáncer.

Otro importante convenio fue el suscrito a través de la inscripción de FALP como prestador de la Ley 20.850 Ricarte Soto, sistema de protección financiera para diagnósticos y tratamientos de alto costo, otorgado a todos los usuarios de los sistemas previsionales de salud, independiente de su situación socioeconómica. De esta manera, FALP se constituye como Prestador de la Ley Ricarte Soto en el cáncer de mama para el control y administración del Trastuzumab, lo cual ha significado la atención de pacientes derivados de distintos lugares del país.

## ➤ Convenio Oncológico Fondo Solidario

### PROTECCIÓN Y TRANQUILIDAD PARA ENFRENTAR EL CÁNCER

Más de 9.500 atenciones realizadas en el Instituto Oncológico durante 2016 fueron financiadas por el Convenio Oncológico Fondo Solidario.

Como ya se señaló en el Capítulo 1, Convenio Oncológico Fondo Solidario entrega protección financiera sin discriminación alguna por sexo o sistema de previsión de salud, posibilitando que sus beneficiarios puedan acceder a terapias de calidad y de última generación. Otra de sus características es que no tiene límites respecto a la edad de ingreso o permanencia, ni topes o deducibles y tampoco topes en número de eventos. Cubre todos los tipos de cáncer y los aportes, fijos en pesos, consideran planes individuales y familiares.

La continua colaboración con empresas públicas y privadas, a lo largo de 20 años, se refleja en 187.658 afiliados a Convenio Oncológico, cifra que supera los 500 mil beneficiarios al considerar a sus respectivas familias, todos ellos protegidos frente a la carga económica y emocional que implica el cáncer. Este fondo entregó durante 2016 coberturas de atenciones oncológicas por valores superiores a 12 mil millones de pesos.

El aporte total de Convenio Oncológico en el periodo 2011 - 2016 fue de \$55.882 millones.

Durante 2016 Convenio Oncológico Fondo Solidario dedicó una parte importante de sus esfuerzos al aumento de su dotación comercial, que se incrementó en un 25%, de manera de poder llegar a más lugares y beneficiar a más personas. Desde el punto de vista del origen territorial, el 63% de los pacientes provienen de regiones distintas a la Metropolitana, desde Arica a Punta Arenas.



Convenio Oncológico Fondo Solidario en 2016

12.818

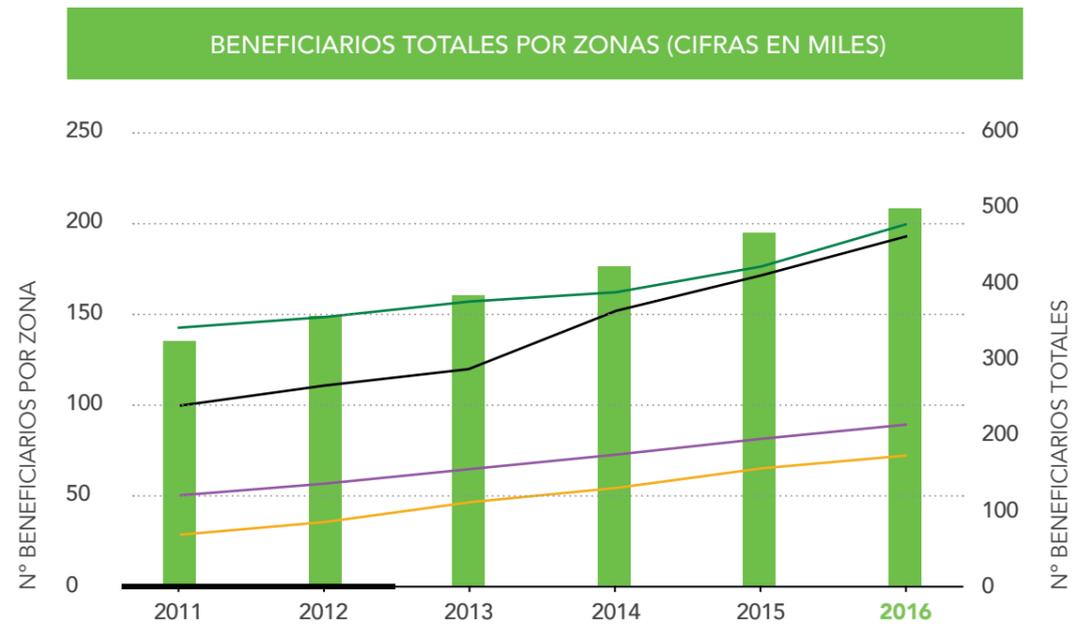
Millones aportados

9.556

Atenciones oncológicas

544 mil

Beneficiarios desde Arica a Punta Arenas



► Fuente: Convenio Oncológico Fondo Solidario

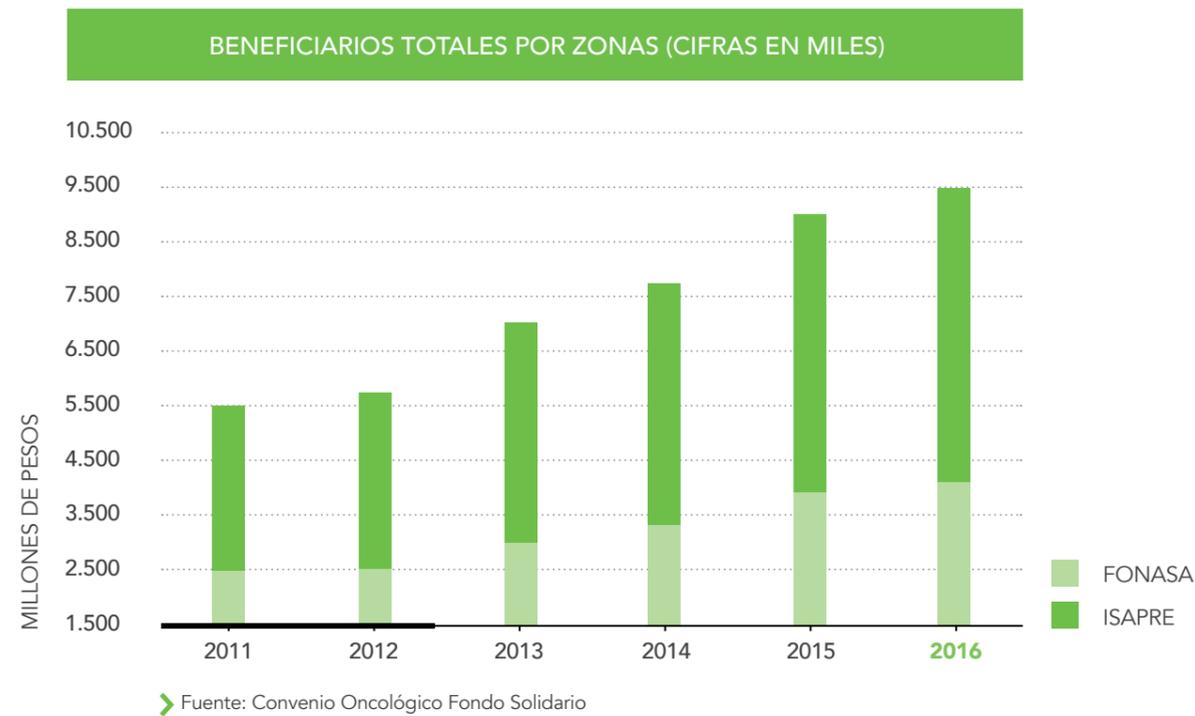
- TOTAL BENEFICIARIOS
- Z. Metropolitana
- Zona Norte
- Zona Central
- Zona Sur



### COBERTURA Y ATENCIONES A PACIENTES

El aporte total a pacientes de Convenio Oncológico Fondo Solidario experimentó un incremento de más de un 100% en los últimos seis años, superando la cifra de \$12.800 millones el año 2016.

Las atenciones a pacientes por Convenio Oncológico Fondo Solidario ascendieron a 9.556 en 2016, mientras en 2011 fueron 5.470, lo que representa un incremento de 75% en los seis últimos años.



Las atenciones incluyen: consultas médicas, exámenes, cirugías, sesiones de quimioterapia y/o radioterapia y medicamentos. Es importante destacar que cada paciente recibe un número variable de atenciones, las que en general promedian 10, dependiendo de su particular tipo de tratamiento.

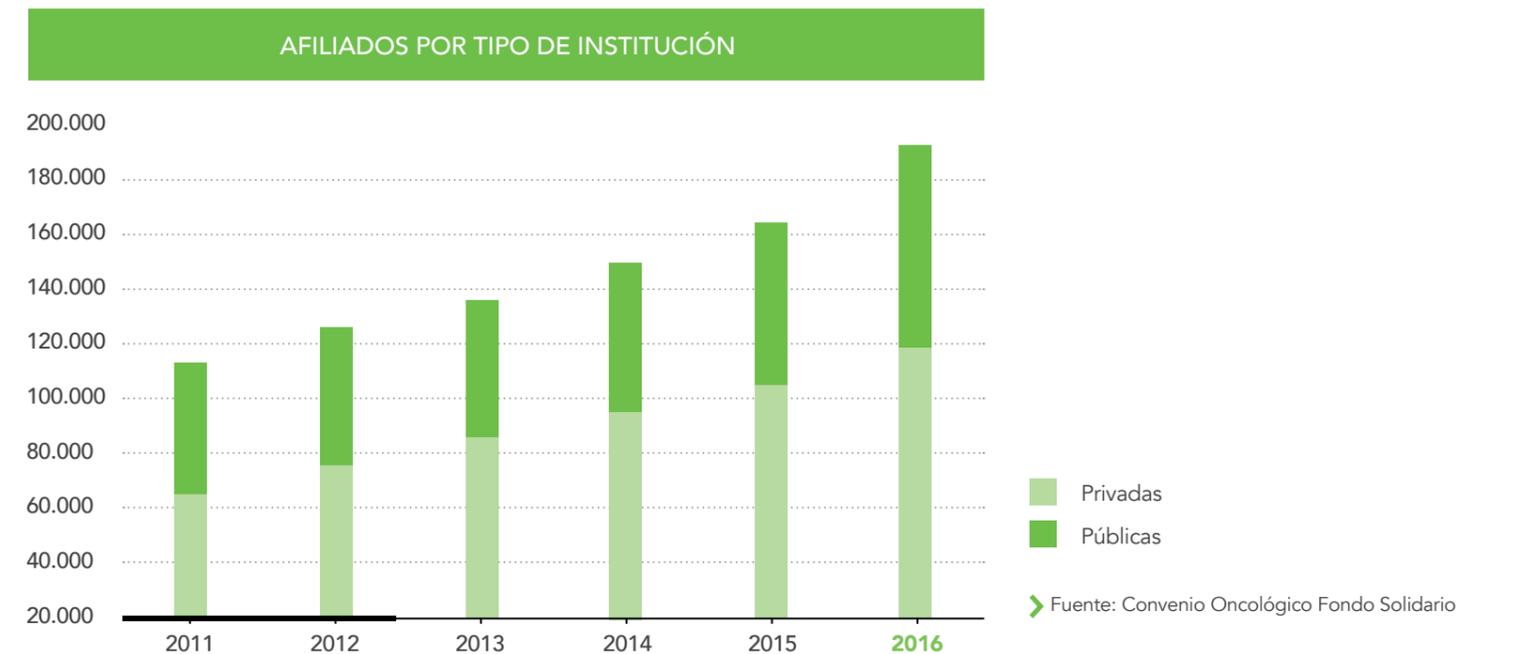
### CONVENIOS CON INSTITUCIONES

Convenio Oncológico Fondo Solidario se ha preocupado de desarrollar relaciones con instituciones públicas y privadas de todo Chile, de modo que sus trabajadores cuenten con protección para enfrentar la amenaza que implica esta enfermedad. Este convenio financia el copago de las prestaciones médicas con código de arancel Isapre o Fonasa, que reciben los pacientes en el Instituto Oncológico FALP, por parte de sus médicos acreditados.

No obstante lo anterior, existen tratamientos oncológicos, tanto hospitalarios como ambulatorios, que no están codificados o tienen muy baja cobertura y que son considerados como parte de las prestaciones que este convenio solidario entrega a los pacientes, asegurándoles que puedan acceder a la más avanzada atención de salud.

Cerca de seis mil organizaciones protegen a sus trabajadores mediante este fondo solidario. Entre ellas se cuentan universidades, colegios, municipios, instituciones públicas y empresas privadas, de todas las áreas productivas y a lo largo de todo el país, que asumen el valor de este fondo en forma total o parcial, o bien lo incluyen como parte de sus políticas organizacionales o de estrategia de Responsabilidad Social.

En 2016, 588 nuevas empresas se afiliaron a Convenio Oncológico, sumando un total de 14.652 nuevos trabajadores protegidos.



Cerca de 6.000 empresas en Chile entregan confianza y seguridad a sus trabajadores y familias, a través de su afiliación al Convenio Oncológico Fondo Solidario.

### SERVICIOS DE APOYO

Además de la cobertura financiera solidaria, Convenio Oncológico proporciona servicios de apoyo a sus beneficiarios y pacientes, que incluyen orientación, educación y prevención.

A través del sistema Ejecutivo Paciente Preferente, este recibe apoyo de una ejecutiva para todos los procesos y gestiones administrativas que deba realizar en el Instituto Oncológico FALP.

Para reforzar la labor educativa, mensualmente se entrega a los afiliados un informativo digital, *Juntos FALP*, que potencia un estilo de vida sana y hábitos saludables que permiten disminuir el riesgo de desarrollar cáncer, destacando en cada número la prevención de un tipo de cáncer en una ficha con tips de cuidados. La labor preventiva se acompaña de charlas dictadas en empresas, donde también se entrega información respecto al uso del Convenio en caso de que sea necesario utilizarlo.

En FALP nuestros pacientes y beneficiarios no están solos, cuentan con apoyo, orientación, educación y prevención.



## › Donaciones y Beneficencia

### ACCESO A SALUD PARA QUIENES MÁS LO NECESITAN

FALP trabaja a través del área de Donaciones y Beneficencia para reunir fondos que contribuyen a financiar el tratamiento de los pacientes de menores ingresos, y además realiza campañas preventivas y educativas, una gran parte de ellas en zonas apartadas o de difícil acceso. Su objetivo es aumentar el conocimiento sobre el cáncer en la población, creando conciencia de que cuando es detectado a tiempo, puede transformarse en una enfermedad curable.

De esta manera, Donaciones y Beneficencia focaliza sus acciones a través de tres ejes:

#### I. Gestión de recursos

El área de Donaciones y Beneficencia obtiene recursos a partir de las siguientes tres fuentes:



#### SOCIOS PERSONAS NATURALES.

Con un espíritu solidario, más de 47 mil personas naturales realizan donaciones. La cifra así reunida representa el 76% del monto total de donaciones anuales, con un promedio de captación de \$5.499 por persona.

El esfuerzo de captación de socios se desarrolla a nivel nacional con un equipo de 47 captadoras, quienes lograron recaudar en 2016 cerca de \$2.155 millones. Durante el año además se sumó un supervisor para potenciar la inscripción de socios en empresas, tanto en Santiago como en regiones.

Con un espíritu solidario, más de 47.000 personas naturales realizaron donaciones a FALP por aproximadamente \$2.155 millones en 2016.



### ALIANZAS CON INSTITUCIONES PRIVADAS.

La recaudación de fondos también se lleva a cabo a través de un programa de alianzas corporativas con empresas privadas y eventos sociales y deportivos. Durante este periodo se continuó contando con el importante apoyo de empresas privadas que contribuyen a la labor educativa y preventiva.

Entre las principales actividades desarrolladas a lo largo de 2016 se cuentan las siguientes:

#### Corrida Caminata Avon FALP, #Hoy te toca a ti

Más de 5 mil corredores se reunieron en la corrida AVON-FALP, realizada durante octubre. El objetivo era dar inicio a la conmemoración del mes de cáncer de mama y crear conciencia de la importancia de la detección precoz.

Bajo el lema “Hoy te toca a ti”, FALP celebró 12 años de trabajo junto a AVON, fomentando la cultura de prevención del cáncer. En la oportunidad 20 rostros apoyaron la prevención del cáncer de mama y asistieron como animadoras del evento la actriz y cantante uruguaya Natalia Oreiro y la modelo Angélica Castro. También estuvieron presentes el Intendente de Santiago, Claudio Orrego y la Ministra del Sernameg<sup>7</sup>, Claudia Pascual, quien comentó acerca de la ley que permite a todos los ciudadanos un permiso en su jornada laboral para efectuarse exámenes preventivos.

Además, se instaló un stand FALP con matronas especialistas quienes entregaron información sobre el autoexamen y respondieron las consultas del público sobre prevención y autocuidado.

Los \$125 millones aportados por AVON el año 2016, fueron destinados a mamografías gratuitas para mujeres de menores recursos que viven en lugares apartados, a través de las Clínicas Móviles.

El evento tuvo gran alcance en medios de comunicación, logrando 130 publicaciones en prensa escrita.



<sup>7</sup> Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género.

**Converse #Sigue mis pasos**

Durante octubre, la Fundación Arturo López Pérez y Converse invitaron a la comunidad a ser parte de la campaña #Siguemispasos, creada para generar conciencia en los jóvenes sobre los factores de riesgo y las medidas de autocuidado para una detección temprana del cáncer de mama.

La campaña consistió en realizar una intervención urbana el 30 de septiembre a medio día en la Plaza de la Constitución. Se instaló un gran lienzo blanco en el suelo, sobre el cual actores usaron zapatillas Converse de color rosado y dejaron las huellas del mismo color plasmadas en el lienzo. Además, dejaron sus huellas rosadas la Ministra de la Mujer y Equidad de Género, Claudia Pascual y el Intendente de Santiago, Claudio Orrego.

El objetivo de #Siguemispasos fue continuar incentivando la prevención y la realización de la mamografía. Asimismo, se entregó el resultado de una encuesta realizada a mujeres entre 15 y 30 años de la Región Metropolitana, para derrumbar mitos y potenciar los cuidados en torno al cáncer de mama. Esta arrojó como resultado que siete de cada diez jóvenes chilenas tiene una percepción equivocada sobre los principales factores de riesgo de la enfermedad. De acuerdo a la encuesta el 89% de las jóvenes chilenas cree erróneamente que el único mecanismo efectivo para prevenir el cáncer de mama es el autoexamen. (Cuando este solamente detecta la enfermedad en etapas avanzadas, siendo la mamografía el instrumento adecuado para la detección temprana).

La campaña #Siguemispasos tuvo una fuerte adhesión por parte de rostros de televisión, líderes de opinión y personas de gobierno, quienes subieron a Instagram una foto usando las zapatillas rosadas. El resultado fue la participación de casi 200 personas, que se adhirieron a la campaña, provocando 106.364 interacciones en redes sociales.





**Paris**  
**Prevención hacia la comunidad y también a colaboradoras**

218 reclusas del Centro Penitenciario Femenino de San Joaquín, se hicieron una mamografía gracias a una alianza entre Paris, Gendarmería y FALP.

3 años cumplió la alianza Paris y FALP entregando la posibilidad a colaboradoras de Arica a Puerto Montt, de recibir una mamografía gratuita.

1.320 mamografías se efectuaron en las tiendas Paris a lo largo del país, durante 2016.



**Farmacias Ahumada**  
**Dos campañas de salud en beneficio de las comunas más vulnerables**

**Cuidado de la piel dirigida a niños y sus familias**

Más de 180 niños de comunas vulnerables aprendieron a proteger su piel del sol con entretenidos juegos e información educativa para ellos y su familia. El público, entre 5 y 15 años, recibió cada uno una mochila con un protector solar e instrucciones para el cuidado de la piel, preparándose para el verano.

**La pieza que falta son tus \$100**

La campaña entre FALP y Farmacias Ahumada tuvo como objetivo reunir fondos para implementar una nueva Clínica Móvil que irá en ayuda de la comunidad. La meta busca reunir \$150 millones, llamando a quienes visitaran la cadena de farmacias a aportar \$100 en el momento de hacer su compra. Más de 400 locales a lo largo del país se sumaron a esta campaña de prevención del cáncer.

Cada monto aportado por el cliente en las cajas de las farmacias queda reflejado en su boleta de compra para control del Servicio de Impuestos Internos, y la suma mensual de ellos es transferida en su totalidad por Farmacias Ahumada a FALP.





### COOPERACIÓN PÚBLICO - PRIVADA

A través de la participación en licitaciones públicas y la firma de convenios privados, FALP ha podido contribuir mediante sus Clínicas Móviles a acercar la prevención del cáncer de mama a la comunidad, y especialmente a población de menores recursos o con restringido acceso a salud preventiva de calidad. Gracias a las clínicas se ha logrado que se hagan la mamografía, mujeres que se encuentran en listas de espera o que simplemente no acuden a los centros asistenciales por vivir en zonas aisladas del país.

Durante 2016, se trabajó con diferentes municipalidades, servicios de salud de atención primaria, hospitales, como también con asociaciones gremiales como industriales de Mejillones o la Cámara Chilena de la Construcción, con su Corporación de Salud Laboral.

La labor con las municipalidades, en materia de exámenes, se desarrolla principalmente con los Departamentos de Salud de los municipios. Con ellos se define la forma de proceder para realizar los operativos de salud, y son ellos quienes establecen el contacto con la población objetivo para la realización de las mamografías.

Existen diversas modalidades de operación: convenios directos, donativos de exámenes gratuitos a la población vulnerable y licitaciones.

De las municipalidades también hay Subvenciones Municipales, para financiar tratamientos de quimioterapia para las personas que reciben beneficencia.



## II. Actividades de prevención

A través de este programa de detección precoz de cáncer de mama se llegó a 132 comunas de Chile, algunas de ellas tan alejadas como Alto Hospicio, Ralco, Cobquecura, Chaitén o Puyuhuapi, lo que da muestra del sostenido aumento en cobertura geográfica y atenciones, logrado en los últimos seis años. Durante 2016 las Clínicas Móviles brindaron atención a 20.927 mujeres, mientras que el número de mamografías al inicio del proyecto (año 2011) alcanzaba los 1.553 exámenes. Esta labor se complementó con la entrega de material educativo y orientaciones del personal técnico a bordo de los móviles.

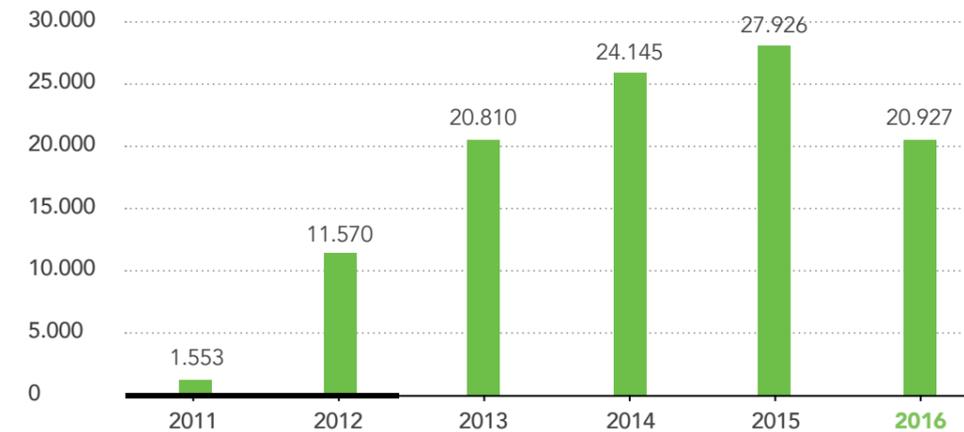
Para mejorar la gestión de las Clínicas Móviles, durante 2015 se inició el desarrollo de un software que permitirá a partir de 2017 realizar progresos en el seguimiento y control de los procesos, como asimismo hacer más eficientes los tiempos de atención y entrega integral del servicio a los pacientes.

El objetivo es crear conciencia que con un diagnóstico temprano y la incorporación de estilos de vida saludables, es posible minimizar el riesgo de desarrollar cáncer.

FALP y su compromiso con la mujer:

20.927 mujeres fueron atendidas en 2016 con las Clínicas Móviles de FALP, algunas de ellas pertenecientes a remotas y aisladas localidades que tienen difícil acceso a centros asistenciales.

TOTAL DE MAMOGRAFÍAS ANUALES REALIZADAS A LA COMUNIDAD EN 2011-2016



Fuente: Donaciones y Beneficiencia

RESUMEN REGIONES VISITADAS

Región	Mamografías realizadas 2016	Región	Mamografías realizadas 2016
I Región de Tarapacá	60	VIII Región del Biobío	2.105
II Región de Antofagasta	938	IX Región de La Araucanía	1.509
III Región de Atacama	1.722	X Región de Los Lagos	258
IV Región de Coquimbo	1.089	XI Región de Aysén	114
V Región de Valparaíso	2.869	XII Región de Magallanes	178
RM Región Metropolitana	8.026		
VI Región del Libertador Bernardo O'Higgins	172	<b>TOTAL PAÍS</b>	<b>20.927</b>
VII Región del Maule	1.887		

Fuente: Donaciones y Beneficiencia

### III. Beneficencia a la comunidad. Comité de beneficencia

Para gestionar los aportes de quienes solicitan ayuda o apoyo financiero para sus tratamientos oncológicos, FALP cuenta con un Comité de Beneficencia que analiza los antecedentes.

Este Comité está conformado por: Presidente de FALP, Director Médico, Gerente Clínica, Subgerente de Gestión Comercial, Gerente de Finanzas, Gerente de Donaciones y Beneficencia, y Asistente Social del Comité de Beneficencia.

Durante 2016 el Comité de Beneficencia se reunió 40 veces y aprobó 94 casos, la mayoría de los cuales correspondieron a pacientes del sexo femenino (65 casos, equivalentes al 69%) a quienes se les financiaron prestaciones de cirugías, quimioterapias y radioterapias, como indica el gráfico Beneficios en tratamientos.

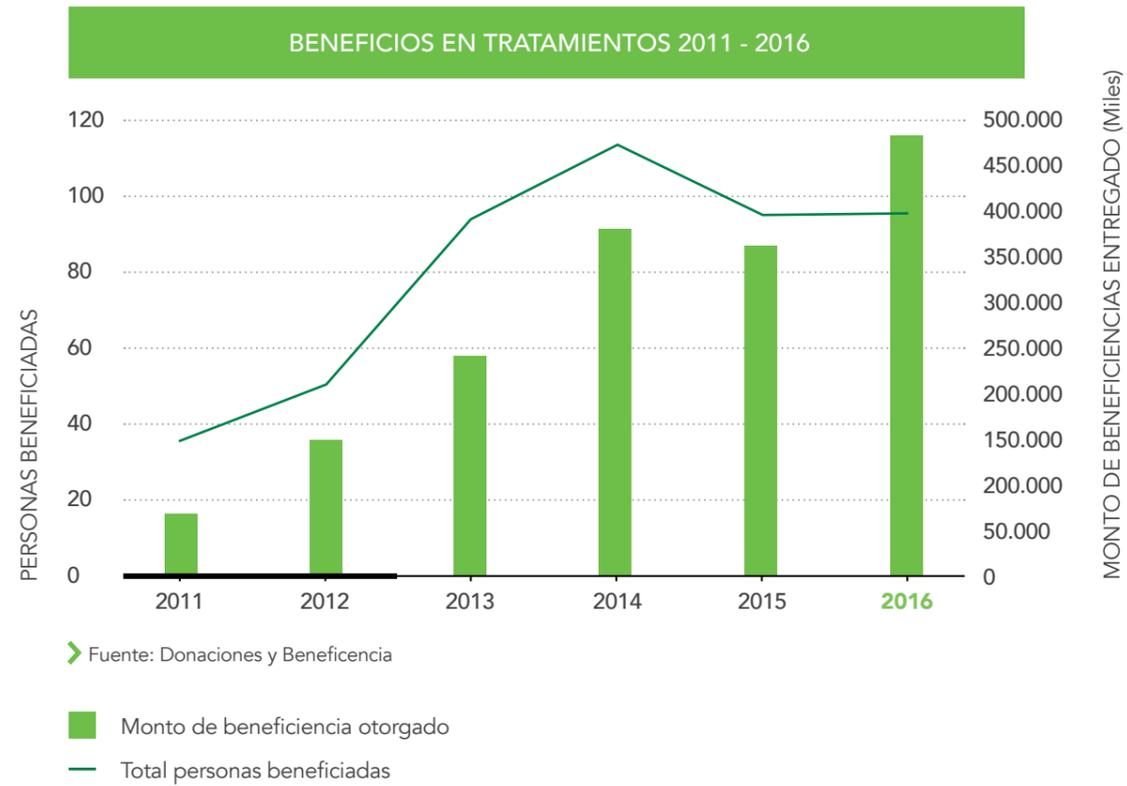
El monto total aprobado por el Comité de Beneficencia durante 2016 fue de \$539 millones<sup>8</sup> con un promedio de beneficencia por persona de casi \$6 millones y un máximo que superó los \$52 millones.

El 51% de los casos provienen de la Región Metropolitana, el promedio de edad fue de 51 años, mientras la edad mínima de los pacientes fue de 17 y la máxima de 79.

Gracias al compromiso de los donantes voluntarios y las alianzas públicas y privadas, los aportes por concepto de beneficencia se han incrementado más de 10 veces en los últimos seis años, alcanzando más de cien mil personas.

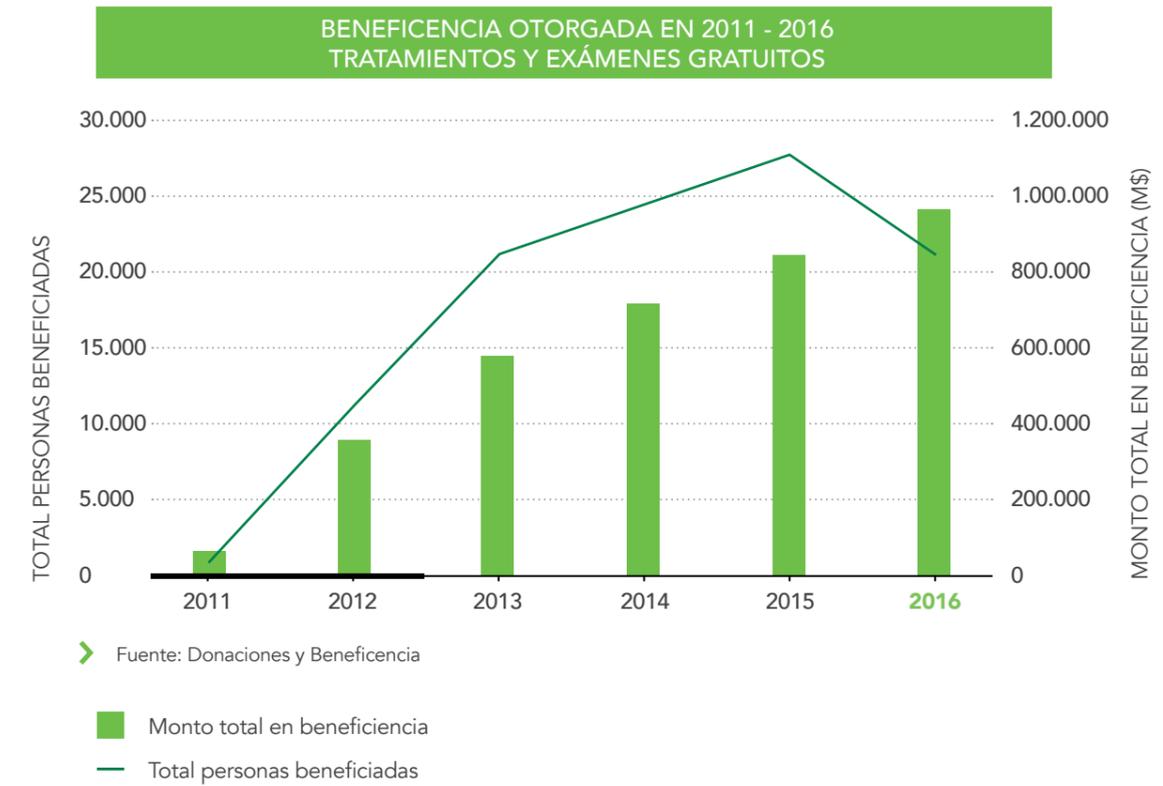


<sup>8</sup> Del monto total aprobado por el Comité de Beneficencia el 2016, \$473 millones fueron registrados contablemente a diciembre del mismo año, dado que algunos tratamientos de pacientes continúan al año siguiente.



El apoyo que reciben las personas abarca desde una cobertura parcial hasta el total de los gastos médicos a aquellos pacientes que sean sujetos de beneficencia, en cirugías, radioterapias y quimioterapias, entre otros.

Durante el 2016 se vieron beneficiadas menor número de pacientes, sin embargo el monto entregado fue superior en 14% respecto del 2015, alcanzando más de \$960 millones por concepto de beneficencia en: mamografías sin costo y tratamientos y exámenes gratuitos.



03

NUESTROS PACIENTES

UNA ATENCIÓN DIGNA,  
HUMANIZADA Y DE EXCELENCIA



## RESPECTO

FOMENTAMOS UN AMBIENTE DE RESPETO Y CALIDEZ EN LA ATENCIÓN DE NUESTROS PACIENTES, RESGUARDANDO SU DIGNIDAD Y DERECHOS EN TODO EL PROCESO DE ATENCIÓN.



## › Compromiso con el paciente

### JUNTOS CONTRA EL CÁNCER

Como un centro multidisciplinario e integral de cáncer dedicado exclusivamente al tratamiento de esta patología, el Instituto Oncológico FALP pone al alcance de la comunidad nacional e internacional activos como: alta concentración de conocimiento profesional, permanente incorporación de innovación e inversión en tecnología y un equipo de médicos especialistas junto a otros profesionales de la salud, quienes realizan tratamientos de alta complejidad y toman decisiones en forma colegiada, basadas en guías clínicas y en la discusión desde múltiples disciplinas.

Comprometidos en entregar una atención humanizada, donde prime el respeto por la dignidad de los pacientes, en un ambiente cálido y profesional, el Instituto Oncológico procura alcanzar el máximo de eficiencia en cada dimensión del tratamiento oncológico: cirugía oncológica, terapias sistémicas en oncología médica, elaboración y administración de drogas, y tratamientos de radioterapia avanzada. Cada uno de estos procesos se desarrolla y complementa bajo el concepto de Medicina Integrativa.

El plan de crecimiento emprendido el 2015, que incluye la construcción de 17.500 m2 adicionales en instalaciones que mejorarán de manera significativa el espacio disponible para la atención de los pacientes, permitió cumplir el 2016 con la puesta en marcha del Centro de Radioterapia Avanzada (RTA) y Radiocirugía Robótica, que cuenta con los más modernos equipos y está al nivel de las mejores instituciones oncológicas internacionales.

De este modo la Fundación avanza para entregar una mejor atención a los pacientes y al mismo tiempo se prepara para certificarse en el mediano plazo como Cancer Center, o Centro Integral de Cáncer, meta que concentra sus esfuerzos de innovación en el presente y de preparación para el futuro.

## › Enfoque integral para abordar el cáncer



### ESPECIALIZACIÓN Y EXCELENCIA CLÍNICA

La dedicación exclusiva al cáncer, el funcionamiento permanente de 14 Comités Oncológicos, el alto volumen de pacientes atendidos, y las actividades académicas y de investigación, permiten generar experiencia y conocimiento para una atención de excelencia.



### INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA AL SERVICIO DEL PACIENTE

Tratamientos de alta precisión, seguros y de mayor impacto terapéutico, con la última tecnología disponible a nivel internacional.



### ATENCIÓN INTEGRAL DEL CÁNCER

El equipo médico y profesional cuenta con todos los elementos necesarios para atender cualquier requerimiento clínico-asistencial, incluyendo la Unidad de Medicina Integrativa.

## › Medicina oncológica colegiada

En los años sesenta FALP fue pionera en instaurar en Chile el Comité Oncológico, donde se analizan los casos de los pacientes bajo la mirada de diferentes especialistas. De esta manera, cada persona recibe la atención directa de su médico tratante y cuenta además, con la seguridad de ser visto por un equipo multidisciplinario y especialista en su tipo de cáncer. Son 14 comités que sesionan semanalmente y en los cuales participan médicos de la especialidad, cirujanos, oncólogos radioterapeutas, personal de enfermería, kinesiólogos, nutricionistas, psiquiatras, psicólogos y otros profesionales especialistas en oncología. Esto permite tomar decisiones de manera colegiada, precisas, evaluando al paciente con todas las alternativas de tratamiento para su tipo particular de cáncer.

- |   |                 |   |              |   |                     |
|---|-----------------|---|--------------|---|---------------------|
|  | Cabeza y cuello |  | Hematología  |  | Tórax               |
|  | Casos complejos |  | Ginecología  |  | Sarcoma             |
|  | Comité ampliado |  | Mama         |  | Urología            |
|  | Digestivo       |  | Neurocirugía |  | Cuidados Paliativos |
|  | Endocrinología  |  | Piel         |   |                     |

## › Staff médico

Un equipo de 160 médicos compone el staff del Instituto Oncológico, cada uno de los cuales se especializa en un área específica de tratamiento del cáncer. Para responder al incremento en la cantidad de pacientes atendidos y a la introducción de nuevas tecnologías, este equipo creció en 28% en el periodo 2011 - 2016.

Colaboran con ellos otros profesionales, como enfermeras, psicólogos, nutricionistas, kinesiólogos, químicos farmacéuticos, fonoaudiólogos, tecnólogos médicos, terapeutas ocupacionales, y técnicos en enfermería, entre otros.



MÉDICOS POR ESPECIALIDAD						
Médicos	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Total Médicos</b>	125	131	141	154	155	160
<b>Médicos por especialidad</b>						
Anatomía Patológica	2	3	3	4	5	6
Anestesiología	10	11	10	14	14	12
Cardiología	3	3	3	3	3	4
Cirugía	26	25	29	25	25	22
Dermatología	2	3	3	5	5	5
Endocrinología	1	1	1	1	1	4
Gastroenterología	2	2	2	3	2	5
Geriatría	2	2	2	3	2	2
Hematología	4	4	2	2	2	4
Imagenología	19	19	18	17	16	20
Infectología	1	1	1	1	1	1
Medicina Física y Rehabilitación	0	1	1	1	1	1
Medicina Interna	15	16	16	17	20	13
Medicina Nuclear	4	4	5	5	6	7
Médico Cirujano	4	3	4	8	5	8
Neurocirugía	2	2	3	3	3	4
Neurología	1	3	4	4	5	5
Obstetricia y Ginecología	6	7	8	9	7	6
Oncología Médica	4	4	9	9	9	10
Oftalmología	1	1	1	1	1	2
Otorrinolaringología	3	2	2	2	2	1
Psiquiatría Adultos	2	2	2	2	2	2
Radioterapia Oncológica	6	5	5	5	9	8
Traumatología y Ortopedia	1	2	2	2	2	2
Urología	4	5	5	8	7	6
<b>Equipo médico</b>	125	131	141	154	155	160
<b>Profesionales de la salud</b>	166	187	227	253	288	372
<b>Administrativos atención pacientes</b>	251	265	300	318	344	224
<b>Total equipo en contacto con pacientes</b>	542	583	668	725	787	756

Un equipo de 756 personas dedicadas al cuidado y atención directa de los pacientes, lo que significa un 39% en aumento de dotación respecto al 2011.

## › Acreditación

El Instituto Oncológico FALP está acreditado por la Superintendencia de Salud en calidad y atención. Fue el primer centro privado oncológico que obtuvo dicho respaldo, en 2013, garantizando a los pacientes la seguridad de los procesos clínicos, las instalaciones y el equipamiento; las competencias de los profesionales; la dignidad de la atención y el respeto de los derechos.

FALP está acreditado por la Superintendencia de Salud en calidad y atención. Fue el primer centro privado oncológico que obtuvo dicho respaldo, en el año 2013.



Acreditación certificada por  
SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

## › Actividad clínica

Durante 2016 el Instituto Oncológico atendió a 13.966 nuevos pacientes, es decir, aquellos que llegan a FALP por cualquier tratamiento o consulta médica, procedentes de Chile y del extranjero. De ellos, el 51% fue sometido a hospitalizaciones, cirugías, quimioterapias o radioterapias ambulatorias.

### PACIENTES

El aumento en el volumen de pacientes da cuenta de la positiva recepción que encuentran en la población los tratamientos de excelencia de FALP.

En el siguiente cuadro se resume la actividad del Instituto Oncológico en el periodo 2011 - 2016 en cuanto a pacientes atendidos, consultas y procedimientos, altas otorgadas y preparación de drogas.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nº de nuevos pacientes [1]	9.697	10.796	11.694	13.112	13.710	13.966
Nº de sesiones de quimioterapia	7.457	7.833	9.724	8.870	10.799	12.954
Nº de pacientes de radioterapia	742	706	697	742	982	1.250
Nº de consultas médicas	65.413	75.054	86.407	93.128	99.716	108.562
Nº de cirugías	4.418	4.303	5.068	5.260	5.717	5.789
Nº de altas hospitalizados [2]	4.136	5.314	6.520	6.335	6.860	7.042
Nº de preparaciones de drogas citostáticas	13.836	16.623	27.019	32.252	38.603	47.754



Entre el 2011 y el 2016 aumentó un

**44%**

La atención a nuevos pacientes

**66%**

El número de consultas

**31%**

El número de cirugías

**68%**

Nº de pacientes en tratamiento de radioterapia

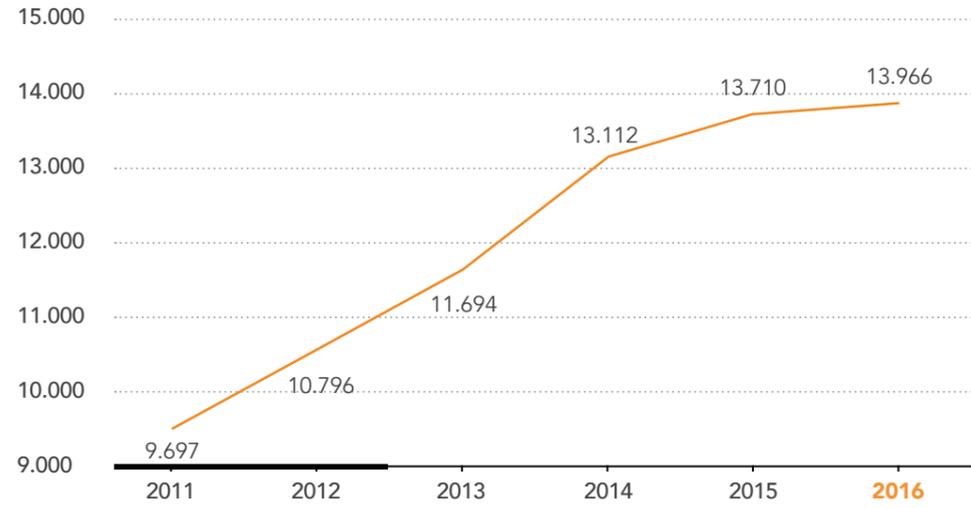
**74%**

Las sesiones de quimioterapia

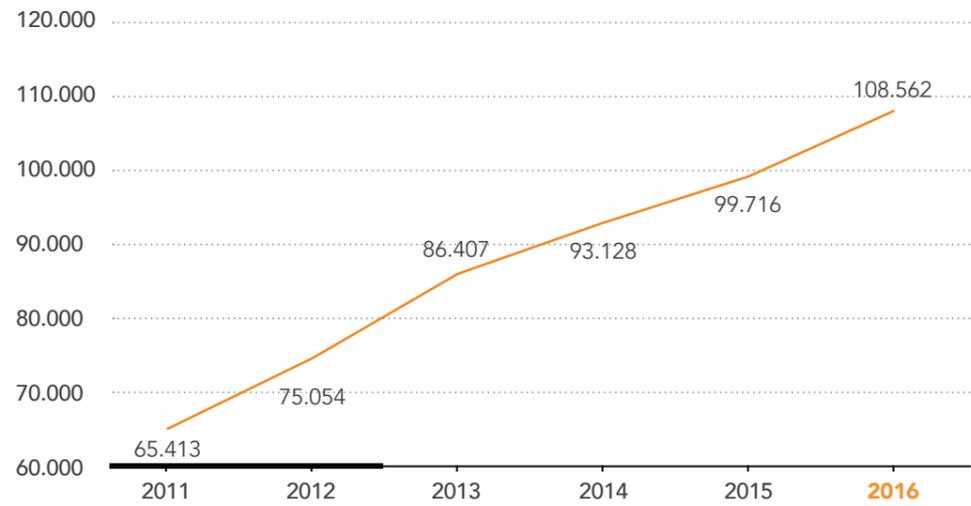
› Fuente: Unidad de Estudios, sistema SICI (Sistema de Información Clínico Integrado); Servicio de Radioterapia.  
 [1] Pacientes nuevos que llegan a FALP por cualquier tratamiento o consulta médica.  
 [2] Egresos hospitalarios.



NÚMERO DE NUEVOS PACIENTES 2011 - 2016

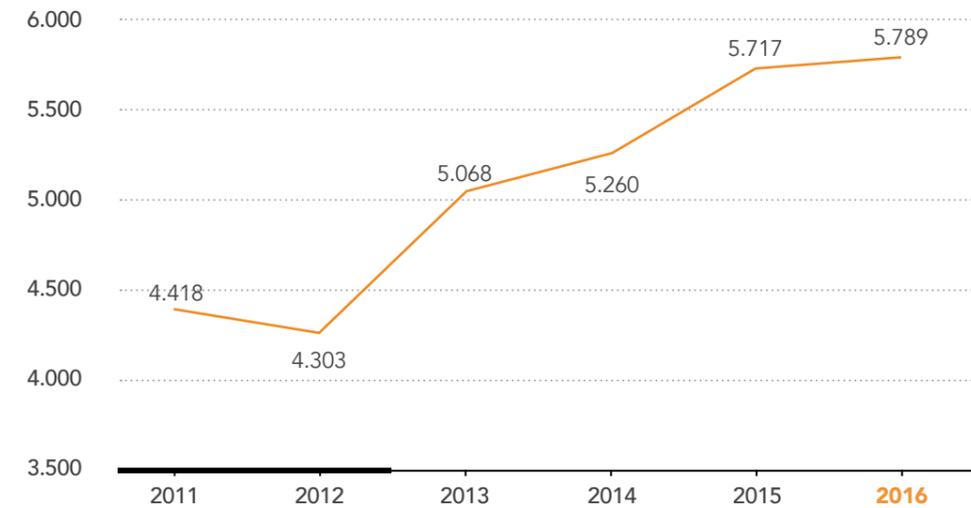


NÚMERO DE CONSULTAS 2011 - 2016

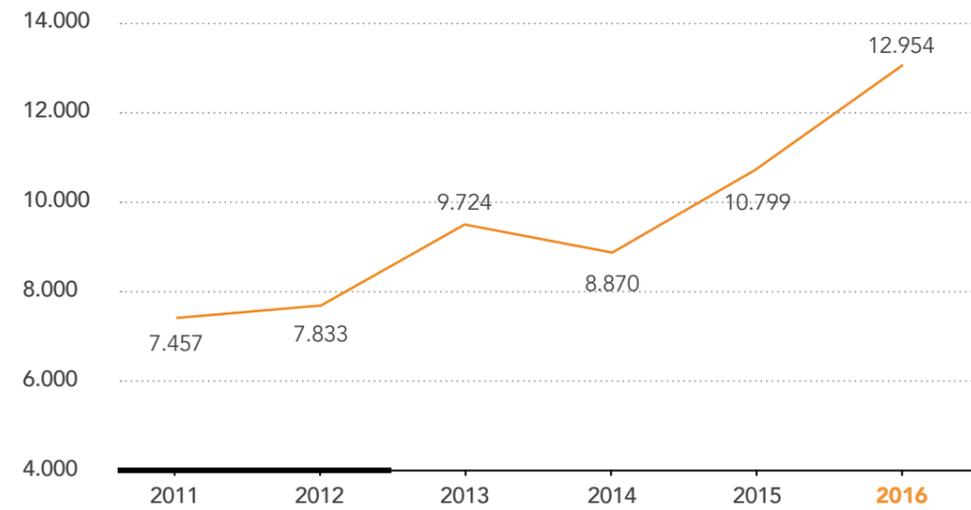


➤ Fuente: Unidad de Estudios, sistema SICI (Sistema de Información Clínico Integrado).

NÚMERO DE CIRUGÍAS 2011 - 2016

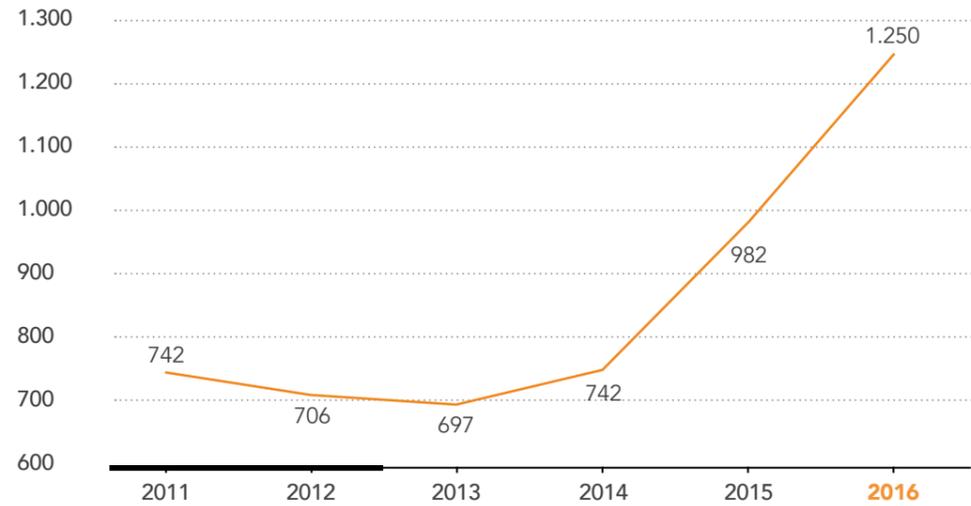


SESIONES DE QUIMIOTERAPIA 2011 - 2016



➤ Fuente: Unidad de Estudios, sistema SICI (Sistema de Información Clínico Integrado).

PACIENTES DE RADIOTERAPIA 2011 - 2016



➤ Fuente: Unidad de Estudios, sistema SICI (Sistema de Información Clínico Integrado).



### LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA

El 60% de los pacientes que se atienden en FALP vive en la Región Metropolitana, seguido por la Región de Valparaíso (8%), y la Región del Maule, (6%).

Pacientes por región 2015	N°	%
Región Metropolitana	4.228	60%
XV Región Arica y Parinacota	68	1%
I Región Tarapacá	86	1%
II Región Antofagasta	240	3%
III Región Atacama	108	2%
IV Región Coquimbo	267	4%
V Región Valparaíso	598	8%
VI Región O'Higgins	351	5%
VII Región Maule	445	6%
VIII Región Biobío	342	5%
IX Región de La Araucanía	105	1%
XIV Región de Los Ríos	31	0,4%
X Región de Los Lagos	151	2%
XI Región de Aysén	22	0,3%
XII Región de Magallanes y Antártica	55	1%

### PACIENTES INTERNACIONALES

La Unidad de Coordinación de Atención al Paciente Internacional, creada en el año 2014, está orientada a extender los beneficios de atención oncológica a otros países de la región. A fin de apoyar este desarrollo, se han establecido alianzas directas con instituciones de salud y con aseguradoras en Perú, Bolivia, Uruguay y Paraguay. También se firmaron convenios con aseguradoras de alcance internacional como Cigna International Corporation y Best Doctors Insurance Holding. Estos convenios ofrecen una estructura de tarifas convenientes, que permite a ciudadanos de cualquier país de la región, tratarse en el Instituto Oncológico.

En 2016 fueron atendidos 57 pacientes internacionales, principalmente de Perú y Bolivia.

El paciente encuentra en esta Unidad, todo el apoyo y soporte logístico de traslado, alojamiento y procedimientos médico-administrativos necesarios para su tratamiento, antes de su llegada y durante su estadía en Chile.

## > Producción de Citoestáticos

### RECETARIO MAGISTRAL

La producción y la administración de drogas citotóxicas requiere de condiciones especiales, debido a su naturaleza potencialmente peligrosa. El Instituto Oncológico FALP cuenta con un avanzado centro de elaboración de preparados farmacéuticos estériles citotóxicos o drogas oncológicas, que permite satisfacer las necesidades de sus pacientes, así como abastecer a otros hospitales y clínicas que requieran este tipo de drogas y que cumple con altos estándares de calidad.

La preparación de drogas internas creció 83% respecto de 2011. En el caso de la preparación de drogas para otros centros de salud, el incremento fue desde menos de 100 a más de 22 mil preparaciones. Lo anterior obedece al desarrollo de nuevos convenios con instituciones tanto públicas como privadas, en áreas no solo oncológicas sino también en oftalmología, reumatología, traumatología y otros citotóxicos.

---

Contamos con un centro de elaboración de drogas oncológicas que permite satisfacer las necesidades de nuestros pacientes así como abastecer a otros hospitales y clínicas de Santiago y regiones.

### DISTRIBUCIÓN DE PREPARADOS ONCOLÓGICOS DE ARICA A PUNTA ARENAS.

Preparaciones personalizadas para cada paciente



47.754

Preparados oncológicos

37

Convenios de distribución desde Arica a Punta Arenas

6

Químicos farmacéuticos

11

Técnicos paramédicos de farmacia

4

Personal de apoyo

## › Centro de Medicina Nuclear

Pioneros en Chile: el único ciclotrón privado de uso médico en el país se encuentra en el Centro de Medicina Nuclear (Positron Pharma) del Instituto Oncológico FALP.

El Centro de Medicina Nuclear FALP es uno de los más completos de América Latina. Cuenta con el único ciclotrón privado del país, dos PET/CT y dos Gamma Cámara SPECT/CT para imágenes tomográficas tridimensionales de cuerpo entero. Además, se producen más de una decena de moléculas para diagnosticar cáncer y enfermedades neurodegenerativas (Alzheimer, Parkinson).

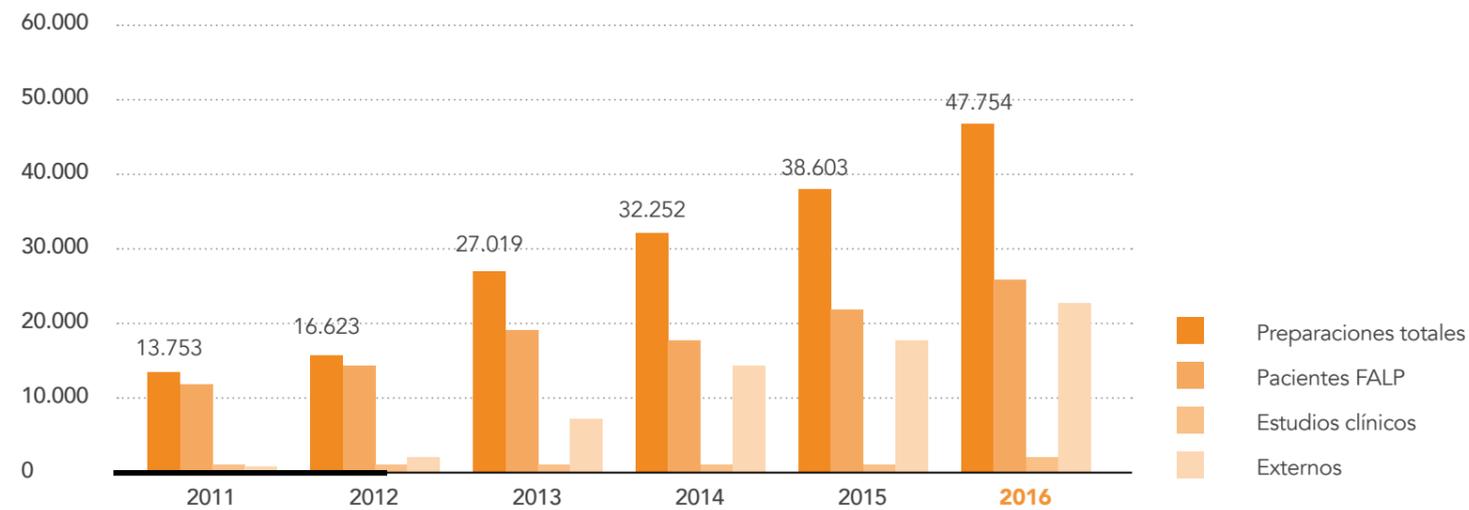
### CICLOTRÓN 18MV IBA PARA PRODUCCIÓN DE RADIOFÁRMACOS

El Centro de Medicina Nuclear del Instituto Oncológico FALP elabora radiofármacos en un moderno ciclotrón instalado en 2010. Este acelerador de partículas genera sustancias radioactivas, como el Flúor 18, que en combinación con otras sustancias, como por ejemplo glucosa, permite visualizar con alta precisión diversos tumores primarios y sus metástasis.

Se trata del único ciclotrón de uso médico en el país y cuenta con convenios con las siguientes instituciones de Santiago y regiones:

- CDI San Lorenzo Rancagua
- Clínica Alemana de Santiago
- Clínica Arauco Salud
- Clínica Dávila
- Clínica Las Condes
- Clínica Santa María
- Diagnolmage Antofagasta
- Hospital Militar de Santiago
- Instituto Nacional del Cáncer
- Pet Scan Concepción
- Pontificia Universidad Católica de Chile

PRODUCCIÓN CITOSTÁTICOS RECETARIO MAGISTRAL 2011 - 2016



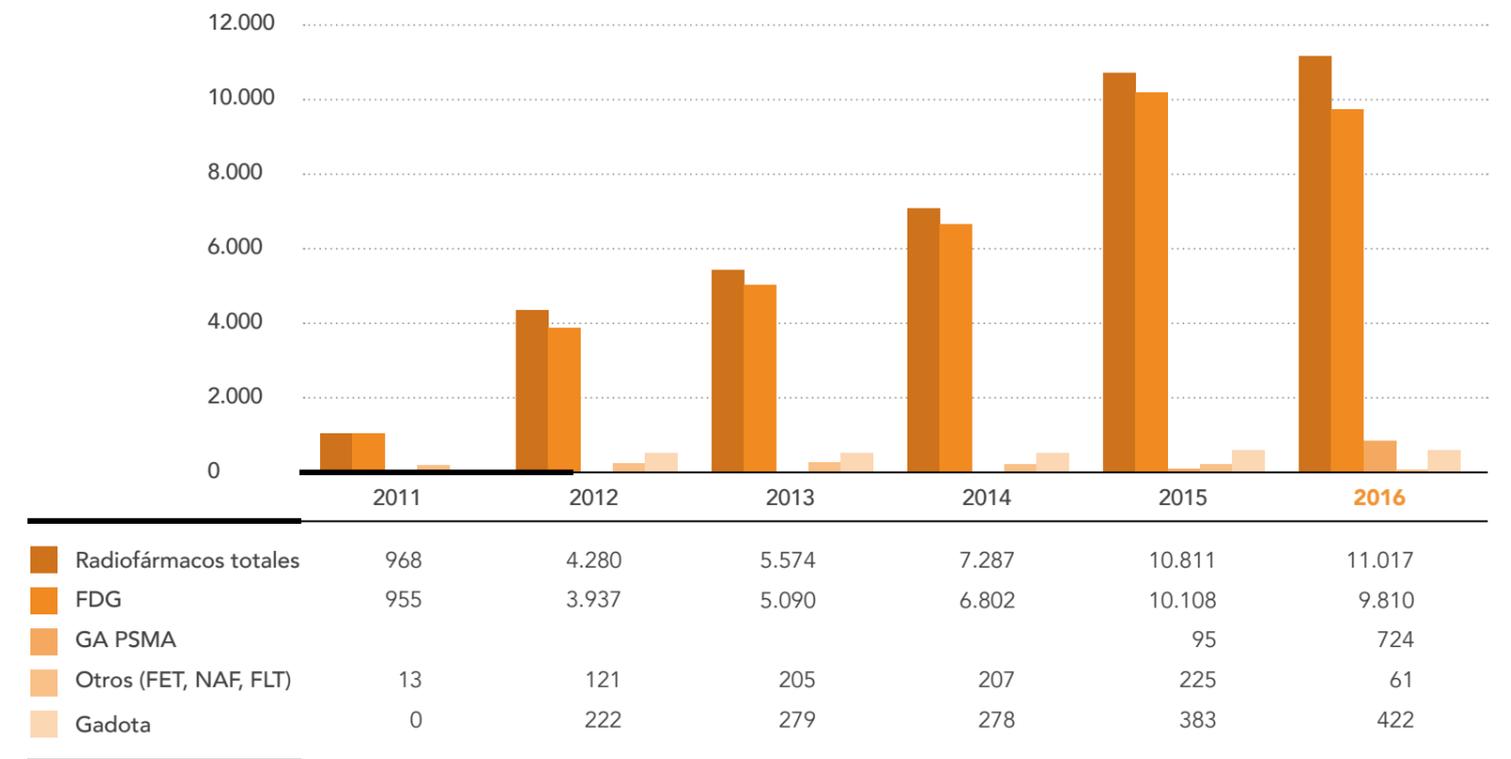
› Fuente: Unidad Recetario Magistral FALP

Los radiofármacos producidos hoy día son los siguientes:

- **18F-FDG:** Se usa en estudio del metabolismo celular de la glucosa y es el más utilizado en PET.
- **18F-PSMA-1007:** Antígeno de Membrana Especifico de la Próstata. Utilizado en cáncer de próstata.
- **18F-NaF:** Obtención de imágenes tridimensional PET/CT del esqueleto completo con clara mejor sensibilidad y especificidad que las imágenes de cintigrafía ósea, registradas en gamma-cámara.
- **18F-FLT:** Es un análogo de la timidina y se utiliza como marcador de proliferación celular mediante la técnica de tomografía por emisión de positrones (PET). Su aplicación presenta ventajas importantes al ser marcador de proliferación y no de metabolismo como es el caso de la 18F-FDG.
- **18F-FET:** El aumento en el transporte de aminoácidos en células tumorales en el cerebro resulta como una sobreexpresión y es relacionado a alteraciones en la proliferación celular. Los aminoácidos marcados ofrecen una importante mejora en la evaluación de tumores cerebrales en comparación con las imágenes anatómicas convencionales.
- **18F-Neuraceq:** Evaluación de pacientes con deterioro cognitivo asociado a enfermedad de alzheimer asociados a placas  $\beta$ -amiloides
- **18F-NeuroDAT:** Visualizar trastornos del movimiento asociado al transportador de Dopamina.
- **68Ga-PSMA-11:** Permite Antígeno de Membrana Especifico de la Próstata. Utilizado en cáncer de próstata.
- **68Ga-DOTATATE:** Análogo de la somatostatina marcado radioactivamente con Galio-68 que puede utilizarse para diagnosticar tumores neuroendocrinos gastro-entero-pancreáticos metastásicos.
- **177Lu-PSMA-617:** Radiofármaco para tratamiento en cáncer de próstata. Se une de forma específica a PSMA y proporciona varias ventajas sobre radiofármacos convencionales.
- **177Lu-DOTATATE:** Para tratamiento de tumores con sobre-expresión celular de receptores de somatostatina. Es un análogo de la somatostatina marcado radioactivamente para tratar tumores neuroendocrinos gastro-entero-pancreáticos metastásicos.

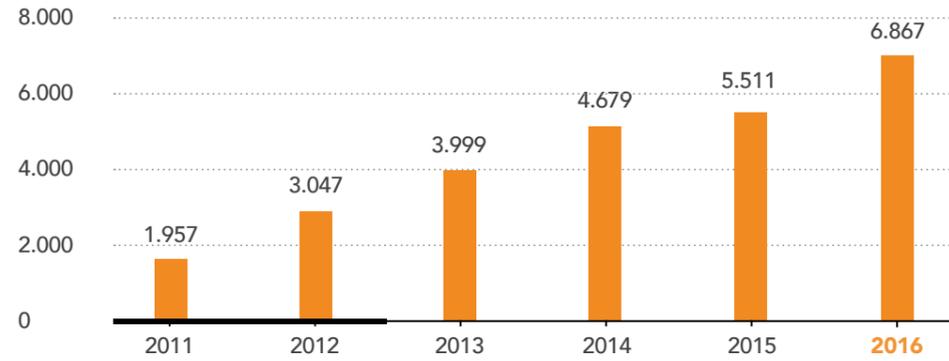
En el periodo 2011 - 2016, los radiofármacos entregados se incrementaron de 968 en 2011 a 11.017 en 2016.

PRODUCCIÓN DE RADIOFÁRMACOS 2011- 2016 POR PRODUCTOS



➤ Fuente: Medicina Nuclear

N° EXÁMENES PET-CT 2011 - 2016



► Fuente: Medicina Nuclear

Además de las aplicaciones oncológicas, el PET/CT es de gran valor en diagnóstico precoz de enfermedades neurodegenerativas tales como Parkinson, Alzheimer y otras.

Esta unidad realiza anualmente cerca de 7.000 exámenes PET-CT por año y entre los años 2005 - 2016, acumula más de 34 mil exámenes realizados.

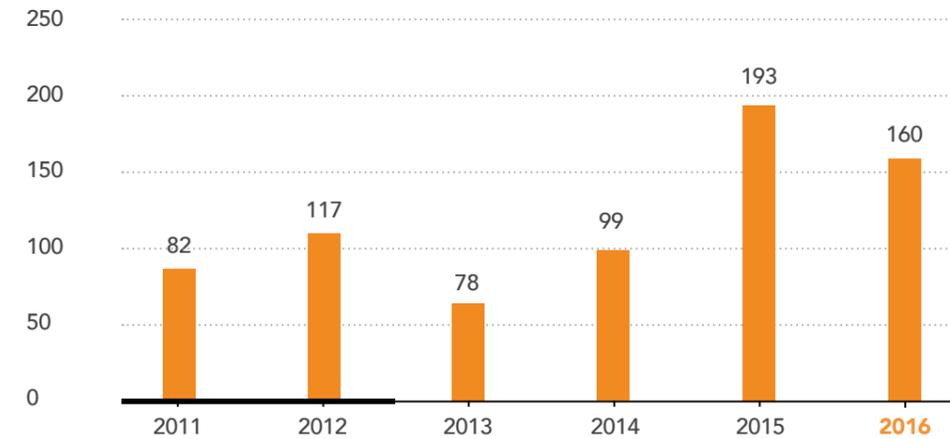
**EXAMEN PET-CT PSMA 68 GA**

Este examen se realiza con un fármaco radioactivo con el propósito de conseguir un diagnóstico más preciso en hombres que ya han sido tratados por cáncer de próstata y que vuelven a presentar la enfermedad. Esto es clave, porque al ser localizado en forma temprana, puede ser tratado oportunamente. La ventaja del fármaco (molécula) es que tiene la capacidad de unirse a una proteína llamada PSMA (antígeno de membrana específico de la próstata), que está en la superficie de las lesiones malignas ubicadas en esta glándula masculina. Se realiza desde el año 2015 y al 2016 en FALP se han efectuado más de 800 procedimientos.

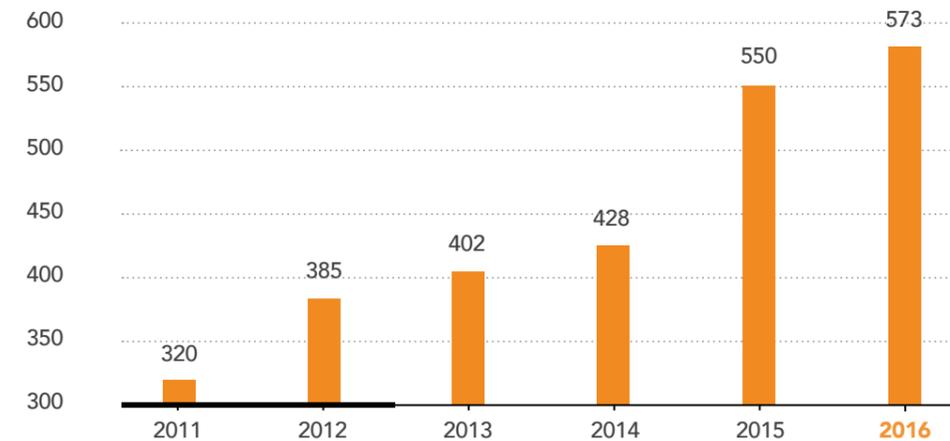
**TERAPIAS DE MEDICINA NUCLEAR**

Radioyodo 131 Yodo para tumores de cáncer de tiroides e hipertiroidismo. Lutecio: 177Lu-DOTATATE (PRRT) para tumores neuroendocrinos y 177Lu-PSMA (RLT) en cáncer metastático de próstata.

N° TRATAMIENTOS HIPERTIROIDISMO



N° TRATAMIENTOS CÁNCER



De acuerdo a las cifras el tratamiento con Radioyodo concentra el mayor volumen de tratamientos oncológicos.

### EQUIPO PROFESIONAL

En el Centro de Medicina Nuclear y en el laboratorio de radiofármacos trabajan 7 médicos nucleares, 4 radiólogos y un grupo especializado de tecnólogos médicos, además de personal de apoyo, quienes participan en diversos proyectos de investigación.

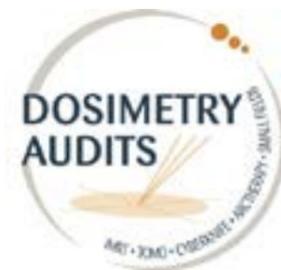
### ESTUDIOS CLÍNICOS EN MEDICINA NUCLEAR

Entre 2011 y 2016 el centro de medicina nuclear en colaboración con Positronpharma S.A. ha participado en 13 estudios clínicos aprobados por el Comité de Ética Científico Adultos del SSMO.

Fuente: Positronpharma S.A.



## » Centro de Radioterapia Avanzada y Radiocirugía Robótica



En 2016 la plataforma de tratamientos oncológicos de la Fundación dio un salto significativo desde la radioterapia convencional a la radioterapia avanzada, mediante la inauguración en noviembre de 2015 del Centro de Radioterapia Avanzada y Radiocirugía Robótica, que constituye no solo un hito para la Fundación, sino también para Chile y Latinoamérica. Este centro se habilitó con equipos de última generación: TomoTherapy HD, Synergy Agility VMAT y CyberKnife M6.

Las nuevas tecnologías cuentan con la plataforma de información Data Center MOSAIQ<sup>9</sup>, que permite una simulación virtual y una planificación biológica para cada paciente. Para esto se incorporó un scanner PET-CT dedicado de manera exclusiva a los pacientes de radioterapia. Este mismo data center controla la información en línea para cada paciente, transformándolo en un centro paperless, mejorando la calidad y seguridad de los tratamientos.

Trabaja aquí un equipo de 40 personas, en el que se incluyen especialistas altamente calificados, con formación internacional en radioterapia avanzada en centros como el Institut Gustave Roussy, Princess Margaret Hospital, Instituto Europeo de Oncología de Milán y el Instituto Madrileño de Oncología.

Con la habilitación del Centro Radioterapia Avanzada y Radiocirugía Robótica, se espera atender a cerca de 1.800 mil pacientes en el año 2020.

Las instalaciones de este centro se encuentran certificadas por la Comisión Chilena de Energía Nuclear y por el sistema de control internacional de la Organización Europea para el Control de Calidad en Radioterapia, EqualEstró.



Equipo de Radioterapia

40

Personas incluidos especialistas

6

Radiofísicos

6

Radioterapeutas

17

Tecnólogos

11

Tens y administrativos



<sup>9</sup> Sistema Mosaik, paper less – sin papeles.

Los tratamientos realizados con estas nuevas tecnologías entregan:



**MAYOR EFECTIVIDAD**

La capacidad de ajustar las dosis de acuerdo a las particularidades del tumor y al hecho de que los equipos siguen su movimiento durante la sesión, con dosis menores a tejidos sanos, permitiendo obtener mejores resultados clínicos.



**MENOR NÚMERO DE SESIONES**

Es posible reducir los tiempos de tratamiento en hasta un 90% en algunos tipos de cáncer.



**MEJOR CALIDAD DE VIDA**

Al producir menor irradiación sobre los tejidos sanos circundantes al tejido tumoral, el paciente experimenta menos toxicidad y puede incorporarse más rápidamente a su vida cotidiana.



**SUSTITUCIÓN DE CIRUGÍAS**

Dependiendo de las características del tumor, se puede hacer radiocirugía o "extirpación" de tipo ambulatorio en menos de cinco sesiones.

---

La inauguración del Centro de Radioterapia Avanzada y Radiocirugía Robótica trae a Chile la medicina del futuro.



## › Innovaciones en Cirugía Oncológica de Alta Complejidad

El Instituto Oncológico FALP es pionero en el desarrollo de la cirugía oncológica en Chile, llevando adelante progresos como: estandarización de la cirugía resectiva oncológica, cirugía radioguiada y cirugía oncológica de alta complejidad.

### CIRUGÍA ONCOLÓGICA DE ALTA COMPLEJIDAD

Es aquella que demanda un aprendizaje importante de la técnica operatoria, de realización relativamente escasa y con un alto riesgo de complicaciones. Por esto, queda circunscrita a centros de especialidad, pues requiere de un discernimiento acabado en la selección del paciente.

Las cirugías oncológicas de alta complejidad desarrolladas en el Instituto Oncológico FALP, están constituidas por un grupo heterogéneo, entre las que se encuentran la cirugía de:

- Tumores loco-regionalmente avanzados, como la cirugía de la carcinomatosis peritoneal y de base de cráneo.
- Resecciones extensas y reconstrucciones complejas, como la reconstrucción microvascular en tratamiento de tumores de vías aero-digestivas superiores y de mama.
- De rescate luego de las fallas de tratamiento.
- Sarcoma en enclaves anatómicos.

En ellas intervienen múltiples especialidades médicas: cirujanos, oncólogos médicos, radioterapeutas, radiólogos, patólogos y para el postoperatorio: intensivistas, nutricionistas, kinesiólogos, psicólogos.

### QUIMIOTERAPIA INTRAPERITONEAL HIPERTÉRMICA (HIPEC)

Los equipos médicos de FALP están capacitados para integrar otras técnicas a la cirugía, entre ellas la Hyperthermic Intraperitoneal Chemotherapy (HIPEC), que consiste en la administración de quimioterapia a 42°C por 90 minutos y por única vez de manera intraoperatoria, en casos de carcinomatosis peritoneal, para destruir las células microscópicas que puedan permanecer posterior a la cirugía de alta complejidad.

Este procedimiento está indicado para pacientes con cáncer colorrectal, cáncer de apéndice, pseudomixoma peritoneal, mesotelioma peritoneal o cáncer gástrico, y con buena respuesta a quimioterapia convencional previa a la cirugía. Desde su implementación se han efectuado 12 procedimientos de este tipo.

### TRASPLANTE AUTÓLOGO DE MÉDULA ÓSEA

Por primera vez, en febrero de 2015 se realizó en FALP el procedimiento completo de trasplante autólogo de médula ósea, sin necesidad de recurrir a instituciones externas. En este proceso, a través de células madre donadas por el propio paciente, se restauran las que se han destruido por dosis elevadas de quimioterapia o radioterapia, con lo cual se repone el funcionamiento adecuado de la médula dañada.

### RADIOTERAPIA INTRAOPERATORIA (RIO)

Este procedimiento se emplea para tratar a pacientes con diferentes tipos de cáncer. Mediante un acelerador lineal miniaturizado de electrones, los pacientes reciben radioterapia en el mismo momento de la cirugía y en pabellón quirúrgico, de modo que en una sola sesión se puede desarrollar todo el tratamiento radioterápico concomitante a la cirugía. Así se acorta significativamente el tratamiento radioterápico completo. En otros casos las sesiones de radioterapia pueden disminuir de siete a dos semanas, como en algunos pacientes con cáncer de mama. Esta disminución en el tiempo de tratamiento es especialmente importante para aquellos pacientes que deben desplazarse desde regiones o desde el extranjero, quienes de este modo logran alejarse un menor tiempo de su entorno familiar y laboral. Otro beneficio de este tipo de tratamiento es que la piel y los órganos intratorácicos como corazón, tiroides y pulmones, no se ven afectados.

La primera cirugía tuvo lugar a fines de 2014, y al 2016 se han tratado 140 pacientes.

## › Unidad de Medicina Integrativa

### MEDICINA PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DEL PACIENTE

Hasta el año 2015 la Unidad de Calidad de Vida desarrollaba actividades orientadas a apoyar a los pacientes en su proceso de enfrentar de mejor manera la enfermedad oncológica, en las diferentes etapas de su tratamiento. El Grupo Educa, que formaba parte de esta unidad y era un equipo de salud multidisciplinario, realizaba charlas semanales informativas sobre diferentes temas de interés para los pacientes y sus familias, como redes de apoyo, alimentación y ejercicio durante el tratamiento, comprensión de la radioterapia y de las emociones, entre otros.

En este ámbito, una de las actividades especiales desarrolladas en marzo de 2015, fue el primer Desfile de Turbantes y Pelucas, que tuvo como modelos a pacientes de la Fundación y se desarrolló en las dependencias de esta.

Dada la experiencia de las charlas y actividades de Calidad de Vida y movidos por el compromiso de FALP en brindar una atención integral al paciente, disminuyendo las repercusiones físicas, psicológicas, espirituales y sociales en la vida de este, su familia y entorno, en marzo de 2016 el Instituto Oncológico decidió crear la Unidad de Medicina Integrativa, la cual está conformada por Salud Mental, Terapias Complementarias y Cuidados Paliativos.

Este cambio fue diseñado para reforzar el propósito de detectar en forma precoz las necesidades del paciente, apoyándolo así durante todo el proceso de su enfermedad. Ello se sustenta en la evidencia científica de que la intervención temprana del estrés que implica el cáncer, impacta positivamente en mejores resultados en el tratamiento y la recuperación.

La Unidad de Medicina Integrativa tiene un enfoque del cuidado de la salud centrado en el paciente, basado en evidencia científica, que utiliza terapias mente-

cuerpo, productos naturales y/o cambios en el estilo de vida provenientes de diferentes tradiciones, en conjunto con los tratamientos médicos convencionales en forma coordinada y colaborativa<sup>10</sup>.

El objetivo de la Unidad, es promover el cuidado bio-psico-social-espiritual de los pacientes y sus familias, a través de la aplicación de un modelo de atención integral multidisciplinario que nos permite detectar y tratar precozmente sus necesidades multidimensionales, impactando positivamente en los resultados del tratamiento y la recuperación.

### UNIDAD DE MEDICINA INTEGRATIVA



#### SALUD MENTAL

- Psiquiatría
- Psicología
- Arteterapia
- Asistente Social



#### TERAPIAS COMPLEMENTARIAS

- Yoga
- Acupuntura
- Terapias MOA
- Programas de Acompañamiento



#### CUIDADOS PALIATIVOS



<sup>10</sup> A Comprehensive Definition for Integrative Oncology. J Natl Cancer Inst Monogr (2017) 2017(52):lgx012



Durante el año 2016, en Terapias complementarias, se realizaron:

1.586

Atenciones Terapias MOA

1.940

Atenciones de Terapias Complementarias

134%

Crecimiento en Terapias Complementarias con respecto al 2015

## TERAPIAS COMPLEMENTARIAS - TC

Las TC son un grupo diverso de sistemas de salud, prácticas o productos, diferentes al sistema de salud dominante en una sociedad particular, en un período histórico dado.

Las TC enfatizan la importancia de la relación terapeuta-paciente, juegan un rol importante en el control de síntomas físicos y emocionales asociados a la enfermedad y sus tratamientos y promueven el autoconocimiento y el autocuidado, facilitando el proceso de sanación del paciente.

En la UMI contamos con 4 terapias complementarias:

### MOA

Desde 2009 un voluntariado capacitado de terapeutas realiza dos terapias japonesas basadas en la filosofía de Mokichi Okada. Se trata de la Terapia Depurativa bioenergética individual, que favorece un estado de relajación y disminución de la ansiedad y la Terapia de Flor estilo Okada,(TDEO) que se efectúa con flores naturales, en forma individual o grupal, y favorece la expresión de emociones proporcionando un estado de tranquilidad, armonía y alegría que conduce a la re-significación de la experiencia de enfermedad.

Durante el año 2016 se realizaron 1.586 atenciones terapias MOA.

### Acupuntura

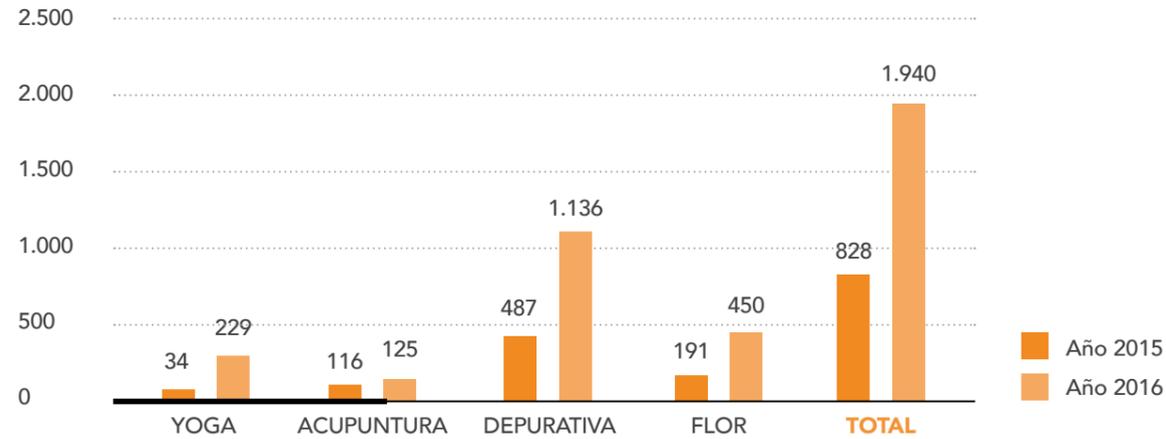
Forma parte de la Medicina Tradicional China. Se utiliza para controlar el dolor y aliviar efectos secundarios del cáncer y sus tratamientos como: náuseas, vómitos, fatiga, bochornos, sequedad bucal, neuropatías, ansiedad, depresión y dificultades para dormir, entre otros.

### Yoga

Proporciona una mayor conexión corporal, mental y espiritual, en un proceso que considera las necesidades individuales y permite al paciente sobrellevar mejor su vida cotidiana, ser más consciente de sí mismo y lograr resignificar su proyecto vital. Esta disciplina se puede practicar en diversas etapas terapéuticas: diagnóstica, tratamiento, post tratamiento, cuidados paliativos o de re-inserción laboral.

En el año se realizaron 1.940 atenciones de TC lo que representa un 134% de crecimiento con respecto al 2015.

ATENCIONES TERAPIAS COMPLEMENTARIAS 2015 - 2016



**SALUD MENTAL**

FALP dispone de un equipo profesional especializado para responder a las necesidades de apoyo psicológico y psiquiátrico del paciente y sus familia.

**Consulta médica psiquiátrica**

Diseña esquemas de tratamiento psico-farmacológicos en conjunto con el equipo de salud mental y los médicos tratantes.

Durante el año 2016 se brindaron 893 atenciones.

**Atención psicológica**

Proporciona apoyo psicológico en todas las etapas de la enfermedad: diagnóstico, tratamiento, periodo libre de enfermedad, recidiva y final de la vida. Nuestras intervenciones están orientadas al paciente y su familia para facilitar el ajuste emocional, potenciar estrategias de afrontamiento, reducir los síntomas asociados, promover la adherencia a tratamientos, reducir los niveles de ansiedad y depresión, promover la recuperación del superviviente y mejorar la calidad de vida y bienestar.

Durante el 2016 se otorgaron 537 atenciones ambulatorias y 2.662 atenciones a pacientes hospitalizados.



Durante el año 2016, en Salud Mental, se realizaron:

893

Consultas médicas psiquiátricas

537

Atenciones psicológicas

5.051

Atenciones a pacientes

627

Atenciones arte-terapia

332

Atenciones de la asistente social

36%

Crecimiento en Salud Mental con respecto al 2015

**Arte-terapia**

Disciplina que utiliza los medios artísticos y el proceso creativo con fines terapéuticos y de acompañamiento espiritual, promoviendo la expresión del mundo interno de las personas, sus emociones y conflictos, y la vivencia propia de la enfermedad a través de un lenguaje que va más allá de las palabras.

Durante el 2016 se brindaron 627 atenciones.

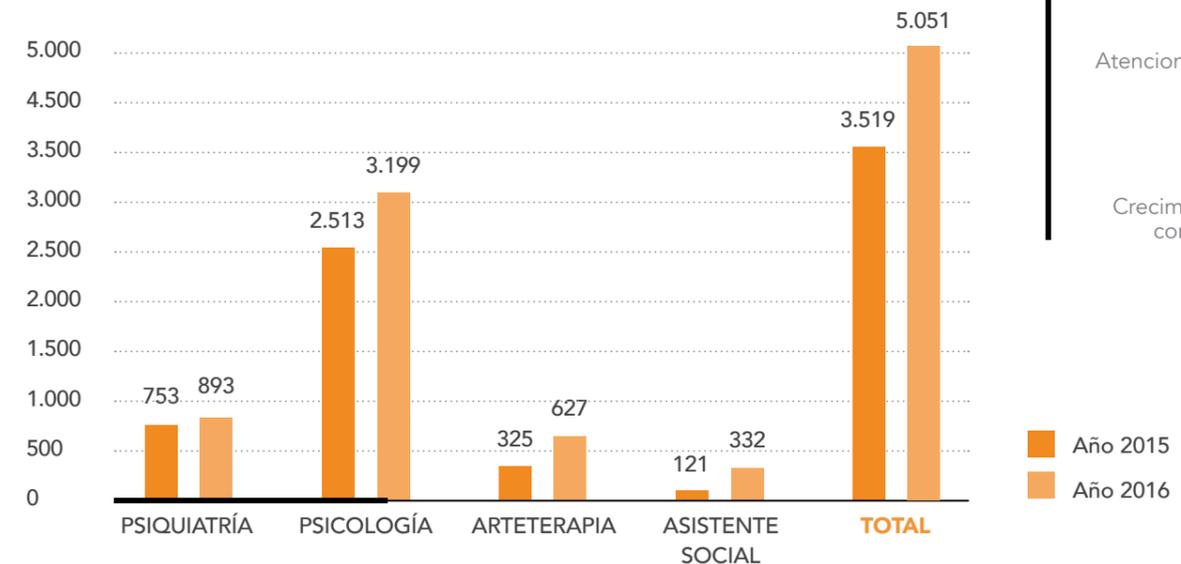
**Asistente Social**

En forma transversal a todas estas actividades, la asistente social desarrolla un trabajo interdisciplinario en función de apoyar al paciente y su familia en sus necesidades sociales. En ello se incluyen derivaciones hacia la red intersectorial; orientación frente a trámites de diversa índole (licencias, pensiones, documentos notariales) que puedan ser requeridos durante el proceso de tratamiento; entrega de información sobre casas de acogida y residencias para pacientes provenientes de regiones, y coordinación con red asistencial para pacientes GES.

En el 2016 la asistente social brindó un total de 332 atenciones, casi tres veces la cantidad del año 2015.

En conjunto la subunidad de Salud Mental realizó el año 2016 un total de 5.051 atenciones, lo que representa un aumento del 36% con respecto al 2015.

ATENCIONES SALUD MENTAL 2015 - 2016



## PROGRAMAS DE ACOMPAÑAMIENTO

### Taller de maquillaje

En conjunto con la Cámara Chilena de la Industria Cosmética, se enseña a las pacientes distintas técnicas de maquillaje que les permitan mejorar su imagen y autoestima.

### Biblioteca

Más de 100 libros forman parte de la colección disponible para el paciente y su familia, con el fin de que puedan distraerse durante su hospitalización o salas de espera. Los primeros ejemplares fueron una donación del Fondo del Libro del Consejo de la Cultura (CNCA).

### Banco de pelucas y turbantes

A través de asesoramiento personalizado se entrega apoyo en cómo enfrentar la pérdida del cabello, además de poner a disposición pelucas y turbantes que pueden ayudar a mejorar la autoestima de las pacientes.

Total programas de acompañamiento	Año 2016
Taller de maquillaje	38
Banco de turbantes y pelucas	27

La UMI trabaja con pacientes hospitalizados y ambulatorios, en contexto individual o grupal, y además brinda atención a familiares. La mayor parte de las actividades son sin costo o a un valor muy reducido. Se logra un mayor empoderamiento y bienestar del paciente observado en una mayor activación motora, una mejora en el ánimo, reducción de la fatiga, disminución de la ansiedad y una mejor disposición al tratamiento.

Este conjunto de actividades proporciona soporte al paciente, ayudándolo a comprender los procesos que está viviendo, enfrentar con más herramientas el temor que produce la enfermedad y darle resignificado a su vida, incorporando un sentido de aprendizaje.

Durante 2016, la Unidad de Medicina Integrativa realizó sus labores con un equipo integrado por una asistente social, tres psicólogas, una instructora de yoga, dos psiquiatras, una tecnóloga médico, dos médicos oncólogos, paliativistas, dos enfermeras, dos arte-terapeutas, una acupunturista y un médico jefe de la unidad, paliativista.

## UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS

Su quehacer tiene como objetivo el alivio de los síntomas y la mejoría del bienestar y calidad de vida de los pacientes junto a sus familias y/o cuidadores, en un trabajo interdisciplinario y personalizado, entregándoles herramientas para enfrentar el impacto físico, emocional y social, además del acompañamiento espiritual en su enfermedad.

Los pacientes ingresan a esta unidad, derivados principalmente desde otros servicios de la institución y también por consultas externas.

El año 2016, se realizaron un total de 2.369 atenciones médicas, que corresponden a un incremento del 98.6% respecto al año 2010.

En relación a la atención de enfermería que incluyen procedimientos, consultas telefónicas, educación y visitas a pacientes hospitalizados se realizaron 2.766 atenciones el año 2016.

La unidad considera dentro de sus ámbitos de atención, el cuidado y manejo del paciente hospitalizado, cuando el control de síntomas lo requiere. El año 2016 se ingresaron 336 pacientes a cargo del equipo de Cuidados Paliativos.



Durante el año 2016, en Cuidados Paliativos, se realizaron:

2.369

Consultas médicas

336

Pacientes atendidos

2.766

Actividades de educación, atenciones telefónicas, y procedimientos de enfermería



## » Expansión de la infraestructura y renovación tecnológica

FALP está llevando a cabo grandes proyectos de expansión de su infraestructura por sobre 35.000 millones, incluido la renovación de equipamiento médico con sofisticadas tecnologías y la Ficha Clínica Electrónica. El propósito de ello es lograr en un futuro próximo la certificación como Cancer Center.

En 2015 se inició la construcción de un nuevo edificio institucional de cinco pisos de altura, que sumará 17 mil metros cuadrados adicionales a las actuales instalaciones, incluyendo además seis subterráneos, con nuevos estacionamientos de fácil y rápida conexión. Este edificio contará con dependencias para hospitalización, Unidad de Paciente Crítico e Intermedio, siete nuevos pabellones quirúrgicos digitales e integrados, laboratorio de biología molecular, banco de tumores, nuevo laboratorio de anatomía patológica y banco de sangre, consultas médicas, desarrollo de nuevos proyectos de atención, además de espacios para equipamiento del personal. Se espera atender a más de 17 mil pacientes, en el año 2020, a quienes se le realizarán 8 mil cirugías y 21 mil quimioterapias. El monto de este proyecto es de aproximadamente \$33 mil millones y será inaugurado el primer semestre de 2018.

En forma paralela también se está construyendo un centro de estudios para investigaciones Fase I y II en las actuales instalaciones, el que estará operativo a inicios de 2018.

El crecimiento de su infraestructura por sobre \$33 mil millones, que incluye la inauguración del Centro de Radioterapia Avanzada y Radiocirugía Robótica y la renovación de sus equipos con tecnologías robotizadas, preparan a FALP para enfrentar los desafíos de la medicina del siglo XXI.

26.000 m2 para una mejor atención - 1er semestre 2018

- 27 Consultas médicas.
- 10 Pabellones quirúrgicos inteligentes.
- 4 Salas de procedimientos y box de enfermería.
- 83 Camas de Médico Quirúrgico.
- 16 Camas Unidad de Paciente Crítico.
- 23 Box Quimioterapia.
- Nuevo Laboratorio de Biología Molecular.
- Nuevo Laboratorio Anatomía Patológica.
- Unidad Estudios Fases I y II.

A fines del año 2015 se inauguró el bunker para el nuevo Centro de Radioterapia Avanzada y Radiocirugía Robótica, ubicado en el subterráneo de las actuales instalaciones. Un hecho destacado es que fue construido sin interrumpir en ningún momento el funcionamiento normal del Instituto Oncológico. La construcción y la adquisición de equipos de última generación implicaron una inversión sobre los \$10 mil millones. En forma paralela se realizaron un conjunto de mejoramientos de unidades y ampliaciones de pabellones, entre otros avances, que entraron en total funcionamiento en enero de 2016.

### FICHA CLÍNICA ELECTRÓNICA

Durante 2015 se aprobó el proyecto de Ficha Clínica Electrónica, que permitirá integrar los sistemas propios de FALP y los servicios de apoyo diagnóstico, implementando un sistema de gestión y explotación de grandes volúmenes de información proveniente de múltiples fuentes. Con ello la información relativa al paciente se encuentra integrada y disponible en todo momento, permitiendo la continuidad de la atención, así como el aumento de la seguridad de esta y la precisión diagnóstica.

Con este sistema la información permanecerá en el tiempo y se hará más eficiente su búsqueda. Por otra parte, mediante la asignación de perfiles de acceso, se garantiza la inviolabilidad y reserva de la información privada del paciente.

El monto de la inversión total de este proyecto es de \$3.195 millones en siete años y se espera esté disponible el primer semestre de 2018.

04

IMPULSANDO EL AVANCE

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN  
PRO DE LOS PACIENTES Y DE LA  
COMUNIDAD CIENTÍFICA



**RESPONSABILIDAD**  
DESARROLLAMOS NUESTRO  
TRABAJO CON ALTO  
SENTIDO DEL DEBER Y  
CALIDAD AL CUMPLIR  
NUESTROS COMPROMISOS,  
RESGUARDANDO LAS  
CONSECUENCIAS DE  
NUESTROS ACTOS Y  
ACTITUDES.



## › Transferencia de conocimientos científico-médicos para mejores tratamientos

De acuerdo a su visión de constituirse en un referente nacional e internacional en cáncer, el Instituto Oncológico FALP concibe como parte de su responsabilidad social el incremento del conocimiento sobre esta patología y el mantenerse a la vanguardia de los avances relacionados con ella. Para esto ha destinado importantes esfuerzos a la docencia e investigación, con el propósito de lograr transferir el conocimiento científico a la atención de nuestros pacientes, contribuyendo así a mejorar los estándares de los tratamientos. Este campo de actividades se realiza gracias al desarrollo local y a los convenios con distintas instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, ligadas a la oncología desde los ámbitos científico y médico.

### DESARROLLANDO LA ESPECIALIDAD ONCOLÓGICA

En consonancia con su interés y compromiso por formar profesionales idóneos en la lucha contra el cáncer y de compartir las innovaciones en el conocimiento con la comunidad científica nacional y de la región, a inicios de 2016 la dirección médica de FALP planteó estructurar el conjunto de actividades académicas, de investigación y docencia a través de la Unidad de Investigación y Docencia y de la Unidad de Investigación de Drogas Oncológicas.

Para el desarrollo de su gestión, la actividad de docencia e investigación hace uso de los convenios establecidos con distintas organizaciones vinculadas al cáncer, a través de la asistencia, investigación y academia, como también de sistemas internos de información como el RCC (Registro Clínico de Cáncer) y la Wiki Médica FALP (intranet de información científico-médica). Estas herramientas tienen por objetivo final generar conocimiento con publicaciones<sup>11</sup> particularmente en cáncer digestivo (páncreas y vías biliares), mama y colon.

La Unidad de Investigación y Docencia y la Unidad de Investigación de Drogas Oncológicas de FALP a través de diversas herramientas, genera y comparte las innovaciones para el desarrollo de la especialidad oncológica.

### REGISTRO CLÍNICO DE CÁNCER (RCC)

FALP desde el año 2008 ha ido implementando progresivamente un Registro Clínico de Cáncer (RCC), que en la actualidad entrega información de la frecuencia de atenciones por diagnóstico y las respuestas terapéuticas en el paciente, posibilitando conocer y evaluar los resultados de los tratamientos realizados a corto y largo plazo. Esto constituye un insumo para el desarrollo de la actividad académica y las investigaciones sobre algunos tipos de cáncer, así como información para planificación administrativa y financiera.

### WIKI MÉDICA FALP

Los profesionales del Instituto Oncológico FALP, disponen desde el 2013 de una wiki médica (wiki.falp.org), una plataforma web desarrollada por FALP y editada por sus usuarios lo que permite una evolución constante de sus contenidos, y también compartir en forma simultánea la información generada por los profesionales que integran la institución. Esta herramienta da un espacio a los equipos médicos para contribuir con conocimiento de su área en tareas tales como: generación de guías clínicas, registro de proyectos de investigación, revisión de literatura y estudios sobre condiciones asociadas como la calidad de vida o el manejo del dolor y las necesidades de rehabilitación, entre otras.

De esta manera, la Wiki se constituye como una instancia de colaboración para la docencia y la investigación local, cuya principal función es proporcionar herramientas para responder las preguntas de investigación que se plantean durante la práctica clínica, en el ámbito académico, científico y hospitalario. De 2013 al 2016 se han inscrito 77 estudios<sup>12</sup> en esta plataforma, de los cuales 27 ya se han finalizado con resultado en una presentación a congreso, publicación en revista científica, tesis de grado o para análisis interno de FALP. Todos estos son estudios realizados sin financiamiento externo, sólo con recursos aportados por la institución.



<sup>11</sup> Ver página 126

<sup>12</sup> Fuente Unidad de Investigación y Docencia

## CONVENIOS

A través de la Unidad de Investigación y Docencia y de la Unidad de Investigación de Drogas Oncológicas, FALP establece convenios con universidades y destacados centros oncológicos, tanto de Chile como de Latinoamérica, Estados Unidos y Europa, con los que desarrolla una activa labor de docencia, perfeccionamiento en formación, especialización e investigación.

### Convenios de formación académica con universidades e institutos profesionales

- Universidad de Chile
- Universidad de Valparaíso
- Universidad de los Andes
- Universidad de Santiago
- Universidad Católica del Maule
- Universidad Andrés Bello
- Universidad Mayor
- Universidad Finis Terrae
- Universidad San Sebastián
- Universidad de Talca
- Instituto Profesional



### Convenios de colaboración de especialización e investigación con instituciones internacionales

Instituto Catalán de Oncología (ICO)	Convenio de cooperación para el desarrollo de intercambios médicos y científicos bilaterales para el desarrollo de la especialidad oncológica.	España
Instituto Europeo de Oncología (IEO)	Colaboración en materias asistenciales, de educación y de investigación científica, principalmente en el desarrollo de estudios clínicos de fases tempranas y en el tratamiento personalizado de los pacientes con cáncer y en el ámbito de la oncología radioterápica.	Italia
Centre de Lutte contre le Cancer François Baclesse	Formación de médicos, físicos, técnicos y otros especialistas en el ámbito de la cancerología. Transferencia de información relacionada. Armonización de políticas de desarrollo organizacional en el ámbito de radioterapia. Cooperación científica.	Francia
Fondation AVEC	Formación de médicos, físicos, técnicos y otros especialistas en el ámbito de la cancerología. Transferencia de información relacionada. Armonización de políticas de desarrollo organizacional en el ámbito de radioterapia. Cooperación científica.	Francia
Instituto de Oncología Ángel H. Roffo	Colaboración en materias asistenciales, docentes y de investigación en oncología radioterápica.	Argentina
Antwerp University Hospital	Colaboración en materias asistenciales, de educación y de investigación científica, principalmente en el desarrollo de estudios clínicos de fases tempranas y en el tratamiento personalizado de los pacientes con cáncer.	Bélgica
Organismo Internacional de Energía Atómica (IAEA).	Programa de magíster validado en 2015 por la Universidad los Andes con el Instituto Oncológico FALP para su desarrollo en 2017.	Austria
FUCAM	Colaboración asistencial, docente y de investigación en cáncer de mama	México
Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez de Távarez	Colaboración en materias asistenciales, docentes y de investigación en oncología radioterápica.	República Dominicana

## ➤ Actividad académica

Por ser un campo clínico especialista y con alto volumen de pacientes, FALP ha desarrollado su actividad docente y se ha validado como un centro formador de especialistas en oncología. Desde sus inicios, la Fundación ha participado en la formación de pre y postgrado de una gran cantidad de profesionales de la salud. Estudiantes de la Universidad de Chile y becados en el Hospital del Salvador, realizaron en FALP un entrenamiento en cirugía oncológica dentro del programa de cirugía general. Sin embargo, esta formación no incorporaba programas validados, lo que motivó que en los últimos seis años FALP formalizara la enseñanza de postgrado en oncología mediante programas elaborados al interior de ella, validados por la Universidad de los Andes y la Universidad de Santiago.

La actividad docente la desarrolla a través de 15 convenios de formación, en áreas de pregrado de carreras de enfermería, técnico en enfermería de nivel superior, química y farmacia, psicología y tecnología médica y postgrado para cirugía general, cirugía oncológica, radioterapia, oncología médica y dermatología, entre otras especialidades. Estos programas son coordinados por la Unidad de Investigación y Docencia quien juega un rol protagónico en el desarrollo de las actividades de formación de alumnos de carreras del área de la salud, a nivel de pregrado, postgrado y de extensión.

Desde el 2013, en conjunto con la Facultad de Medicina de Universidad de los Andes, se llevan a cabo los programas de cirugía de cabeza y cuello, cirugía digestiva oncológica y cirugía oncoplástica. Durante el 2016 se generaron los programas de especialidad en radioterapia oncológica y de subespecialidad de Oncología Médica.

Como parte de la misión de FALP, en 2016 se realizaron actividades de formación durante el proceso de desarrollo de la especialidad para 56 médicos provenientes de la Universidad Andrés Bello, Universidad Católica del Maule, Universidad



de Chile, Universidad de los Andes, Universidad Diego Portales, Universidad Mayor, Universidad de Santiago de Chile y Universidad de Valparaíso. También se brindó capacitación a 57 enfermeras de la Universidad Nacional Andrés Bello y a 36 estudiantes de la carrera Técnico Superior en Enfermería del Instituto Profesional AIEP de la Universidad Andrés Bello. Además desarrollaron pasantías en FALP nueve estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad de Chile.

Los principales programas académicos desarrollados en 2016 son:

#### Programa de Especialización en Cirugía Oncológica

Programa universitario de especialidad, de tres años de duración, reconocido por la Universidad de los Andes y vigente desde el 2013.

- Cirugía Cabeza y Cuello
- Cirugía Digestiva Oncológica
- Cirugía Mama

#### Programa de Especialización en Radioterapia

Desde el 2016 se imparte un programa de cuatro años de especialización para médicos cirujanos, en conjunto con la Universidad de los Andes.

#### Programa de Especialización en Oncología Médica

Orientado a médicos con subespecialidad de Medicina Interna, de dos años de duración, y reconocido por la Universidad de los Andes.

Como parte de la misión de FALP, en 2016 se realizaron actividades de formación durante el proceso de desarrollo de la especialidad para 56 médicos provenientes distintas universidades de todo Chile.

#### Magíster en Aplicaciones Tecnológicas Avanzadas en Radioterapia Oncológica

Durante 2015 se diseñó el proyecto para desarrollar un programa de formación de postítulo que se dictará en conjunto con el Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA) y la Universidad de los Andes, para médicos de Chile y Latinoamérica, a contar de 2017.

El conjunto de estas iniciativas académicas busca entregar elementos que contribuyan a disminuir el tiempo de transferencia de conocimiento desde los centros de referencia como FALP tanto a la práctica diaria como a la comunidad médica en general, y a otros profesionales relacionados con la salud. Esto permite combinar el avance de la tecnología focalizada en tumores específicos con el cuidado personalizado en un sentido holístico del tratamiento.

Entre los años 2015 y 2016, diversos convenios de colaboración docente-asistencial, han permitido la formación de 275 profesionales:

- 97 Médicos becados.
- 86 Enfermeras Universitarias.
- 16 Químicos Farmacéuticos.
- 76 Otros profesionales de la salud.

#### ACADEMIA - FORMACIÓN MÉDICA CONTINUA

Además de las instancias de formación y perfeccionamiento, en FALP la educación médica continua es abordada como una fuente significativa de aprendizaje, dada la rápida renovación del conocimiento que en la actualidad experimenta el campo de la salud y la exigencia de contar con un equipo médico altamente calificado.

Junto a los especialistas, también participan los alumnos de los programas clínicos y de investigación y otros profesionales de la salud, como enfermeras, kinesiólogos, nutricionistas y tecnólogos médicos. Este trabajo conjunto permite recoger los conocimientos sobre el cáncer obtenidos de publicaciones científicas generales, de la experiencia de otros centros y de la información que se genera al interior de FALP. Dichos conocimientos se procesan y luego se difunden mediante un conjunto de actividades, que permiten un aprendizaje continuo. Lo anterior se realiza con la asistencia a reuniones y comités que tienen lugar semanalmente y donde se discuten los casos, y en particular con la reunión de guías clínicas, en las que se revisan y redefinen periódicamente las recomendaciones de estudio y tratamiento desarrolladas por cada equipo especialista, que son validadas institucionalmente.

## ACADEMIA - EXTENSIÓN

### Jornadas Internacionales de Medicina Oncológica

Por segundo año consecutivo, en noviembre de 2015 se desarrolló la II Jornada Internacional de Medicina Oncológica Personalizada. Este encuentro contó con la participación de más de 30 destacados especialistas provenientes de importantes centros e institutos oncológicos de Europa, Estados Unidos, Canadá, Latinoamérica y Chile, además de sociedades europeas y latinoamericanas de radioterapia y oncología como SFBO, SBRT, ESTRO, IARC, SEOR, OECI y ALATRO. Durante el encuentro se abordaron nuevas opciones de tratamientos en oncología digestiva, cabeza y cuello, mama y pulmón, para finalizar con una discusión global de los enfoques orientados a la medicina oncológica personalizada. Asistieron más de 200 médicos y profesionales de la salud. Este evento se realiza en conjunto con la Universidad de los Andes.

En el marco de esta misma jornada se llevó a cabo el segundo Curso Internacional de Cirugía Oncológica Abdominal - Carcinomatosis Peritoneal. Este curso es parte del programa de desarrollo de las técnicas quirúrgicas complejas de FALP. Durante el encuentro fueron discutidas múltiples opciones de tratamiento y participaron connotados oncólogos internacionales.

FALP también tuvo una destacada participación en el V Simposio Latinoamericano de Gastroenterología Oncológica (SLAGO), realizado en abril de 2015, con una Jornada en Radioterapia Avanzada en Cánceres Digestivos. El evento congregó a más de mil especialistas y permitió la discusión de las últimas actualizaciones en tratamientos para cáncer gástrico, concentrándose en cáncer de páncreas. En paralelo al encuentro se desarrollaron jornadas más especializadas, bajo la visión conjunta de oncólogos y profesionales no médicos dedicados a la oncología, que contaron con ponencias de destacados profesionales FALP.

### Jornadas Anuales de Actualización de Farmacia Hospitalaria

En 2016, se realizó la tercera versión de la Jornada de actualización en Farmacia Hospitalaria, actividad organizada colaborativamente por los servicios de farmacia de FALP y del Hospital Clínico de la Red UC Christus. Esta jornada tiene por objetivo reunir a la comunidad farmacéutica hospitalaria del sector público y privado de Chile, para actualizar e intercambiar conocimientos que permitan ir mejorando la práctica profesional. En esta ocasión se abordaron temas relacionados con la promoción de una cultura de seguridad en el uso medicamentos, nuevas aplicaciones de la inmunoterapia, farmacoeconomía como herramienta en la toma de decisiones, estrategias para la asignación de estabilidad de mezclas intravenosas, entre otros temas. Para esto, se cuenta con destacados ponentes nacionales e internacionales, representantes de ANAMED y el Institute for Safe Medication Practices, ISMP-Brasil. A esta jornada asistieron 100 químicos farmacéuticos de todo Chile.



## › Actividades de investigación

FALP participa en múltiples proyectos de investigación tanto propios como de instituciones externas y es además un permanente colaborador con el desarrollo de actividades de otras entidades, instituciones o personas, que de algún modo contribuyen al progreso científico contra el cáncer. Desarrolla su investigación a través de investigación: clínica, poblacional, colaborativa y de drogas en base a la participación en estudios clínicos en Fases II y III.

Es importante destacar que las actividades de investigación no solo benefician el desarrollo de la especialidad oncológica, también contribuyen a pacientes cuyas opciones de tratamiento se ven limitadas por el tipo de cáncer que padecen, pudiendo optar al uso de nuevos fármacos e indicaciones de tratamiento para su tipo de cáncer.

### INVESTIGACIÓN CLÍNICA

La investigación clínica se compone de estudios que intentan responder algunas preguntas específicas acerca de nuevos medicamentos y nuevas modalidades de tratamiento para alguna enfermedad específica.

La investigación clínica realizada por FALP tiene como sustrato estudios observacionales realizados a los pacientes de la Fundación, en los que fundamentalmente se responden preguntas sobre factores pronósticos, resultados de tratamientos, rendimiento de test diagnósticos y precisión de evaluación de resultados, como evaluaciones de calidad de vida y validación de encuestas sobre esta. La actividad se apoya principalmente en la información proveída por la wiki-FALP y el sistema informático de registro de tumores, Registro Clínico de Cáncer (RCC).



### INVESTIGACIÓN POBLACIONAL

El año 2016 se genera un convenio con la Universidad de los Andes y Duoc UC, en el cual FALP es parte de un estudio poblacional enfocado en la prevención de enfermedades no transmisibles, principalmente cáncer. Este estudio tiene como objetivo identificar factores de riesgo en población supuestamente sana e intentar modificar estilos de vida a través de intervenciones basadas en la evidencia científica.

Por otro lado, en conjunto con Convenio Oncológico, se realizarán estudios para mejoramiento en la calidad de la atención y análisis económicos de costo-efectividad.

### INVESTIGACIÓN COLABORATIVA

A partir de alianzas con centros de investigación, nacionales e internacionales, FALP participa en proyectos colaborativos con el propósito de facilitar la transición de la investigación básica en aplicaciones clínicas, que redunden en beneficio de la salud de los pacientes. En los últimos seis años se están desarrollando 11 estudios en patologías oncológicas de: mama, cabeza y cuello, ginecológicas, digestivo y piel.

El 2012 FALP participó en un proyecto FONDEF junto a destacados investigadores de la Fundación Ciencia y Vida y Andes Biotechnologies, los doctores: Jaime Villegas, Luis Burzio y Pablo Valenzuela. Se trata de la etapa final del estudio preclínico, que llevaría a la aprobación por la FDA (USA) a fines de 2015, del primer estudio clínico Fase I de una nueva droga contra el cáncer realizada por investigadores chilenos. Este estudio se desarrolló en la Universidad de California, San Francisco, USA y se espera continuar apoyando el trabajo de estos investigadores en las fases posteriores.

En 2013, junto a la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, con los doctores Ricardo Armisen y Katherine Marcelain, se adjudicó el proyecto FONDEF "Incorporación de la secuenciación de última generación en el cuidado del paciente con cáncer". Este proyecto incorporó cerca de 60 mujeres con cáncer de mama avanzado, con cuyas muestras de tejido se logró establecer un protocolo para esta avanzada tecnología de análisis molecular de los tumores, la cual hoy se está perfeccionando en un segundo proyecto FONDEF, haciéndose parte también de este trabajo el Ministerio de Salud.

Otro estudio emblemático en el cual FALP participó, es uno multicéntrico con la International Agency for Research on Cancer (IARC), ubicada en Lyon, Francia. En éste, se analizan los patrones moleculares de los tumores, estilos de vida de las pacientes y alimentación, entre otros, buscando identificar factores de riesgo asociados a estilos de vida en los diferentes fenotipos de cánceres de mama. Esto a futuro permitirá avanzar en el diagnóstico precoz de las pacientes con esta patología. En este estudio participan centros oncológicos de diferentes países como México, Colombia, Costa Rica y Chile.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CON INSTITUCIONES NACIONALES E INTERNACIONALES 2011 - 2016

Patología	N° pacientes	Institución	Financiamiento	País
Cáncer Cabeza y Cuello	66	Ingalfarma SpA	Privado	Chile
Cáncer Cérvicouterino	27	Fundación Ciencia y Vida	Fondef	Chile
Cáncer de Mama	34	Fac. Ciencias Biológicas U. Católica	Fondef	Chile
	60	Fac. Medicina U. de Chile	Fondef	Chile
	51	International Agency for Research of Cancer (IARC)	Externo - IARC	Francia
	30	Instituto Alta Investigación de la Universidad de Tarapacá	Fondecyt	Chile
Cáncer de Ovario	86	INTA, U. de Chile	Fondecyt	Chile
	34	Fac. Ciencias, U. Católica	Consortio y Fondecyt	Chile
Cáncer Gástrico	11	Fac. Medicina, U. de Chile	Fondecyt	Chile
Carcinoma Basocelular	52	Fac. Ciencias, U. de Chile	Fondecyt	Chile



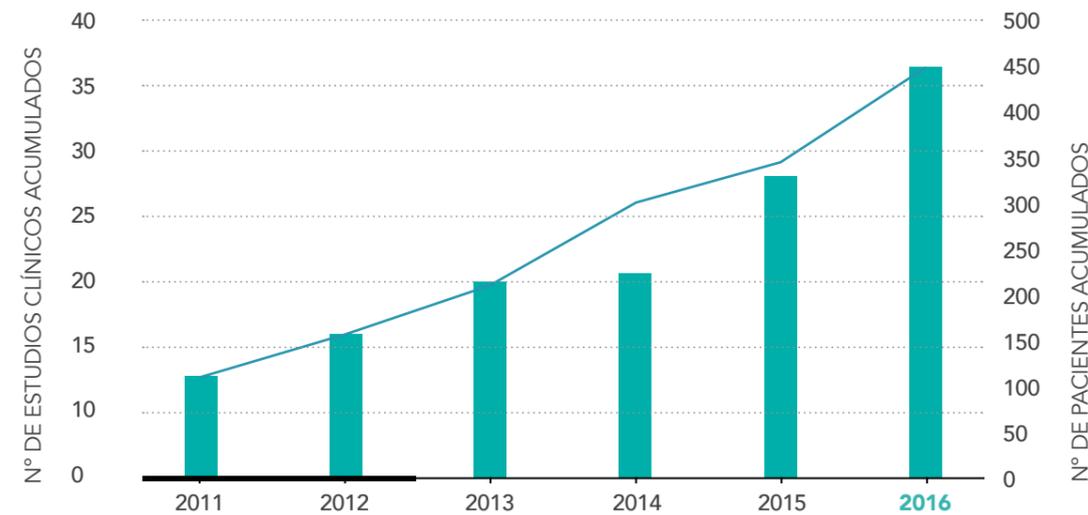
### INVESTIGACIÓN DE DROGAS - ESTUDIOS CLÍNICOS FASE II - III

Este tipo de estudios consiste en una evaluación experimental de un producto, sustancia, medicamento, técnica diagnóstica o terapéutica, que en su aplicación a seres humanos pretende valorar su eficacia y seguridad.

Cuando un medicamento tiene éxito en una fase, califica para pasar a la siguiente. En la Fase I se estudian las dosis; en la Fase II, la seguridad; en la Fase III, cuán bien funciona como tratamiento, y en la Fase IV se realiza fármaco-vigilancia.

Esta investigación se ejecuta en la Unidad de Investigación de Drogas Oncológicas (UIDO), focalizada esencialmente en el desarrollo de estudios Fase III, con proyecciones de iniciar estudios en Fases I y II a partir de 2017. Esta actividad, organizada bajo estrictos estándares éticos, ha permitido incorporar en los últimos seis años a 459 pacientes, en un universo de 37 estudios, de distintos tipos de cánceres.

ESTUDIOS CLÍNICOS 2011 - 2016



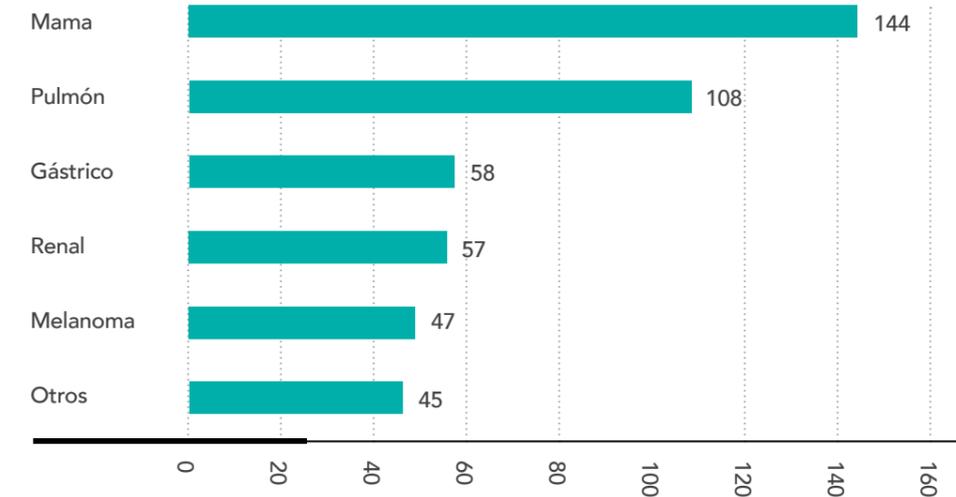
➤ Fuente: Unidad de Investigación de Drogas Oncológicas.

■ Pacientes acumulados por año  
— Estudios acumulados por año

De esta manera, FALP continuará favoreciendo el avance científico-académico de la oncología, especialmente para el beneficio de sus pacientes. Gracias a lo anterior ellos han podido acceder a tratamientos de última generación, con mejores opciones terapéuticas que las proporcionadas por los tratamientos convencionales que posiblemente habrían recibido de no haber participado en dichos ensayos. Todo esto bajo el resguardo de una institución y de un equipo de salud fuertemente comprometido.

De esta manera, en el periodo 2011-2016 participaron 459 pacientes en proyectos de investigación en patologías oncológicas, según se detalla en la siguiente tabla:

Nº DE PACIENTES EN ESTUDIOS CLÍNICOS POR PATOLOGÍA 2011 - 2016



➤ Fuente: Unidad de Investigación de Drogas Oncológicas - UIDO

## Publicaciones como resultado de la investigación

Durante 2015 y 2016, los proyectos de investigación y estudios desarrollados por los médicos de FALP dieron origen a 28 publicaciones en revistas científicas indexadas que a continuación se enumeran.

1. Aravena AD, Pruzzo R, Barrena N, Amaral H, Torres P, McConell Y, Ramírez S. ACCURACY OF 18 F-FDG PET/CT for the detection of para-aortic lymph node metastasis in patients corregi with early bulky and locally advanced uterine cervical carcinoma, first national experience: IGCS-0046 Cervical Cancer. *Int J Gynecol Cancer*. 2015 May;25 Suppl 1:16.
2. Balbontín F, Marchetti P, Moreno S, Cabello JM, Urzúa C, Silva A, Avilés J, Badínez L, García J, Salgado A, Vinez E, Alliende I, Canals A, Velasco A. Quality of life in patients with prostate cancer: validation of an instrument for clinical practice. *Arch Esp Urol*. 2015 Jun;68(5):466-73.
3. Caglevic C, Grassi M, Raez L, Listi A, Giallombardo M, Bustamante E, Gil-Bazo I, Rolfo C. Nintedanib in non-small cell lung cancer: from preclinical to approval. *Ther Adv Respir Dis*. 2015 Aug;9(4):164-72.
4. Caglevic C, Silva S, Mahave M, Rolfo C, Gallardo J. The current situation for gastric cancer in Chile. *Ecancermedalscience*. 2016 Dec 21;10:707.
5. Janni W, Sarosiek T, Karaszewska B, Pikiel J, Staroslawska E, Potemski P, Salat C, Brain E, Caglevic C, Briggs K, Mahood K, DeSilvio M, Marini L, Papadimitriou C. Final overall survival analysis of a phase II trial evaluating vinorelbine and lapatinib in women with ErbB2 overexpressing metastatic breast cancer. *Breast*. 2015 Dec;24(6):769-73.
6. Ezquer F, Gutiérrez J, Ezquer M, Caglevic C, Salgado HC, Calligaris SD. Mesenchymal stem cell therapy for doxorubicin cardiomyopathy: hopes and fears. *Stem Cell Res Ther*. 2015 Jun 24;6:116.

7. Canals-Lambarri M, Canals-Cifuentes A, Barros-Rocco A, Barros-Nelson P, Mahave-Cáceres M, Salman-Boghikian P. Assessment of the Usefulness of the Quantitative Methods for the Response Evaluation of Solid Tumors: Analysis Using Four Cancer Types. *Rev Invest Clin*. 2015 May-Jun;67(3):182-90.

8. Jiménez de la Jara J, Bastias G, Ferreccio C, Moscoso C, Sagues S, Cid C, Bronstein E, Herrera C, Nervi B, Corvalán A, Velásquez EV, González P, Castellón E, Bustamante E, Oñate S, McNerney E, Sullivan R, Owen GI. A snapshot of cancer in Chile: analytical frameworks for developing a cancer policy. *Biol Res*. 2015 Jan 26;48:10.

9. Orellana R, Kato S, Erices R, Bravo ML, González P, Oliva B, Cubillos S, Valdivia A, Ibáñez C, Brañes J, Barriga MI, Bravo E, Alonso C, Bustamante E, Castellón E, Hidalgo P, Trigo C, Panes O, Pereira J, Mezzano D, Cuello MA, Owen GI. Platelets enhance tissue factor protein and metastasis initiating cell markers, and act as chemoattractants increasing the migration of ovarian cancer cells. *BMC Cancer*. 2015 Apr 15;15:290.

10. Araya I, Fasce G, Núñez E, Opazo JL, Saez E, Hurtado V, Contreras S, Quiñones LA. A Non-inferiority Pilot Study Comparing the Clinical Efficacy and Safety of Generic Wide-spectrum Antibiotic Use in Septic Oncology Patients. *Drug Res (Stuttg)*. 2015 Dec;65(12):635-9.

11. Singer S, Araújo C, Arraras JI, Baumann I, Boehm A, Brokstad Herlofson B, Castro Silva J, Chie WC, Fisher S, Guntinas-Lichius O, Hammerlid E, Irrarázaval ME, Jensen Hjerstad M, Jensen K, Kiyota N, Licitra L, Nicolatou-Galitis O, Pinto M, Santos M, Schmalz C, Sherman AC, Tomaszewska IM, Verdonck de Leeuw I, Yarom N, Zotti P, Hofmeister D; EORTC Quality of Life and the EORTC Head and Neck Cancer Groups. Measuring quality of life in patients with head and neck cancer: Update of the EORTC QLQ-H&N Module, Phase III. *Head Neck*. 2015 Sep;37(9):1358-67.

12. Juri C, Chana P, Kramer V, Pruzzo R, Amaral H, Riss PJ, Rösch F. Imaging Nigrostriatal Dopaminergic Deficit in Holmes Tremor with 18F-PR04.MZ-PET/CT. *Clin Nucl Med*. 2015 Sep;40(9):740-1.

13. Jiménez-Heffernan A, Ellmann A, Sado H, Huić D, Bal C, Parameswaran R, Giammarile F, Pruzzo R, Kostadinova I, Vorster M, Almeida P, Santiago J, Gambhir S, Sergieva S, Calderón A, Young GO, Valdés-Olmos R, Zaknun J, Magboo VP, Pascual TN. Results of a Prospective Multicenter International Atomic Energy Agency Sentinel Node Trial on the Value of SPECT/CT Over Planar Imaging in Various Malignancies. *J Nucl Med*. 2015 Sep;56(9):1338-44.

14. Ramírez S, Barrena N, McConell Y, Torres P, León H, Jiménez P, Acuna D, Meneses M. LASER VAPORIZATION IN VULVAR INTRAEPITHELIAL NEOPLASIA (VIN), VAGINAL INTRAEPITHELIAL NEOPLASIA (VAIN) AND CONDYLOMATA ACUMINATA: IGCS-0093 Vulvar and Vaginal Cancer. *Int J Gynecol Cancer*. 2015 May;25 Suppl 1:75.
15. Recabal P, Ehdaie B. The role of MRI in active surveillance for men with localized prostate cancer. *Curr Opin Urol*. 2015 Nov;25(6):504-9.
16. Ehdaie B, Poon BY, Sjoberg DD, Recabal P, Laudone V, Touijer K, Eastham J, Scardino PT. Variation in serum prostate-specific antigen levels in men with prostate cancer managed with active surveillance. *BJU Int*. 2016 Oct;118(4):535-40.
17. Lee DJ, Recabal P, Sjoberg DD, Thong A, Lee JK, Eastham JA, Scardino PT, Vargas HA, Coleman J, Ehdaie B. Comparative Effectiveness of Targeted Prostate Biopsy Using Magnetic Resonance Imaging Ultrasound Fusion Software and Visual Targeting: a Prospective Study. *J Urol*. 2016 Sep;196(3):697-702.
18. Recabal P, Assel M, Musser JE, Caras RJ, Sjoberg DD, Coleman JA, Mulhall JP, Parra RO, Scardino PT, Touijer K, Eastham JA, Laudone VP. Erectile Function Recovery after Radical Prostatectomy in Men with High Risk Features. *J Urol*. 2016 Aug;196(2):507-13.
19. Recabal P, Assel M, Sjoberg DD, Lee D, Laudone VP, Touijer K, Eastham JA, Vargas HA, Coleman J, Ehdaie B. The Efficacy of Multiparametric Magnetic Resonance Imaging and Magnetic Resonance Imaging Targeted Biopsy in Risk Classification for Patients with Prostate Cancer on Active Surveillance. *J Urol*. 2016 Aug;196(2):374-81.
20. Irrarrázaval ME, Kleinman P, Silva R F, Fernández González L, Torres C, Fritis M, Barriga C, Waintrub H. [Quality of life in Chilean breast cancer survivors]. *Rev Med Chil*. 2016 Dec;144(12):1567-1576.
21. Rolfo C, Caglevic C, Bretel D, Hong D, Raez LE, Cardona AF, Oton AB, Gómez H, Dafni U, Vallejos C, Zielinski C. Cancer clinical research in Latin America: current situation and opportunities. *Expert opinion from the first ESMO Open*. 2016 Jun 17;1(4):e000055.
22. Caglevic C, Gallardo J, de la Torre M, Mahave M, Müller B, Solé S, Moscoso Y, De La Fuente H, Roa JC, Hoefler S, Butte JM, González M P, O'Connor JM, Torres J, Pérez Encalada V, Alarcón Cano D, Ubillos L, Rolfo C, Lingua A, Díaz Romero C, Padilla Rosciano A, Cuartero V, Calderillo Ruiz G, Schwartzmann

- G, Kon Jara X, Andrade G A, Mas López L, Barajas O, Carballido M, Lembach H, Morillas G L, Roca E, Lobatón J, Montenegro B P, Yepes A, Marsiglia H. [Recommendations for the management of pancreatic cancer type adenocarcinoma: A consensus statement reached during the 2015 Latin American Symposium on Gastroenterological Oncology]. *Rev Med Chil*. 2016 Oct;144(10):1305-1318.
23. Passiglia F, Caparica R, Giovannetti E, Giallombardo M, Listi A, Diana P, Cirincione G, Caglevic C, Raez LE, Russo A, Rolfo C. The potential of neurotrophic tyrosine kinase (NTRK) inhibitors for treating lung cancer. *Expert Opin Investig Drugs*. 2016;25(4):385-92.
24. Hecht JR, Bang YJ, Qin SK, Chung HC, Xu JM, Park JO, Jeziorski K, Shparyk Y, Hoff PM, Sobrero A, Salman P, Li J, Protsenko SA, Wainberg ZA, Buyse M, Afenjar K, Houé V, Garcia A, Kaneko T, Huang Y, Khan-Wasti S, Santillana S, Press MF, Slamon D. Lapatinib in Combination With Capecitabine Plus Oxaliplatin in Human Epidermal Growth Factor Receptor 2-Positive Advanced or Metastatic Gastric, Esophageal, or Gastroesophageal Adenocarcinoma: TRIO-013/LOGiC--A Randomized Phase III Trial. *J Clin Oncol*. 2016 Feb 10;34(5):443-51.
25. Wuethrich PY, Vidal A, Burkhard FC. There is a place for radical cystectomy and urinary diversion, including orthotopic bladder substitution, in patients aged 75 and older: Results of a retrospective observational analysis from a high-volume center. *Urol Oncol*. 2016 Feb;34(2):58.e19-27.

Gracias a este tipo de proyectos y actividades, entre los años 2011 – 2016, se ha logrado:

- Incluir a 459 pacientes en protocolos de estudios clínicos en Fases II-III.
- Participar en 40 estudios clínicos, para distintos tipos de cáncer.
- Colaborar con 640 muestras biológicas, de 451 pacientes en 17 estudios clínicos traslacionales.
- Publicar 25 artículos en publicaciones en revistas de la especialidad.

05

NUESTROS COLABORADORES

GESTIÓN DE PERSONAS PARA CREAR  
EQUIPOS MOTIVADOS



## EFICIENCIA

REALIZAMOS NUESTRAS LABORES CON CALIDAD, OPTIMIZANDO EL USO DE RECURSOS Y DEL TIEMPO PARA QUE LOS RESULTADOS SEAN MEJORES CADA DÍA, SIENDO RECONOCIDOS POR UN TRABAJO DE EXCELENCIA.



## › Una cultura de desarrollo

En FALP las personas son visualizadas como el motor más importante para el logro de los resultados de la organización. Su aporte es clave para trabajar por la salud y la calidad de vida de los pacientes, y así cumplir con nuestra meta de ser referentes en el tratamiento especializado en cáncer.

La misión, visión y valores FALP impulsan a los equipos de trabajo a comprometerse con los pacientes, sus familias y entorno. Para ello FALP desarrolla criterios de gestión de personas que propenden al desarrollo de liderazgos motivados y cercanos, que incentivan a sus colaboradores a prestar servicios de excelencia, impulsándolos en un constante desarrollo.

La gestión de personas se sustenta en el respeto de los derechos humanos fundamentales de todos los trabajadores y trabajadoras de la Fundación. Los esfuerzos se orientan en mantener un ambiente laboral sano, consolidar una cultura organizacional basada en principios con los que las personas se identifiquen y que se traduzca en un lenguaje común para todos los miembros de la institución.

La gestión de personas se sustenta en el respeto de los derechos humanos fundamentales de todos los trabajadores y trabajadoras de la Fundación.

## › Gestión de personas

Durante el 2016 existieron dos grandes hitos, el primero corresponde a la reestructuración de la Subgerencia de Personas, la que en pro de un mayor desarrollo futuro de los ámbitos de la gestión de personas en la organización, redefine su rol transformándose en Gerencia. En esta, cada una de las unidades que la componen comienzan una etapa de revisión de sus procesos para la entrega de un mejor servicio a los colaboradores y una eficiente gestión.

El segundo hito importante fue la participación de Gerencia de Personas en la obtención de la Acreditación 2016, participando de este proceso en que se obtuvo pleno cumplimiento en los ámbitos de:

- Certificación de títulos
- Plan de capacitación anual
- Programa de Inducción y Orientación
- Programa de Salud Laboral

El 2016 se focalizó en iniciativas dirigidas a potenciar la labor de cada área y su aporte a la organización. Mediante la estandarización de criterios y lenguajes técnicos, se crearon normativas que buscan optimizar los proyectos integrando la información de las distintas unidades y áreas; planificar y reestructurar los procesos existentes; generar documentación de procedimientos para la continuidad de estos, e introducir metodologías y políticas internas participativas en los proyectos hacia los colaboradores.

Otro proyecto relevante de este periodo fue el relanzamiento de un software de gestión de Recursos Humanos, cuyo objetivo es establecer un nuevo sistema integrado que logrará satisfacer de mejor manera los servicios que ofrece Gerencia de Personas a la Fundación, permitiéndole llevar a cabo sus acciones con mayor eficiencia y eficacia, así también permite entregar a los colaboradores un acceso expedito, cercano, centralizado y actualizado de la información de interés como

contractual, obtención de certificados y solicitud de beneficios entre otros. Este sistema estará implementado en una primera etapa en el año 2017 (módulo de Remuneraciones) y los restantes módulos en el año 2018.

Otro aspecto destacado del periodo fue la reestructuración de la unidad Desarrollo Organizacional & Reclutamiento y Selección, donde en base a las necesidades de la institución para satisfacer adecuadamente a los colaboradores, se divide en dos nuevas unidades: Desarrollo Organizacional & Capacitación y la Unidad de Reclutamiento & Selección, concebidas como estructuras complementarias para fortalecer el desarrollo de nuestros colaboradores, la gestión de personas y responder de mejor manera los desafíos de la Fundación.

### PERFIL DE LA DOTACIÓN

Como una organización que crece, la Fundación diseñó un proyecto de expansión de sus actividades que ha sido acompañado por un proceso de crecimiento de la dotación. Esta ha aumentado de 601 personas en 2011 a 1.017 personas en 2016, equivalente a un 69,2%

Dotación	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Total dotación</b>	601	659	756	792	901	1.017

Dotación por sexo (%)	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Hombre	33,6	32,6	31,3	30,7	31,5	31,3
Mujer	66,4	67,4	68,7	69,3	68,5	68,7

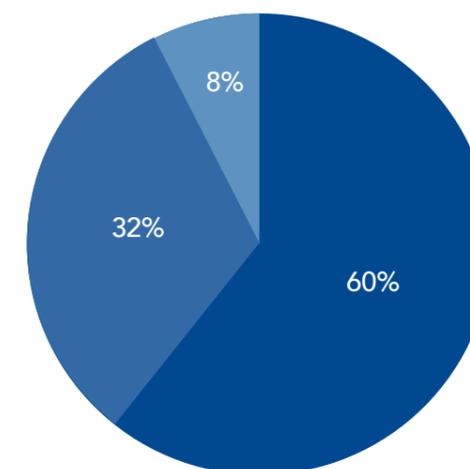
### Promedio de edad

Año	Hombres	Mujeres
2011	42,41	43,26
2012	41,87	42,86
2013	41,86	42,02
2014	41,30	42,02
2015	41,66	41,26
<b>2016</b>	41,10	41,40

Aproximadamente un 70% creció la dotación de FALP entre 2011 y 2016, desde 601 personas a 1.017, con una distribución por sexo de 69% mujeres y 31% hombres.

### SELECCIÓN DE PERSONAS Y MOVILIDAD INTERNA

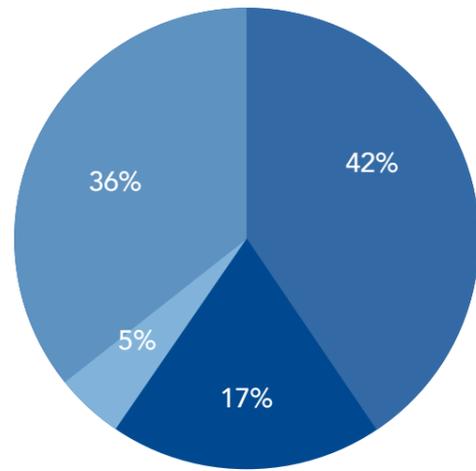
FALP cuenta con exhaustivos procedimientos de reclutamiento que permiten seleccionar a los colaboradores más idóneos para cubrir las vacantes existentes en la organización. Con el objetivo de brindar instancias de desarrollo y progreso laboral, se ha fortalecido la búsqueda interna de candidatos, a través de concursos de convocatoria abierta. Para cargos específicos también se realizan concursos externos por medio de consultoras u otros medios de reclutamiento de personas.



### DISTRIBUCIÓN PROCESOS

Procesos por Unidad de Negocio	Nº Procesos
Gerencia clínica	219
Convenio oncológico	118
Donaciones y beneficiencia	27

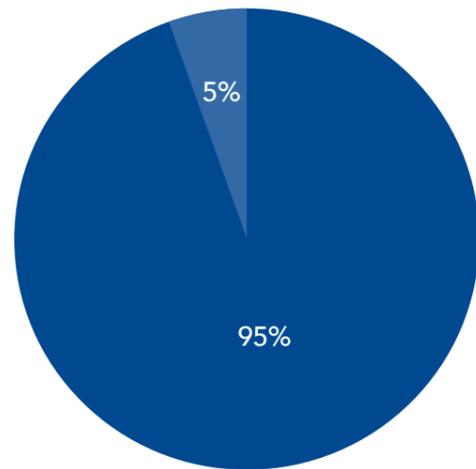
- Gerencia clínica
- Convenio oncológico
- Donaciones y beneficiencia



CAUSALES

Causales	N° Procesos
Aumento dotación	152
Reemplazo	62
Soporte transitorio	19
Vacante	131
<b>Total</b>	<b>364</b>

- Aumento dotación
- Reemplazo
- Soporte transitorio
- Vacante

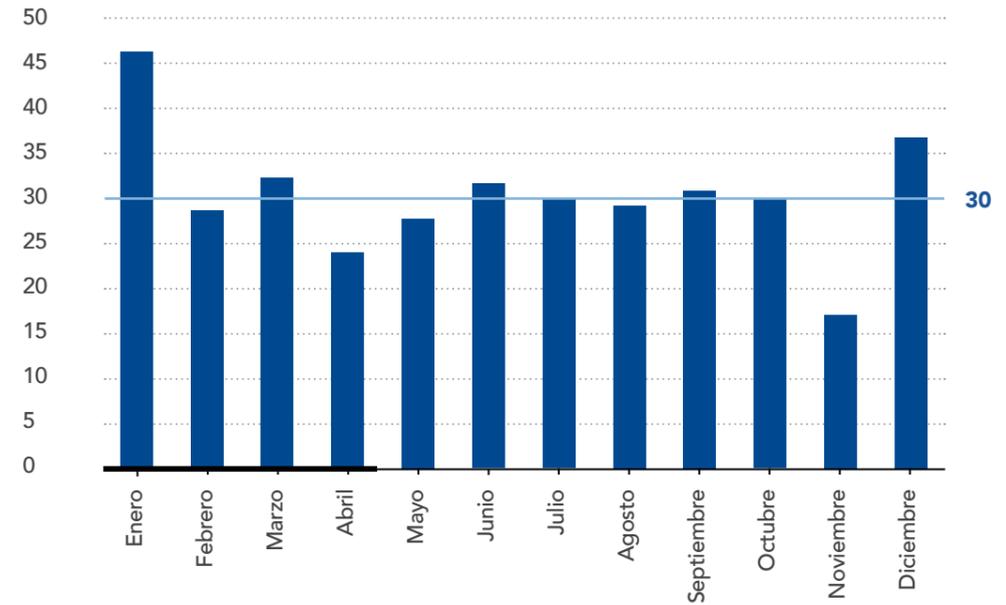


TIPO PROCESO

Tipo de proceso	N° Procesos
Externo	346
Interno	18
<b>Total</b>	<b>364</b>

- Externo
- Interno

DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE PROCESOS



Número de procesos por mes	N° Procesos
Enero	46
Febrero	28
Marzo	33
Abril	24
Mayo	27
Junio	32
Julio	30
Agosto	29
Septiembre	31
Octubre	30
Noviembre	17
Diciembre	37
<b>Total</b>	<b>364</b>

Nota: Procesos corresponde a número de solicitudes recibidas en el área de Reclutamiento y Selección, donde en cada una de ellas viene una solicitud de "N" Colaboradores.

## INDUCCIÓN Y ORIENTACIÓN

La organización cuenta con un Programa de Inducción Institucional dirigido a nuevos colaboradores, para facilitar su adaptación e integración. Durante 2016 participaron en este programa 311 nuevos trabajadores y trabajadoras.

A su vez, el Programa de Orientación aplicado en cada unidad organizativa permite al nuevo colaborador conocer las principales normas y procedimientos de su área de trabajo, facilitando la realización adecuada de las tareas y funciones asignadas.



## › Responsabilidad social

La gestión de la Responsabilidad Social se focalizó en la búsqueda de equilibrio entre el crecimiento y desarrollo de nuestra organización, y el cuidado de los trabajadores de FALP y nuestros valores institucionales. Con el fin de cimentar un crecimiento sustentable desde el punto de vista de la gestión de personas, se establecieron dos ejes de trabajo.

- Gestión de valores y ética laboral
- Calidad de vida laboral

Para cada uno de estos ejes se delinearón proyectos y programas, cuyas metodologías de desarrollo incorporaron una mirada participativa como sello distintivo, permitiendo trabajar las principales fortalezas en estos ámbitos así como enfrentar las brechas y necesidades.

### GESTIÓN DE VALORES

#### Desarrollo de un Sistema de Gestión Ética

El objetivo de este sistema es prevenir y abordar de manera formal, transparente, y equitativa aquellas situaciones o conflictos que puedan estar en tensión dentro del marco laboral, con nuestros valores Respeto, Colaboración, Responsabilidad, Eficiencia y Transparencia.

A cargo de este sistema se encuentra el Comité de Ética Laboral, cuyo actuar está regulado por el Código de Ética Laboral FALP y un procedimiento de actuación, ambos documentos entregados a cada colaborador a fin de socializar su funcionamiento y actuar con transparencia. El año 2016 se gestionaron 16 casos recepcionados en el canal confidencial de reporte de irregularidades éticas.

#### Programa de reconocimiento de los valores corporativos

A través de este programa se busca difundir los valores y multiplicar sus prácticas claves en las interacciones cotidianas de los trabajadores de FALP, fomentando una cultura de reconocimiento y agradecimiento. Para realizar un diseño participativo, todos los colaboradores fueron invitados a escoger, vía encuesta, las prácticas cotidianas más relevantes asociadas a cada valor.

Los colaboradores están invitados a destacar las prácticas valóricas que observan en otros trabajadores de FALP. En cada oportunidad que son reconocidas, las personas nominadas obtienen un diploma y piocha del valor observado. Quienes obtuvieron mayor cantidad de reconocimientos en el semestre fueron premiados con una cena familiar. Durante el 2016 se obtuvieron 752 reconocimientos.

#### Charlas de liderazgo de valores corporativos

Estas charlas tienen por objetivo profundizar el rol de las jefaturas como embajadores de los valores corporativos, atendiendo a su papel clave como nexo entre los equipos de trabajo y la organización como un todo. Durante el 2016, las jefaturas asistieron a cinco charlas donde se reflexionó sobre los desafíos y prácticas clave de cada valor. Como complemento de cada charla se entregó a los asistentes un kit de herramientas sobre el valor trabajado con artículos relativos y dinámicas de trabajo, entre otros.

### CALIDAD DE VIDA LABORAL

Este foco busca fortalecer la prevención, promoción y mejora de los factores laborales que influyen en la satisfacción, bienestar y salud laboral de la comunidad FALP, a continuación se describen las principales acciones realizadas:

**Charlas abiertas en las instalaciones de la organización**, dirigidas a promover herramientas de equilibrio entre el trabajo y la vida personal. Durante el 2016 se inscribieron 157 colaboradores interesados en las diversas temáticas tratadas por relatores expertos:

- Manejo de Finanzas Personales
- Habilidades Parentales
- Nueva ley de etiquetado nutricional
- Autoconocimiento a través del eneagrama

**Programa de salud mental y autocuidado de implementación interna**, enfocado al personal de servicio de caja, facturación, unidad de cuentas y subgerencia de servicios farmacéuticos. Los objetivos trabajados fueron promover y reforzar los

factores que previenen el desgaste emocional a causa del trabajo; fortalecer el sentido del trabajo, colaboración y relaciones de equipo, y la relación de cuidado entre el personal y los pacientes.

**Promoción de hábitos saludables** mediante el envío de infografías mensuales a todos los colaboradores, con tips y consejos saludables sobre alimentación, prevención de enfermedades y autocuidado, entre otros. Con el mismo propósito se desarrollaron dos ferias saludables para acercar a los colaboradores a información clave, acceso a servicios y experiencias de autocuidado. La primera se focalizó en el cuidado de la piel, contando con stands para identificar el daño solar en la piel, entrega de bloqueadores, medición de índice UV en accesorios, etc. La segunda se centró en la relajación, donde se contó con masajes, aromaterapia, información sobre psicoterapias alternativas, spa, infusiones, etc.

**Programa de monitores internos de pausas saludables**, donde se capacitó a 12 voluntarios en técnicas kinésicas, ejercicios compensatorios y técnicas de respiración, las cuales aplicaron posteriormente en el desarrollo de pausas de relajación en sus propios equipos de manera semanal, contando con el acompañamiento y apoyo de los profesores durante sus primeras pausas.

#### Implementación participativa del protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales del trabajo.

Con el fin de diagnosticar y aminorar los riesgos psicosociales del trabajo, se implementó la encuesta ISTAS 21 en toda la organización. Tras una campaña intensa de difusión llamada "Quiero sentirme bien", se logró un 80% de tasa de respuesta lo que permitió tener información representativa y relevante para diseñar planes de acción transversales para el 2017 y a la vez, invitar a las jefaturas a desarrollar planes locales para mejorar la calidad de vida laboral en su propia área, contando con un diagnóstico integral con la encuesta, focus group y recopilación más de 160 sugerencias de las diferentes áreas de trabajo.





## › Desarrollo organizacional y capacitación

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

El año 2016, se avanza de un formulario de evaluación de desempeño aislado que se realizaba anualmente en algunas áreas, a la definición e implementación de un ciclo de evaluación en toda la organización, marcado por las siguientes etapas:

- Comunicación y capacitación
- Planificación y evaluación
- Retroalimentación
- Análisis de resultados
- Seguimiento

Uno de los elementos diferenciadores fue integrar la fijación y evaluación de objetivos, además de la evaluación de competencias. En relación a éstas últimas, se evaluaron competencias transversales a todos los cargos, con el compromiso de generar competencias por familias de cargo para el año 2017.

### CAPACITACIÓN

Cada año la Fundación realiza un proceso de Detección de Necesidades de Capacitación -DNC- para la elaboración de su plan anual, con el propósito de identificar y priorizar aquellas temáticas enfocadas en fortalecer los conocimientos, destrezas y competencias de los colaboradores.

Parte de esta gestión implica el establecimiento de convenios con diferentes instituciones educativas que facilitan el acceso de los colaboradores y sus familias hacia actividades de capacitación bajo condiciones económicas beneficiosas. Nuestro desafío permanente es continuar potenciando este tipo de iniciativas con el fin de que cada integrante disponga de los conocimientos y habilidades necesarias para lograr un desempeño de excelencia y crecimiento profesional.

El Año 2016, el monto total por concepto de capacitación alcanzó la suma de 145 millones de pesos, superior en 40% respecto al 2015. En los últimos seis años, FALP casi ha duplicado su inversión en la formación de sus colaboradores por un total de 533 millones de pesos.

DISTRIBUCIÓN DE COSTO DE CAPACITACIÓN, FRANQUICIA SENCE Y COSTO DIRECTO FUNDACIÓN

Año	SENCE	FALP	SENCE + FALP
2011	\$ 50.010	\$ 29.279	\$ 79.289
2012	\$ 22.709	\$ 29.023	\$ 51.732
2013	\$ 49.341	\$ 21.546	\$ 70.887
2014	\$ 56.424	\$ 24.433	\$ 80.857
2015	\$ 68.728	\$ 36.237	\$ 104.965
<b>2016</b>	\$ 94.027	\$ 51.399	\$ 145.426

En 2016 un 47,9% de la dotación fue capacitada y la inversión promedio por colaborador fue de \$53.485.

Formación continua y apoyo académico

Anualmente se gestionan los apoyos correspondientes para que colaboradores destacados por su compromiso y desempeño accedan a mejorar su nivel académico, a través de licenciaturas y grados académicos que les permiten optimizar su perfil laboral y las posibilidades de ascenso y promoción al interior de la organización. Se consideran en estos beneficio, el apoyo económico y también la flexibilidad horaria en el caso de quienes realizan turnos.



## › Beneficios y remuneraciones

### BENEFICIOS

El sistema tiene por finalidad:

- Disponer de beneficios que hagan posible atraer, desarrollar, retener y motivar a los colaboradores FALP.
- Establecer condiciones de trabajo atractivas, generando una diferenciación positiva.

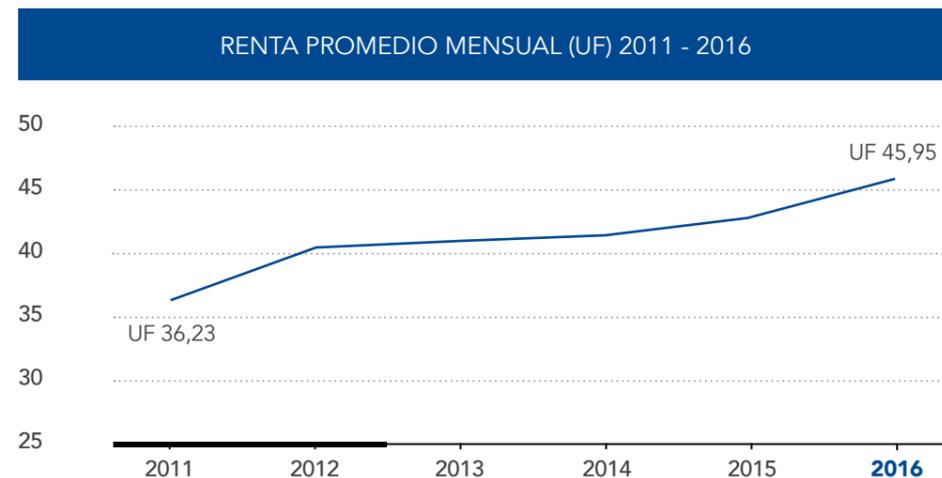
FALP ha establecido una política que otorga beneficios laborales y sociales a sus colaboradores y sus familias, buscando recompensar el esfuerzo, compromiso y contribución que estos hacen a la labor de la Fundación.

BIENESTAR

Mes	Dot. cierre mes	Total de colaboradores		Masculino		Femenino	
		Afiliados	% Afiliados	Afiliados	% Afiliados	Afiliados	% Afiliados
dic-11	605	227	37,8%	62	30,7%	165	41,4%
dic-12	658	271	41,1%	71	33,0%	200	45,0%
dic-13	764	338	44,7%	85	35,9%	253	48,7%
dic-14	810	411	51,9%	105	43,2%	306	55,7%
dic-15	913	498	55,3%	127	44,7%	371	60,1%
dic-16	1.017	655	64,5%	184	57,9%	471	67,6%

## REMUNERACIONES

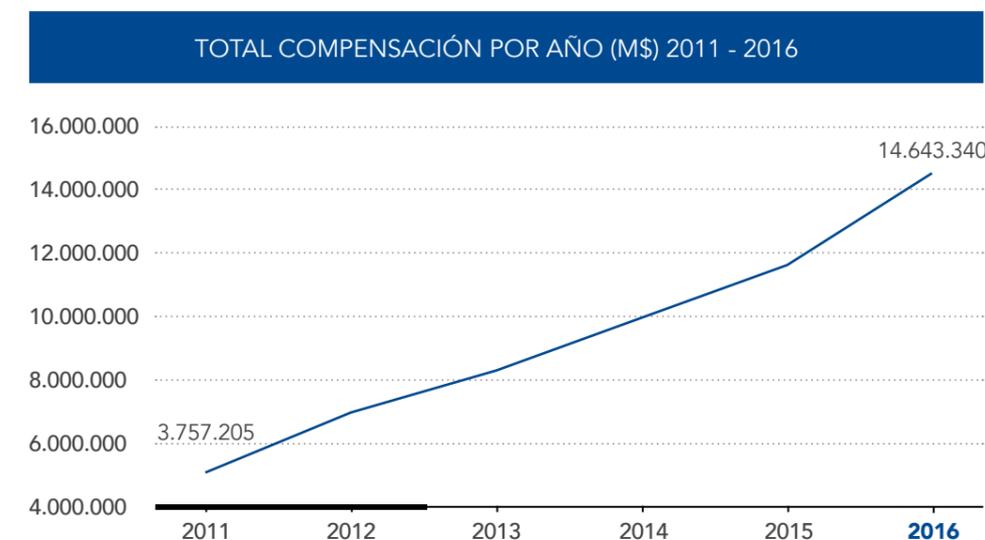
Desde 2011 FALP ha realizado grandes esfuerzos por mejorar la renta de todos sus trabajadores. Esto se refleja en el aumento de un 26,8% desde el año 2011 hasta el año 2016, como se observa en el siguiente gráfico.



A su vez, en los últimos cinco años el ingreso mínimo FALP se incrementó respecto al ingreso mínimo país, alcanzando ser superior en más de un 20%, según se muestra en la siguiente tabla<sup>13</sup>.

	Sueldo mínimo Chile	Sueldo de Contrato (Mínimo FALP)	% Diferencia
01-08-2011	\$182.000	\$182.000	0,0%
01-08-2012	\$193.000	\$240.000	19,6%
01-08-2013	\$210.000	\$245.130	14,3%
01-08-2014	\$225.000	\$268.000	16,0%
01-08-2015	\$241.000	\$275.535	12,5%
01-11-2016	\$250.000	\$320.000	21,8%

Durante 2016 la compensación total percibida por los trabajadores, incluyendo beneficios sociales, alcanzó \$14.643.348.970.



Nota: La información proporcionada es el total de haberes entregado dentro de los respectivos años, descontando el gasto en horas extra incurrido (HHEE) puesto que es un gasto variable.

## ASISTENCIA Y PRODUCTIVIDAD

Dentro de los proyectos relanzados durante el 2016, se encuentra uno que ha ido cada año modernizándose de acuerdo a las nuevas tecnologías y modalidades de turnos existentes y dictámenes de la Dirección del Trabajo para poder tener una óptima gestión de turnos. Para promover el relanzamiento del sistema de asistencia, se utilizó como piloto la Gerencia de Convenio Oncológico Fondo Solidario, dicho proceso se inició durante la quincena de septiembre del 2016. El procedimiento se configuró en base a la experiencia con los colaboradores, el perfeccionamiento de las distintas incidencias existentes y situaciones generales para la presentación del Procedimiento de Asistencia. El sistema de asistencia integral se espera esté implementado en toda la organización durante el año 2017.

<sup>13</sup> Fuente: INE remuneraciones\_real\_referencial, [http://www.ine.cl/canales/chile\\_estadistico/mercado\\_del\\_trabajo/remuneraciones/series\\_estadisticas/nuevo\\_series\\_estadisticas.php](http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/mercado_del_trabajo/remuneraciones/series_estadisticas/nuevo_series_estadisticas.php)

## › Relación con los sindicatos

FALP respeta el derecho de libre asociación de todos sus colaboradores, y busca construir lazos de confianza y credibilidad a través de una relación transparente y de respeto con sus sindicatos. Promueve un ambiente de diálogo y participación con sus representantes, como una vía para que estos se transformen en aliados de la Fundación y sea posible desarrollar un trabajo colaborativo en base a objetivos comunes.

La Fundación cuenta con dos sindicatos y el porcentaje de sindicalización de 2016 fue de un 64,4%, superando en los últimos cinco años el porcentaje país de sindicalización. Durante 2016 las relaciones laborales se centraron en fortalecer el diálogo para llevar a cabo en el próximo periodo un proceso de negociación exitoso con ambas organizaciones.



## › Salud y seguridad

El principio de la gestión del área de Prevención de Riesgos en este periodo se centró en controlar los riesgos laborales y seguir fomentando la cultura preventiva y el cuidado al medio ambiente. Para el logro de tales objetivos, la unidad de Prevención de Riesgos FALP, cumple estrictamente sus compromisos con la Seguridad y Salud laboral y medio ambiente, comprometida en la legislación vigente, como así también, en un desempeño ético y profesional intachable en esta materia.

### INFRAESTRUCTURA

En este periodo se le asignan nuevas dependencias para la unidad de Prevención de Riesgos que le permiten mejorar sus funciones.

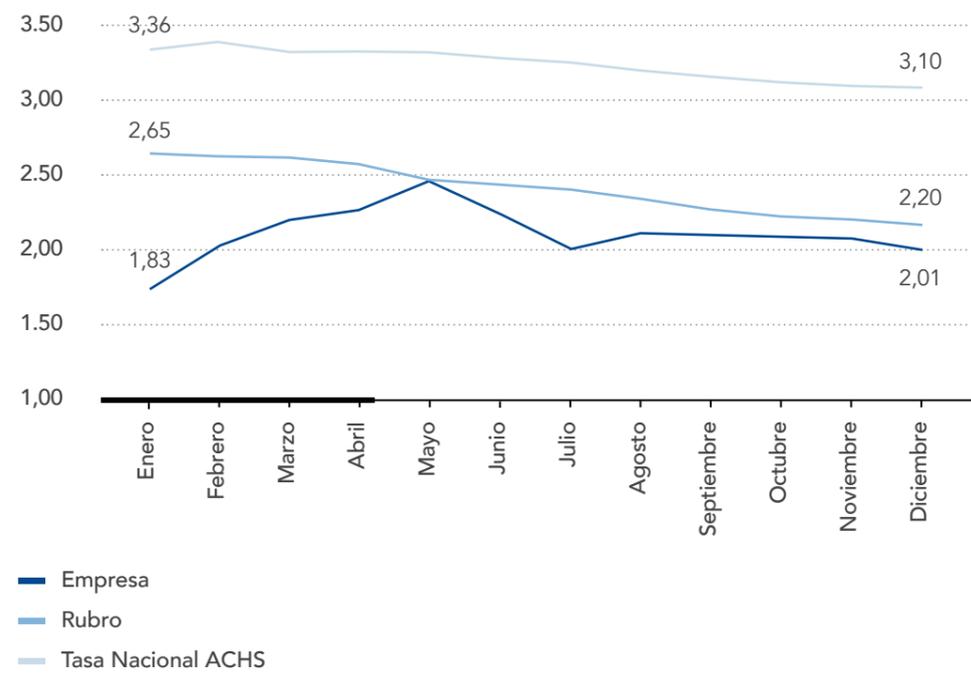
### ALIANZA ESTRATÉGICA CON OAL

Se inicia una reevaluación de la alianza estratégica con Asociación Chilena de Seguridad ACHS a objeto de optimizar los tiempos de atención y mejoramiento de las plataformas de intercambio de información, entre la mutualidad, la empresa y los trabajadores.

### INDICADORES ESTADÍSTICOS AÑO 2016

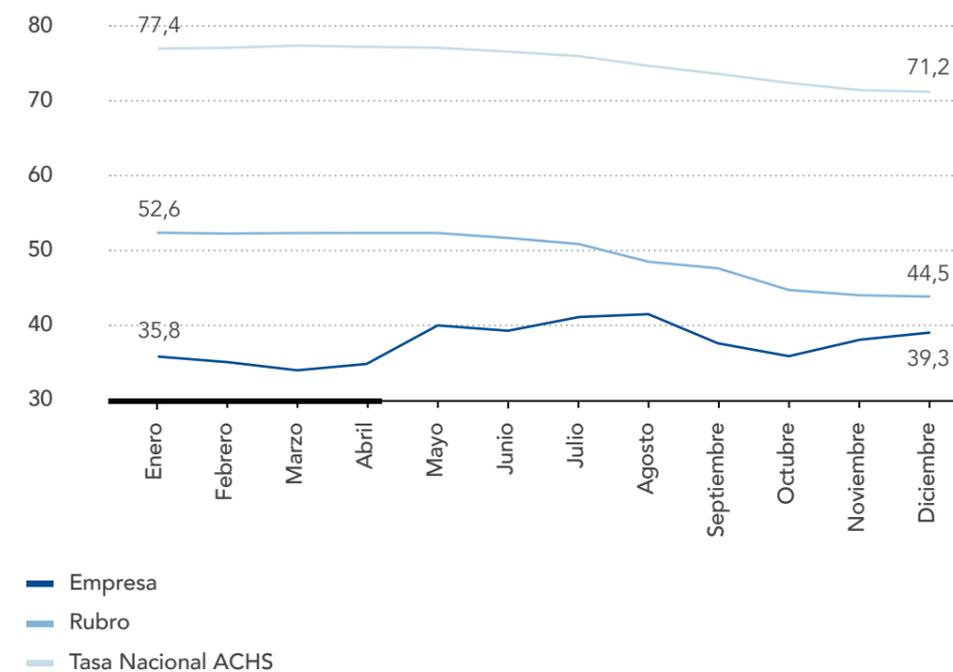
#### Tasa de accidentabilidad (accidentes con tiempo perdido)

Mide la cantidad de accidentes de trabajo ocurridos en un período de doce meses móviles, en relación a la dotación de trabajadores promedio.



#### Tasa de siniestralidad (tiempo perdido)

Mide la cantidad de días perdidos ocurridos en un período de doce meses en relación a la dotación de trabajadores promedio.



### CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Materia	N° de personas
Curso de Prevención y Control de Incendios a todo el personal	45
Charla de Inducción/DAS a toda persona que ingrese a la empresa	211
Manejo de residuos Reas	35
Operador de calderas	02
Prevención de riesgos en la oficina	17
<b>Total</b>	<b>310</b>



**FUNDACIÓN ARTURO LÓPEZ PÉREZ**

Av. Rancagua 878, Providencia, Santiago  
Mesa Central: +56 2 2420 51 00  
[www.falp.cl](http://www.falp.cl)

Todos los derechos reservados.

Este documento no puede ser reproducido ni total ni parcialmente, sin la autorización expresa de la Gerencia de Marketing y Comunicaciones de FALP.

Diciembre 2017